

SilverDAT3-Schnittstelle

©by KSR EDV Ing Büro GmbH

Nummer: 1028

Stand: 12.07.2016

Autor: Reinhard/Strölin

Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2016 by KSR EDV Ing. Büro GmbH Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm Burlafingen Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Trueffelpix / Fotolia.com

Inhaltsverzeichnis



Einführung und Begriffsdefinitionen		Fall 2: Anhänge auf SilverDAT 3 Portal hochladen	18
Einführung	4	Versand öffnen	19
Begriffsdefinitionen	5	Anhänge auswählen und übertragen	20
Fall 1: VCS-Auftrag kalkulieren mit SilverDAT3	6	Resultate der Übertragung	21
Ausgangssituation	7	Fall 3: Bestehende Akte einem Auftrag zuordnen	22
SilverDAT3-Kalkulation eröffnen	8	DAT MyClaim öffnen und Schadensliste abrufen	23
Grundlegende Bedienhinweise	9	Schadensakte herunterladen	24
allgemeinVor Kalkulationsbeginn		Adressen zuordnen Mögliche Status der Adressen	25
Fahrzeug identifizieren in SilverDAT3	11	 Adressenabgleich zwischen VCS und Akte 	26
Fahrzeugausstattung prüfen und bearbeiten in	12	 Adressen zuordnen abschließen 	27
SilverDAT3		Fahrzeug + Anhänge	28
Kalkulationseinstellungen und Verrechnungsätze	13	Neuanlage des Auftrags in VCS	29
bearbeiten		Auftrag in VCS öffnen	
Schadenskalkulation Baugruppe auswählen	14 15	Voreinstellungen und Konfiguration	
Teil kalkulieren		SilverDAT3-Schnittstelle einrichten in VCS	32
Kalkulationsergebnis anzeigen	16	Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3	33
SilverDAT3-Kalkulation in VCS-Auftrag übernehmen	17	Tipps und Tricks	35
		Allgemeine Tipps	36
		Fahrzeug manuell identifizieren in SilverDAT3	38
		Kontakt und Support	40

Einführung



Das Programm VCS bietet zahlreiche Schnittstellen (z. B. zu externen Kalkulationsprogrammen oder Teilekatalogen), die es dem Anwender ermöglichen, seinen VCS-Auftrag auch mit externen Programmen zu bearbeiten.

Die SilverDAT-Schnittstelle ermöglicht es, einen VCS-Auftrag mit dem Kalkulationsprogramm SilverDAT des Anbieters DAT zu kalkulieren und so die von DAT zur Verfügung gestellten Fahrzeug-Grafiken und Herstellerdaten zu nutzen.

Diese schon länger verfügbare Schnittstelle wurde erweitert, so dass VCS-Anwender nun auch Zugriff auf das neue webbasierte Kalkulationsprogramm SilverDAT3 und das webbasierte Schadensnetz von DAT haben. Das vorliegende Dokument beschreibt anhand von drei Fallbeispielen die Möglichkeiten, die die erweiterte Schnittstelle bietet und gibt eine kurze Einführung in die Konfiguration der Schnittstelle.

Konkret können über die SilverDAT3-Schnittstelle folgende Aufgaben erledigt werden:

- Kalkulation eines VCS-Auftrags mit SilverDAT3 (Fallbeispiel 1)
- VCS-Aufträge und Anhänge (z. B. Schadensbilder) hochladen und versenden via DAT-Schadensnetz (Fallbeispiel 2)
- DAT-Schadensakte herunterladen aus DAT-Schadensnetz und als VCS-Auftrag übernehmen (Fallbeispiel 3)

Hinweis: Das vorliegende Dokument beschreibt allgemein, welche Anwendungsmöglichkeiten die SilverDAT3-Schnittstelle für VCS-Anwender bietet. Details zur SilverDAT3-Kalkulation und zum Schadensnetz finden Sie in der Herstellerdokumentation.

Begriffsdefinitionen



Diese Begriffe helfen Ihnen, das vorliegende Dokument besser zu verstehen:

vcs	→	Programm des Software-Herstellers KSR zur Kalkulation und Fakturierung von Kfz-Aufträgen
VCS-Auftrag	>	In VCS erfasster Auftrag
DAT	>	Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Anbieter für Software im Automotive-Bereich
SilverDAT® myClaim	→	Webbasiertes Management-Tool des Anbieters DAT zum Austausch und zur Bearbeitung von Kfz-Schadenfällen
SilverDAT3	>	Webbasiertes und grafikorientiertes Kalkulationsprogramm des Anbieters DAT
Schadensakte	→	In SilverDAT3 gespeicherte Daten zu einem Auftrag/Schaden
VIN-Abfrage	→	Kostenpflichtige elektronische Abfrage zu Marke, Modell sowie der kompletten Serien- und Sonderausstattung eines Fahrzeugs anhand der eindeutigen VIN bzw. FIN.
VIN/FIN	>	Die VIN (Vehicle Identification Number) – in Deutschland auch als FIN (Fahrzeug Identifikations- Nummer) bezeichnet gibt es immer nur einmal und kann also einem einzelnen Fahrzeug direkt zugeordnet werden.



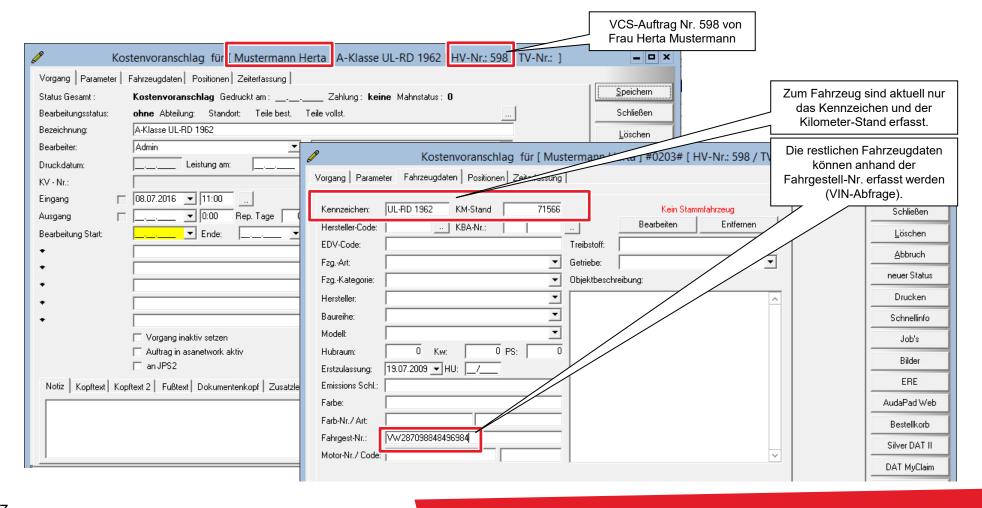
Fallbeispiel 1 VCS-Auftrag kalkulieren mit SilverDAT3

Ausgangssituation



Der Auftrag Nr. 598 wurde in VCS erfasst und soll mit SilverDAT3 kalkuliert werden. Das Beispiel zeigt den Auftrag eines Neu-Kunden, zu dem noch kein Stammfahrzeug hinterlegt ist.

Hinweis: Aufträge <u>mit</u> Stammfahrzeug werden auf die gleiche Weise kalkuliert, nur die VIN-Abfrage bzw. Fahrzeugidentifikation entfällt.



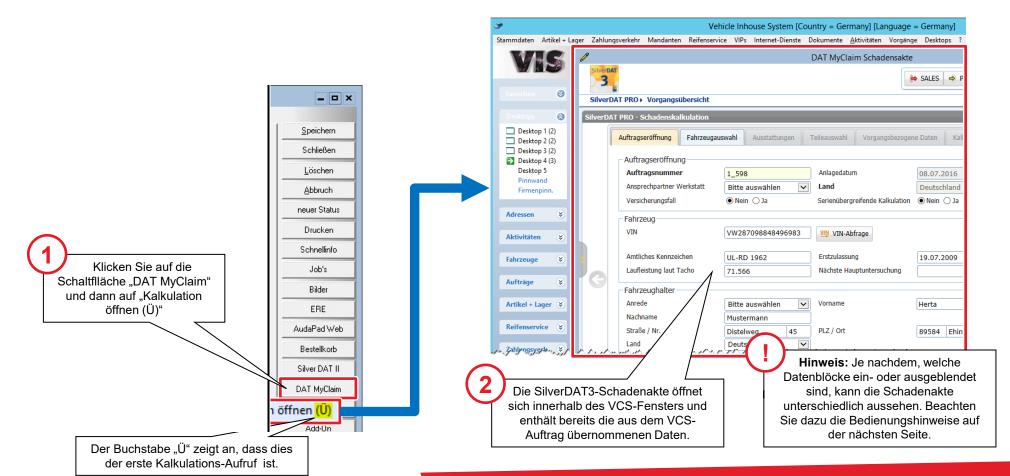
SilverDAT3-Kalkulation eröffnen



Beim ersten Aufruf der SilverDAT3-Kalkulation werden Angaben wie Auftrags-Nr., Kennzeichen, Löhne, etc. vom VCS-Auftrag nach SilverDAT3 übertragen und dort in der sog. Schadenakte hinterlegt.



Wichtig: VCS-Daten werden nur ein einziges mal, nämlich beim ersten Kalkulations-Aufruf, an SilverDAT3 übergeben. Sie erkennen den ersten Kalkulations-Aufruf an dem Buchstaben "Ü" (= Übertragung) im Auswahlmenü (siehe auch Abbildung). Danach müssen alle kalkulationswirksamen Änderungen direkt in SilverDAT3 erfasst werden.



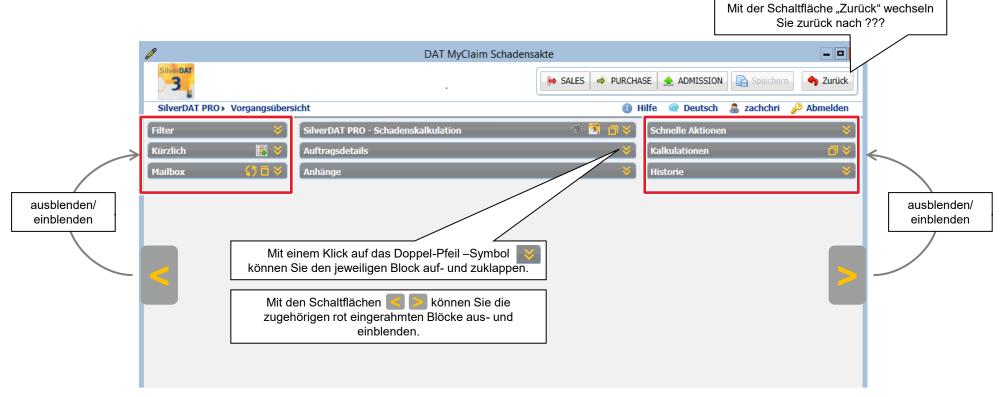
Grundlegende allgemeine Bedienhinweise



Die Anzeige der SilverDAT3-Schadenakte und der zugehörigen Funktionen kann individuell eingestellt werden. So kann ein Benutzer, der sich auf die aktuelle Arbeit konzentrieren möchten, alle nicht benötigten Daten und Funktionen ausblenden. Ein anderer Benutzer, der jederzeit alle Daten und Funktionen sehen möchte, kann diese komplett oder teilweise anzeigen.

Die nachfolgende Abbildung zeigt alle Daten- und Funktionsblöcke einer SilverDAT3-Schadensakte und beschreibt, wie sie diese

aus- und einblenden oder auf- und zuklappen können.

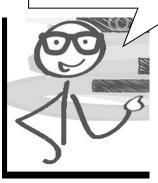


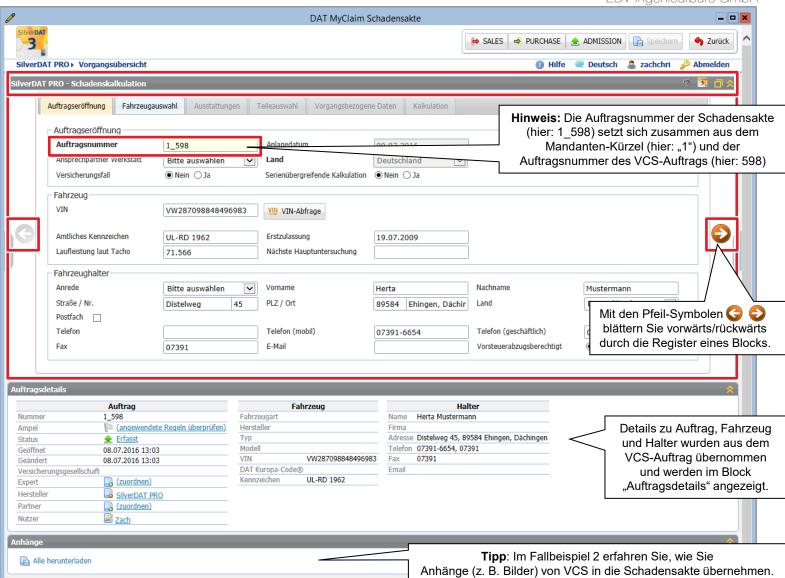
Grundlegende Bedienhinweise vor Kalkulationsbeginn



Hier sehen Sie die wichtigsten Blöcke der Schadensakte aufgeklappt.

Kalkuliert wird im rot eingerahmten Block "SilverDAT PRO – Schadenskalkulation".



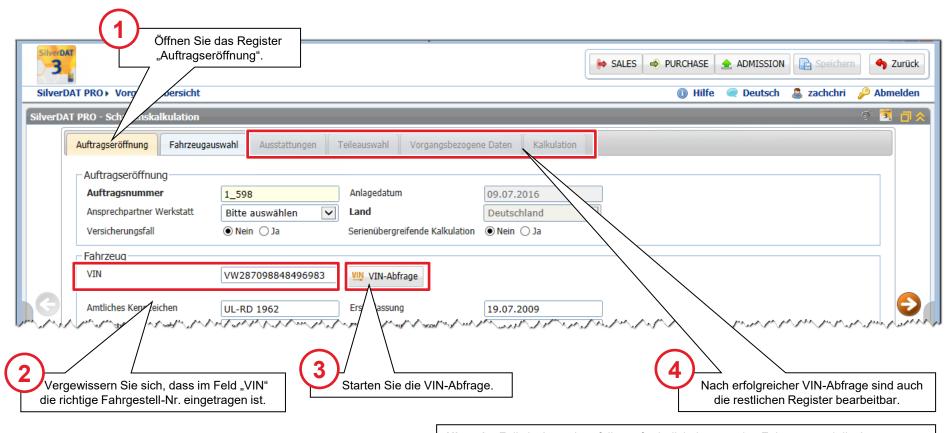


Fahrzeug identifizieren in SilverDAT3



Bevor ein Auftrag kalkuliert werden kann, muss das zugehörige Fahrzeug identifiziert werden.

Grundsätzlich gilt: je genauer die Angaben zu Fahrzeug und Ausstattung erfasst sind, um so schneller und einfacher kann der Auftrag anschließend kalkuliert werden. Optimal ist die automatische Identifizierung anhand der Fahrgestell-Nr. (VIN-Abfrage), die nachfolgend beschrieben ist.

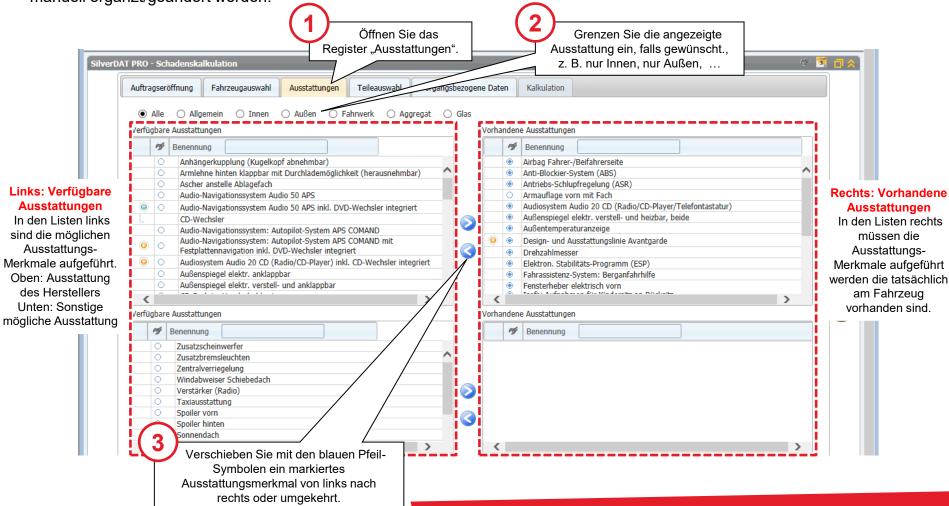


Hinweis: Falls in Ausnahmefällen erforderlich, können das Fahrzeug und die Ausstattung auch manuell erfasst werden. Wie das geht, lesen Sie im Kapitel "Tipps & Tricks".

Fahrzeugausstattung prüfen und bearbeiten in SilverDAT3



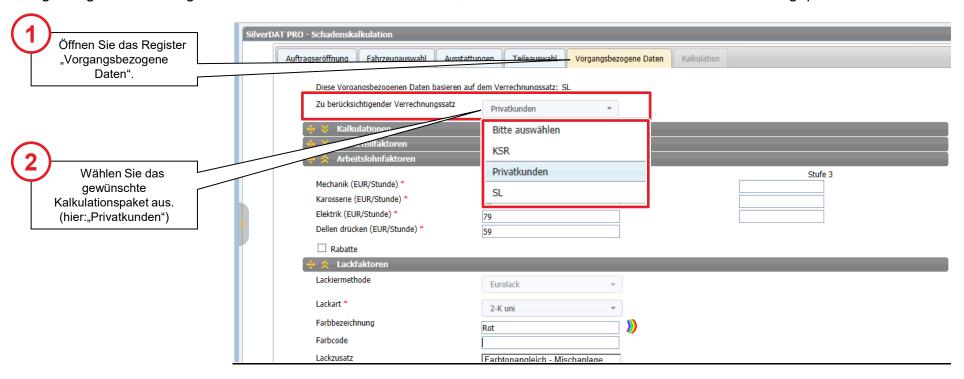
Mit der Identifizierung des Fahrzeugs wird auch die Fahrzeugausstattung automatisch in SilverDAT3 eingetragen, soweit möglich. Dabei werden aber nur Standard-Ausstattungsmerkmale des Herstellers berücksichtigt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugbaus dem Fahrzeugtyp oder der Ausstattungslinie zugeordnet waren. Nachträglich durchgeführte Ausstattungsänderungen müssen manuell ergänzt/geändert werden.



Kalkulationseinstellungen und Verrechnungsätze bearbeiten



In SilverDAT3 können verschiedenen Kalkulations"pakete" mit jeweils anderen Verrechnungssätzen und Kalkulationseinstellungen vordefiniert werden. Die nachfolgende Abbildung zeigt, wie Sie das für den aktuellen Auftrag passende "Paket" auswählen, um die zugehörigen Einstellungen zu übernehmen. Falls erforderlich, können einzelne Felder anschließend noch angepasst werden.

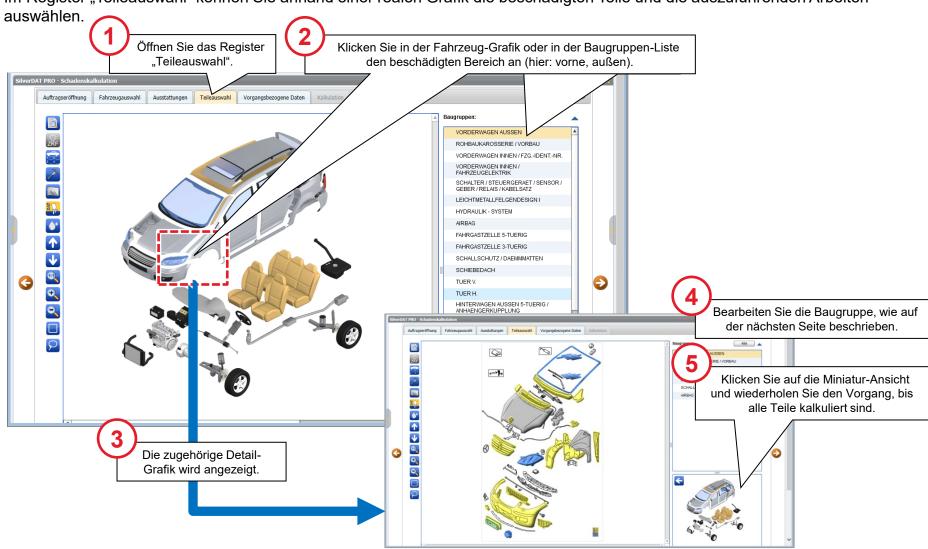


Hinweis: Das vorliegende Dokument beschreibt allgemein, welche Anwendungsmöglichkeiten die SilverDAT3-Schnittstelle für VCS-Anwender bietet. Auf Kalkulationsdetails kann deshalb an dieser Stelle nicht näher eingegangen werden.

Schadenskalkulation – Baugruppe auswählen



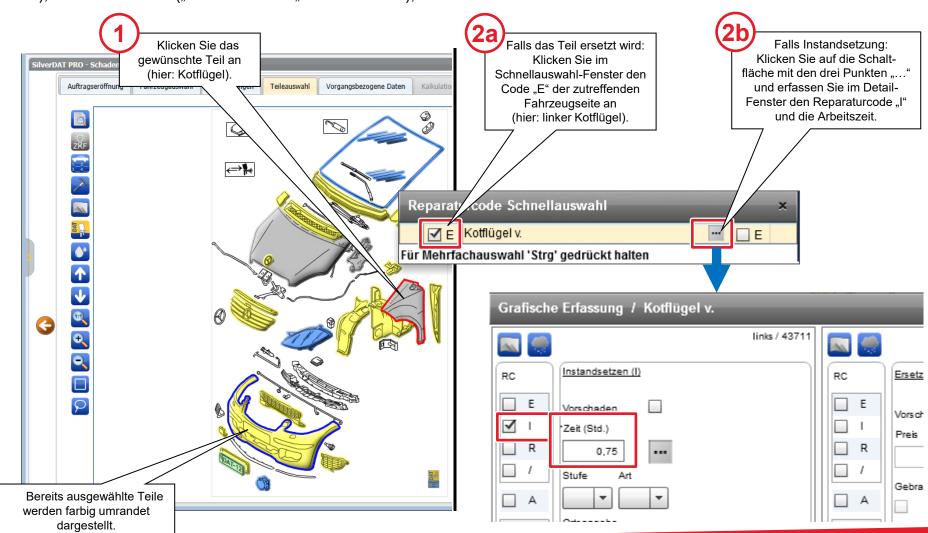
Im Register "Teileauswahl" können Sie anhand einer realen Grafik die beschädigten Teile und die auszuführenden Arbeiten



Schadenskalkulation – Teil kalkulieren



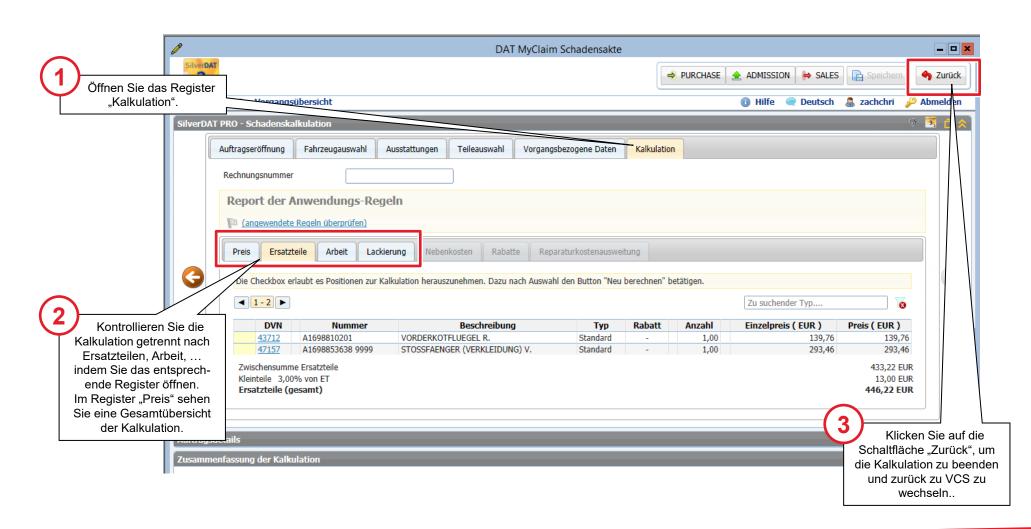
In der Detail-Grafik wählen Sie das zu kalkulierende Teil aus und geben Details an wie z. B. die Fahrzeug-Seite (links oder rechts), die Art der Arbeit ("Ersetzen" oder "Instandsetzen"), ...



Kalkulationsergebnis anzeigen



Nachdem alle Teile ausgewählt sind, können Sie das Kalkulationsergebnis anzeigen und prüfen.



SilverDAT3-Kalkulation in VCS-Auftrag übernehmen



Tipp: Mit der Menü-Auswahl Der nachfolgende Ablauf beschreibt, wie Sie Kostenvoranschlag für [Mustermann Herta] A-Klasse UL-RD 1962 [HV-Nr.: 598 / T "Kalkulation öffnen" können Sie die Vorgang Parameter Fahrzeugdaten Positionen Zeiterfassung die kalkulierten Positionen und die Fahrzeug-Zuschläge / Rabatte Bezeichnung Kalkulation erneut in SilverDAT3 Instandsetzung Wert Min-€ Max-€ daten von SilverDAT3 in den VCS-Auftrag öffnen und bearbeiten. Lohn AW1 69,00€ ▼ 0,00€ -Lohnrabatt PG 1-3 0,00 0,00€ Bitte beachten Sie, dass übernehmen. Lohn AW2 59.00€ ▼ -Lohnrabatt Lack 0.00 0.00€ 0.00€ 79,00€ ▼ 0.00€ 0.00€ Lohn AW3 Änderungen, die Sie ietzt in VCS ET-Zuschlag % vornehmen nicht mehr nach Kostenvoranschlag für [Mustermann Herta] A-Klasse UL-RD 196 Lackierung SilverDAT3 übergeben werden. Vorgang | Parameter | Fahrzeugdaten | Positionen | Zeiterfassung | Lohn Lackindex 1 KM-Stand 71566 Kennzeichen: UL-RD 1962 Stammfahrzeug: 178 Schließen Lackindex 2 Bearbeiten Entfernen Hersteller-Code: KBA-Nr.: Pearl Zuschlag Löschen EDV-Code: Mat. aus Lohn % Kostenvoranschlag für [Mustermann Herta] A-Klasse UL-RD 1962 [HV-Nr.: 598 / 1 Fza.-Art: Lohn enthält Fzg.-Kategorie: Vorgang | Parameter | Fahrzeugdaten | Positionen | Zeiterfassung | Limousine Zeitfaktor Hersteller: Mercedes-Ben Instandsetzung Type Menge Einheit Bezeichnung Nummer A-Klasse (BM Baureihe: ET VORDERKOTFLUEGEL L Lackierung 1,00 Stück A1698810101 Modell: ΕT STOSSFAENGER (VERKLEIDUNG) V. A1698853638 9999 ΑW 0.83 AW VORDERKOTFLUEGEL L. ERN. (STOSSFAENGER Hubraum: 88-3818 Zahlungsziel: STOSSFAENGER V. A+E AW 0,92 AW 88-1102 Erstzulassung: 19.07.2009 🔻 Skonto-Zahlungsz 0.17 AW ZUSATZ ZU STOSSFAENGER V. A+E (FAHRZEUG MIT AW 88-1303 Skonto in Prozen AW 0.83 AW STOSSFAENGER V. Z+Z/DEFEKTE TEILE ERS. 88-1144 Farbe: Zahlungsweise: Lack 1,30 AW VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG ARBEITSAUFWAND ARBEITSAUFWAND Lack 0,30 AW VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG Farb-Nr. / Art Klicken Sie auf die Lack 0,20 AW TEIL(E) AUSGEBAUT VORLACKIEREN VW287098848 Fahrgest-Nr. 0.80 AW VORDERKOTFLUEGEL L NEUTEIL-M Lack Schaltflläche "DAT MyClaim" Motor-Nr. / Code: Lack 1,10 AW STOSSF.-VERKLEIDUNG V. NEUTEIL-K-V und dann auf letzt, Ums. Op-Status DAT-Code = 570/40/212 0.00 AW MATERIAL Lack 0.00 AW KONSTANTE Lack "Kalkulation abrufen" Lack 0.00 AW KONSTANTE-K Lack 0.00 AW KONSTANTE AUSGEBAUT VORLACKIEREN Schnellerfassung Allgemein Versicherung Vers VORDERKOTFLUEGEL L. <u>N</u>eu Bezeichnung: ET-Nr.: A1698810101 A.-Pos-Nr.: Löschen letzt. Ums. Op-Status 0 / 0 letzt. Kor 1,00 ▼ Instand, Art: Anzahl: 139,76€ ▼ 0.00 🔻 Zeit: Einzelpreis: ufen 0,00€ ▼ O ET Gesamtpreis: Modus: CAW ♠ AW + ET Kalkulationsparameter, Fahrzeugdaten und Positionen wurden in den Alle Ersatzteile Arbeitswerte Lackierung Sonstige Kosten Nebenkosten Summen AKÜS Auftrag übernommen. letzt. Ums. Op-Status 0 / 0 letzt. Kontakt Entfernung 0

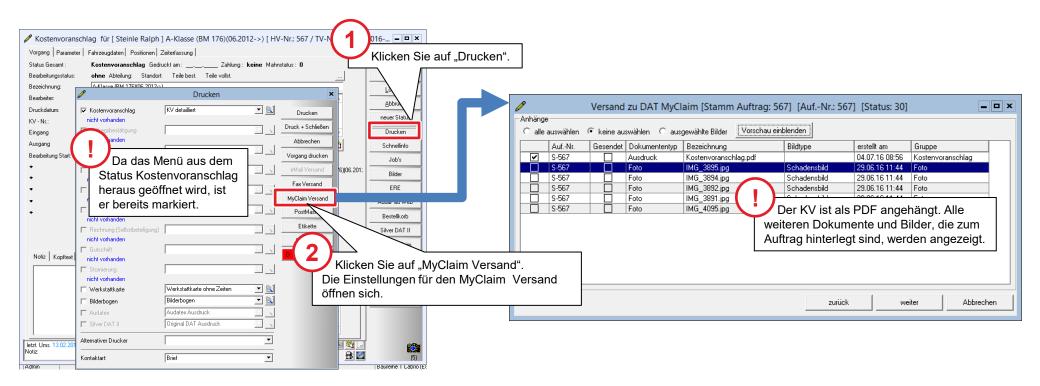


Fallbeispiel 2 Anhänge auf das SilverDAT 3 Portal hochladen

Versand öffnen



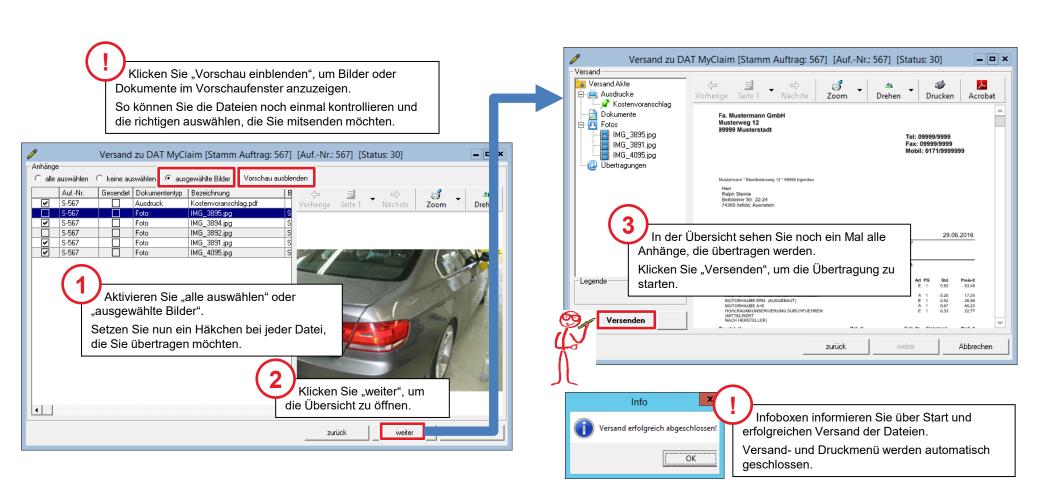
Sie können aus dem Auftrag heraus einfach Anhänge zur Schadensakte im SilverDat3 Portal übertragen. Im Beispiel werden der Kostenvoranschlag und die Schadensbilder hochgeladen.



Anhänge auswählen und übertragen



Die Übertragung erfolgt durch das MyClaim Versandmenü.



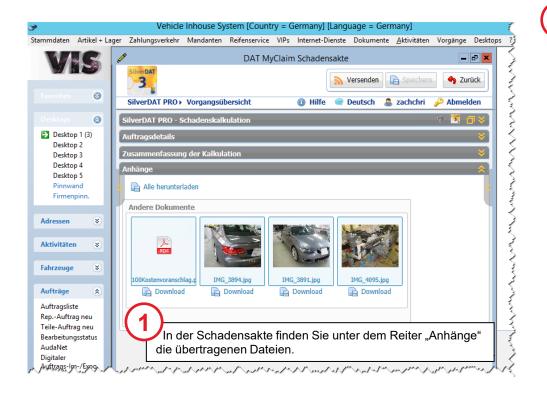
Resultate der Übertragung

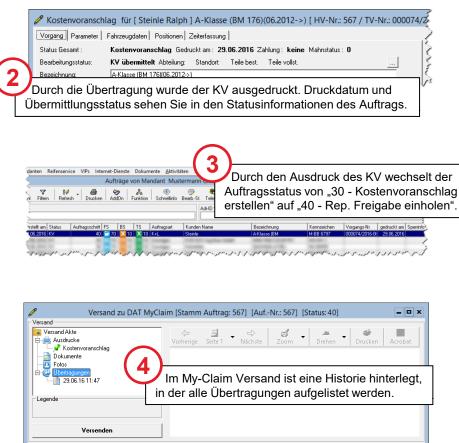


Abbrechen



Die Übertragung wird im VCS-Auftrag dokumentiert und hat einen Statuswechsel des Auftrags zur Folge. Hier sehen Sie, welche Resultate die Übertragung hat.





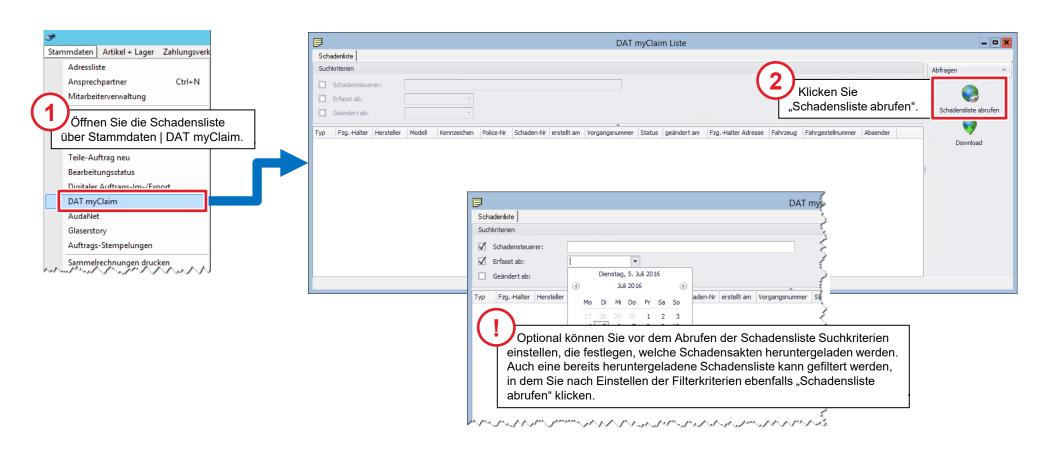


Fallbeispiel 3 Bestehende Schadensakte einem Auftrag zuordnen

DAT MyClaim öffnen und Schadensliste abrufen



Rufen Sie zunächst eine gefilterte Liste der Schadensakten ab, um dann zu entscheiden, welche Schadensakte Sie übernehmen möchten.



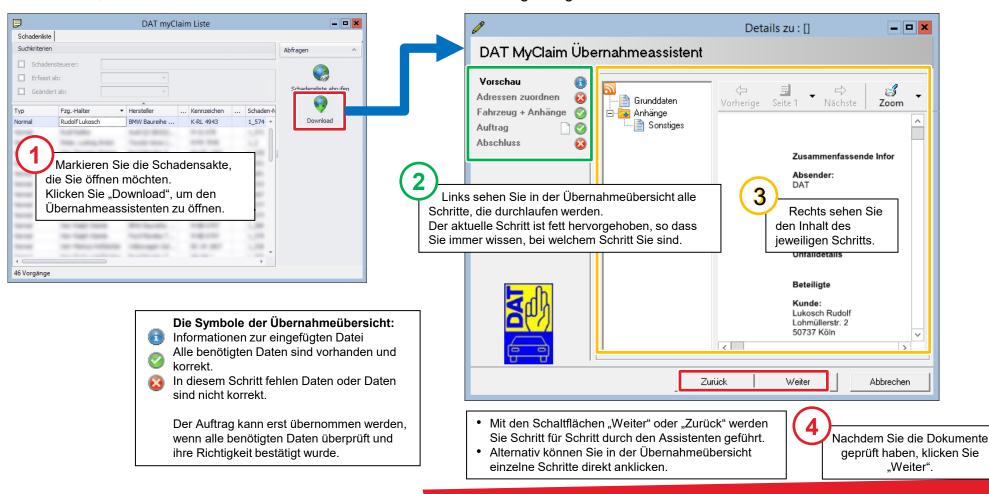
Schadensakte herunterladen



Mit dem Download der Schadensakte wird automatisch der DAT MyClaim Übernahmeassistent geöffnet.

In der Vorschau sehen Sie Grunddaten und Anhänge der Schadensakte.

Klicken Sie auf die Dokumente in der Verzeichnisstruktur, um sie zu öffnen. Im Vorschaufenster können Sie die Dokumente zoomen, in den Dokumenten blättern oder die Dokumente - z. B. angehängte Bilder - drehen.



Adressen zuordnen - Mögliche Status der Adressen



In diesem Schritt ordnen Sie die Adressen der Schadensakte den Adressen Ihres VCS zu. Alle Details müssen geprüft werden, um Namen und Adressdaten eindeutig zuzuordnen. Dadurch schließen Sie aus, dass in VCS Datensätze mit falschen Informationen angelegt werden sowie dass Sie und der Absender mit unterschiedlichen Adressen arbeiten. Erst wenn alle importierten Adressen einen grünen Status haben, können Sie im Assistenten weiter gehen.

<u> </u>		Details zu : []	- - ×	Mög	liche Status der Adressen:	Fahren Sie mit dem Cursor über
rnal	hmeassistent			1º	Diese Adresse ist in VCS vorhanden	die Schaltfläche, um das Quickinfo anzuzeigen.
Abse		Kunde Name Lukosch Rudolf			Zu dieser Adresse gibt es eine identische Adresse in VCS. Optional können Sie die Zuordnung prüfen.	Adress-Zuordnung prüfen
Straf		Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737 Köln			Zu dieser Adresse gibt es Datensätze in VCS mit ähnlichen Inhalten.	Adresse zuordnen
Nam		Schadenvermittler Name DAT			Zu dieser Adresse gibt es keine übereinstimmenden Datensätze in VCS.	Adresse neu erstellen
Straf		Plz / Ort Leasinggeber			bei nicht vorhandener Adresse: Zu diesem Beteiligten sind keine Daten in der	
Nam	ne	Name			Schadensakte vorhanden. Diese Sonderfunktionen können für die Status grün,	
Plz /		Plz / Ort			orange, rot und grau ausgeführt werden: - Adresse entfernen	Adresse entfernen Bestehende Adresse auswählen
Fahr Nam	zeughalter ne Lukosch Rudolf	Fahrzeugfahrer Name			- Bestehende Adresse auswählen	Destenende Adresse auswahlen
Straf	Ort 50737 Köln	Alle in der Schadensakte a Beteiligten werden mit ihren Adr Die Farbe der Status-Schaltflä	ressen angezeigt. che zeigt Ihnen,			die Schaltflächen "" öffnen Sie das
<	Zurü	welche Adressen Sie überpr	üfen müssen.		<u> </u>	· · · ·

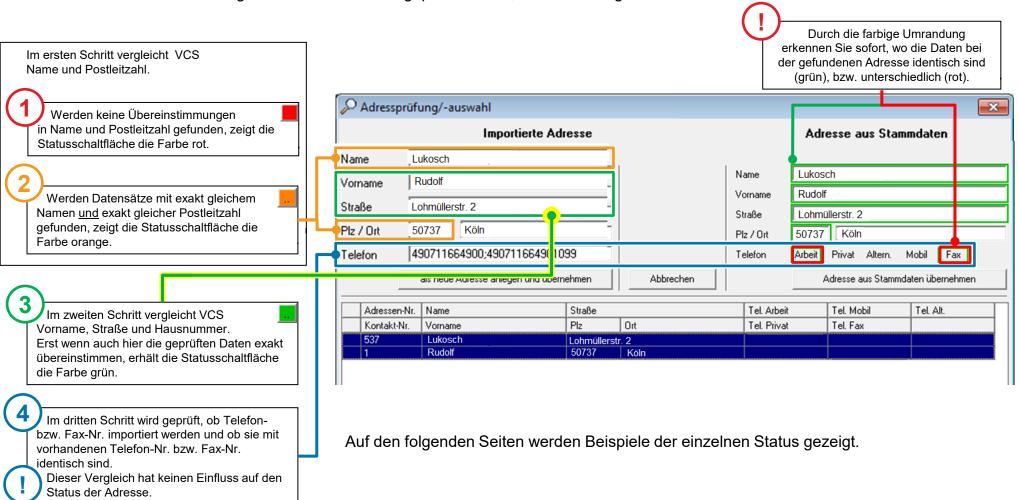
Wie die Überprüfung und Zuordnung für die einzelnen Status erfolgt, sehen Sie auf den nächsten Seiten.

Adressenabgleich zwischen VCS und der Schadensakte



VCS prüft ob die heruntergeladenen Adressen bereits in der Adressdatenbank von VCS angelegt sind.

Die nachfolgende Abbildung zeigt, in welchen Schritten diese Überprüfung erfolgt und welche Adressdaten dabei verglichen werden. Hinweis: Die Bezeichnung des Ortes muss nicht geprüft werden, da die Prüfung der Postleitzahl dies abdeckt.



Adressen zuordnen abschließen



Solange Adressen mit rotem oder orangem Status vorhanden sind, kann der Auftrag nicht übernommen werden. Sobald alle Adressen im grünen Status sind, können Sie im Assistenten weitergehen.

Ø	D	etails zu : []	_ _ X					
DAT MyClaim Übernahmeassistent								
Vorschau Adressen zuordnen Fahrzeug + Anhänge Auftrag Abschluss	Absender Name DAT Straße Plz / Ort Versicherung Name Allianz Straße Allianzstr. 25	Kunde Name Lukosch Rudolf Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737 Köln Schadenvermittler Name DAT Straße						
	Plz / Ort 80000 München Gutachter Name Straße Plz / Ort Fahrzeughalter Name Lukosch Rudolf Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort	Plz / Ort Leasinggeber Name Straße Plz / Ort Fahrzeugfahrer Name Straße Plz / Ort						
	Zurück	Weiter Al	bbrechen					

Fahrzeug + Anhänge



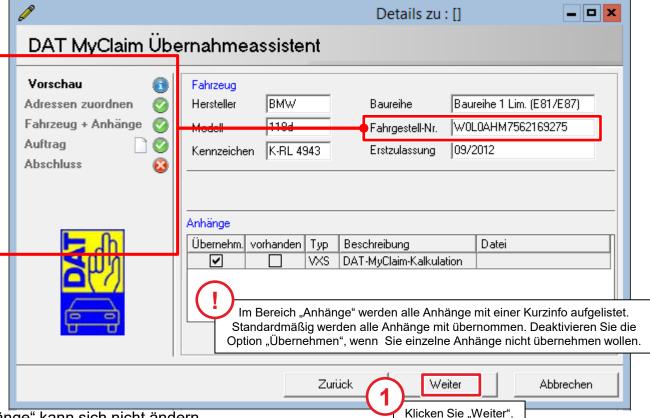
Öffnen Sie diesen Schritt, um die heruntergeladenen Fahrzeugdaten und Anhänge anzuzeigen.

Anhand der Fahrgestell-Nr. wird geprüft, ob es bereits ein Fahrzeug in Ihren VCS Stammdaten dazu gibt. Wird ein Treffer anhand der Fahrgestell-Nr. ermittelt, wird das VCS Stammfahrzeug automatisch dem Auftrag zugeordnet.



Eine Fgst.Nr. wird importiert:

- Ist das Fahrzeug bereits in den Stammdaten vorhanden, wird es mit dem neuen Auftrag verknüpft.
- Ist ein Fahrzeug mit dieser Fgst-Nr. nicht vorhanden, wird das importierte Fahrzeug mit allen vorhanden Daten in den Auftrag übernommen.
- Im importierten Auftrag ist keine Fgst.-Nr. enthalten:
 - Das importierte Fahrzeug wird mit allen vorhanden Daten in den Auftrag übernommen.
 - Es wird kein Fahrzeug in ihrer Kundenfahrzeugliste angelegt, wenn das Fahrzeug aus dem importierten Auftrag übernommen wird.
 - Sofern Sie die notwendigen Daten ergänzen, erfolgt die Anlage als Stammfahrzeug später beim Bearbeiten und Speichern des Auftrags



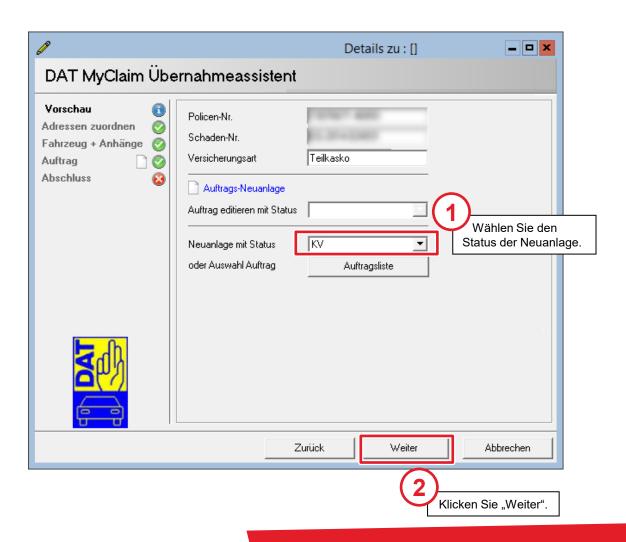
Hinweis: Der Status von "Fahrzeug + Anhänge" kann sich nicht ändern.

Der Auftrag kann in VCS geöffnet werden, unabhängig davon, ob und wenn ja, welche Daten für das Fahrzeug übermittelt werden. Ob Fahrgestellnummer oder KBA-Nr. im importierten Auftrag vorhanden sind und ob sie korrekt sind, liegt in der Verantwortung des Auftraggebers.

Neuanlage des Auftrags in VCS



Sofern der Auftrag in Ihren vorhandenen Daten nicht identifiziert werden konnte, wird nun eine Neuanlage vorgeschlagen.

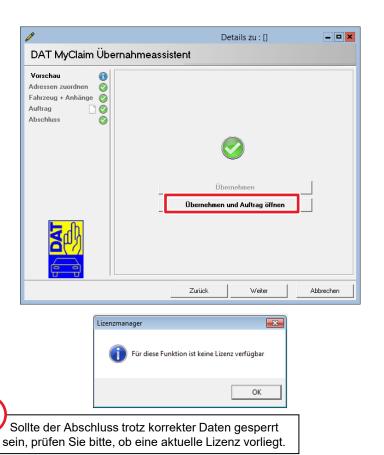


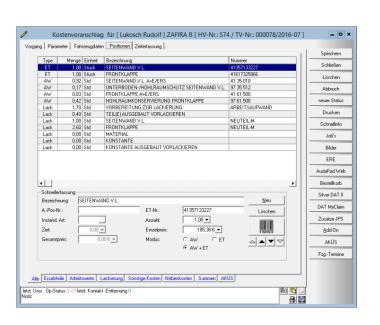
Auftrag in VCS öffnen



Nach dem Durchlaufen aller Schritte öffnen Sie den Auftrag direkt in VCS, in dem Sie die Schaltfläche "Übernehmen und Auftrag öffnen" klicken.

Alle vorhandenen Daten aus dem Import wurden übertragen, Sie können den Auftrag wie gewohnt weiter bearbeiten.





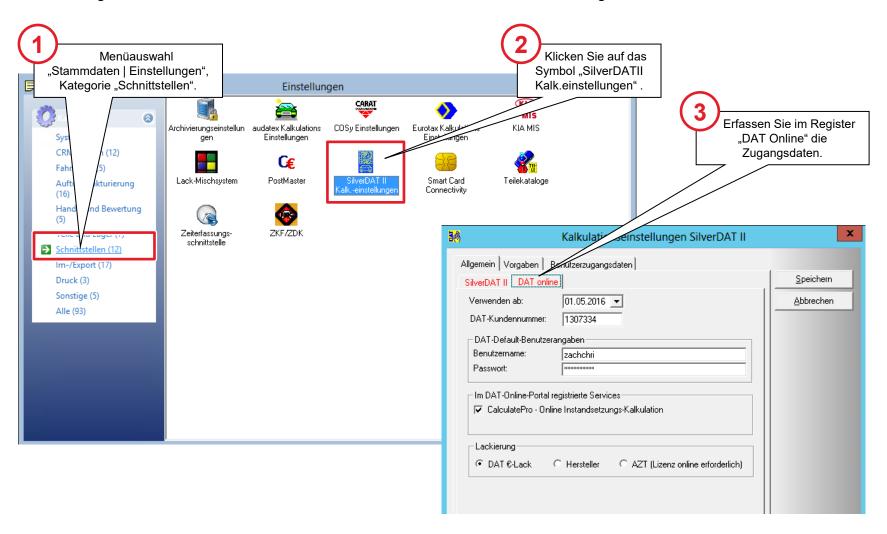


Voreinstellungen und Konfiguration

SilverDAT3-Schnittstelle einrichten in VCS



Der nachfolgende Ablauf beschreibt, wo und wie Sie SilverDAT3-Schnittstelle konfigurieren.



Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3 (1)

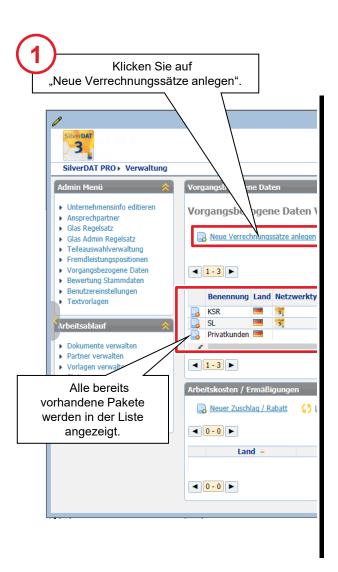


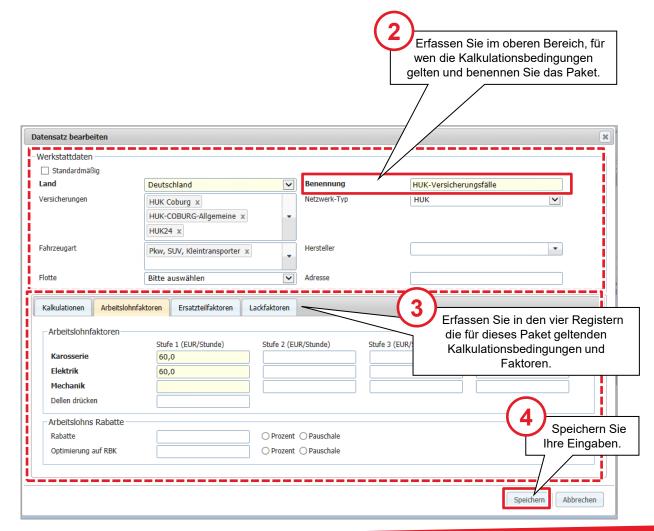
Der nachfolgende Ablauf und die nächste Seite beschreiben, wie Sie in SilverDAT3 Kalkulationsfälle ("Pakete") mit unterschiedlichen Verrechnungssätzen und Kalkulationseinstellungen vordefinieren.



Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3 (2)











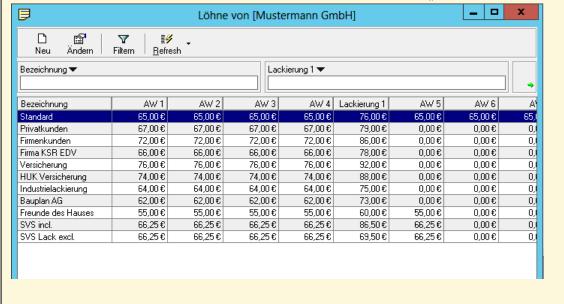
Allgemeine Tipps (1)



Pflichtfeld AW4

Achten Sie darauf, dass in allen Lohngruppen auch ein Wert für den Arbeitswert 4 (AW4) eingetragen ist, sonst können Sie die SilverDAT3-Kalkulation nicht starten.

Grund: SilverDAT3 kalkuliert mit dem AW4-Wert die Arbeit "Dellen drücken".



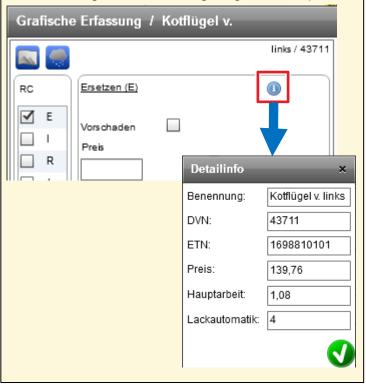
Zusatzinformationen

Beachten Sie in der SilverDAT® myClaim-Anwendung die eingestreuten blauen Informations-Symbole.



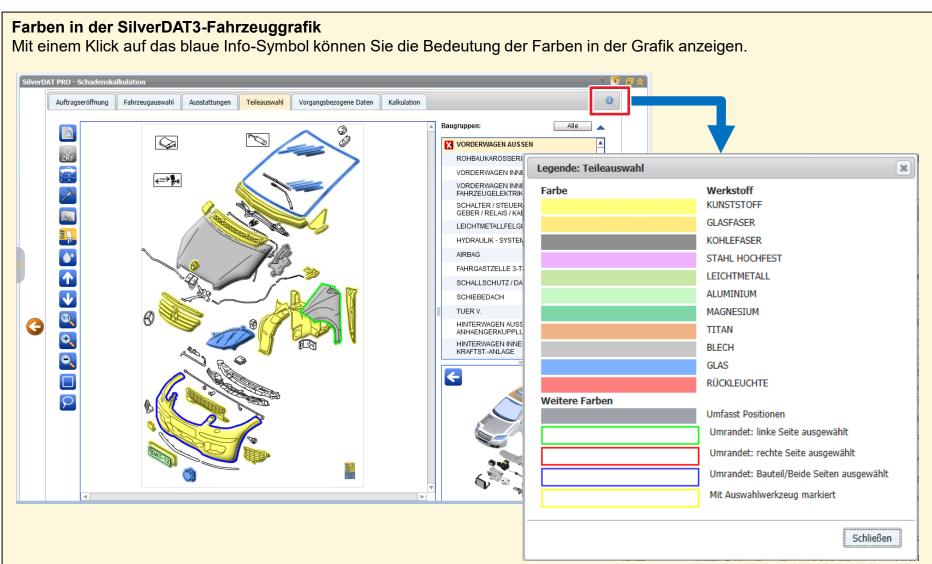
Mit einem Klick auf dieses Symbol werden weiterführende Informationen angezeigt.

Die nachfolgende Abbildung zeigt ein Beispiel:



Allgemeine Tipps (2)





Fahrzeug manuell identifizieren in SilverDAT3



In SilverDAT3 gibt es drei Möglichkeiten, ein Fahrzeug manuell zu identifizieren:



Notizen



Kontakt und Support



Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1 D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns telefonisch unter

0731 / 20 555 - 0

Per Fax unter

0731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr Erstellen Sie eine Online Support Anfrage (OSA) www.osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

- » bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb
- » bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung







