

SilverDAT3-Schnittstelle

©by KSR EDV Ing Büro GmbH Nummer: 1028 Stand: 12.07.2016 Autor: Reinhard/Strölin

... optimieren Sie Ihre Prozesse!





Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2016 by KSR EDV Ing. Büro GmbH Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm Burlafingen Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Trueffelpix / Fotolia.com

Inhaltsverzeichnis



Einführung und Begriffsdefinitionen	
Einführung	4
Begriffsdefinitionen	5
Fall 1: VCS-Auftrag kalkulieren mit SilverDAT3	6
Ausgangssituation	7
SilverDAT3-Kalkulation eröffnen	8
Grundlegende Bedienhinweise allgemein Vor Kalkulationsbeginn	9
Fahrzeug identifizieren in SilverDAT3	11
Fahrzeugausstattung prüfen und bearbeiten in SilverDAT3	12
Kalkulationseinstellungen und Verrechnungsätze bearbeiten	13
Schadenskalkulation Baugruppe auswählen Teil kalkulieren 	14 15
Kalkulationsergebnis anzeigen	16
SilverDAT3-Kalkulation in VCS-Auftrag übernehmen	17

Fall 2: Anhänge auf SilverDAT 3 Portal hochladen	18
Versand öffnen	19
Anhänge auswählen und übertragen	20
Resultate der Übertragung	21
Fall 3: Bestehende Akte einem Auftrag zuordnen	22
DAT MyClaim öffnen und Schadensliste abrufen	23
Schadensakte herunterladen	24
Adressen zuordnen Mögliche Status der Adressen Adressenabgleich zwischen VCS und Akte Adressen zuordnen abschließen 	25 26 27
Fahrzeug + Anhänge	28
Neuanlage des Auftrags in VCS	29
Auftrag in VCS öffnen	30
Voreinstellungen und Konfiguration	31
SilverDAT3-Schnittstelle einrichten in VCS	32
Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3	33
Tipps und Tricks	35
Allgemeine Tipps	36
Fahrzeug manuell identifizieren in SilverDAT3	38
Kontakt und Support	40

Einführung



Das Programm VCS bietet zahlreiche Schnittstellen (z. B. zu externen Kalkulationsprogrammen oder Teilekatalogen), die es dem Anwender ermöglichen, seinen VCS-Auftrag auch mit externen Programmen zu bearbeiten.

Die SilverDAT-Schnittstelle ermöglicht es, einen VCS-Auftrag mit dem Kalkulationsprogramm SilverDAT des Anbieters DAT zu kalkulieren und so die von DAT zur Verfügung gestellten Fahrzeug-Grafiken und Herstellerdaten zu nutzen.

Diese schon länger verfügbare Schnittstelle wurde erweitert, so dass VCS-Anwender nun auch Zugriff auf das neue webbasierte Kalkulationsprogramm SilverDAT3 und das webbasierte Schadensnetz von DAT haben. Das vorliegende Dokument beschreibt anhand von drei Fallbeispielen die Möglichkeiten, die die erweiterte Schnittstelle bietet und gibt eine kurze Einführung in die Konfiguration der Schnittstelle.

Konkret können über die SilverDAT3-Schnittstelle folgende Aufgaben erledigt werden:

- Kalkulation eines VCS-Auftrags mit SilverDAT3 (Fallbeispiel 1)
- VCS-Aufträge und Anhänge (z. B. Schadensbilder) hochladen und versenden via DAT-Schadensnetz (Fallbeispiel 2)
- DAT-Schadensakte herunterladen aus DAT-Schadensnetz und als VCS-Auftrag übernehmen (Fallbeispiel 3)

Hinweis: Das vorliegende Dokument beschreibt allgemein, welche Anwendungsmöglichkeiten die SilverDAT3-Schnittstelle für VCS-Anwender bietet. Details zur SilverDAT3-Kalkulation und zum Schadensnetz finden Sie in der Herstellerdokumentation.

Begriffsdefinitionen



Diese Begriffe helfen Ihnen, das vorliegende Dokument besser zu verstehen:

VCS → Programm des Software-Herstellers KSR zur Kalkulation und Fakturierung von Kfz-Aufträgen

VCS-Auftrag → In VCS erfasster Auftrag

- DAT → Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Anbieter für Software im Automotive-Bereich
- SilverDAT® → Webbasiertes Management-Tool des Anbieters DAT zum Austausch und zur Bearbeitung von Kfz-Schadenfällen
- SilverDAT3 → Webbasiertes und grafikorientiertes Kalkulationsprogramm des Anbieters DAT
- Schadensakte → In SilverDAT3 gespeicherte Daten zu einem Auftrag/Schaden
 - VIN-Abfrage

 Kostenpflichtige elektronische Abfrage zu Marke, Modell sowie der kompletten Serien- und Sonderausstattung eines Fahrzeugs anhand der eindeutigen VIN bzw. FIN.

Die VIN (Vehicle Identification Number) – in Deutschland auch als FIN (Fahrzeug Identi-

VIN/FIN → fikations- Nummer) bezeichnet gibt es immer nur einmal und kann also einem einzelnen Fahrzeug direkt zugeordnet werden.



Fallbeispiel 1 VCS-Auftrag kalkulieren mit SilverDAT3

Ausgangssituation



Der Auftrag Nr. 598 wurde in VCS erfasst und soll mit SilverDAT3 kalkuliert werden. Das Beispiel zeigt den Auftrag eines Neu-Kunden, zu dem noch kein Stammfahrzeug hinterlegt ist.

Hinweis: Aufträge <u>mit</u> Stammfahrzeug werden auf die gleiche Weise kalkuliert, nur die VIN-Abfrage bzw. Fahrzeugidentifikation entfällt.

		VCS-Auftrag Nr. 598 von		
		Frau Herta Mustermann		
Kostenvoranschlag für Mustermann Herta A-Klas	se UL-RD 1962 HV-Nr.: 598 TV-Nr.:]			
Vorgang Parameter Fahrzeugdaten Positionen Zeiterfassung			[
Status Gesamt : Kostenvoranschlag Gedruckt am : Zahlung :	ceine Mahnstatus : 0	Speichern	Zum Fahrzeug s	sind aktuell nur
Bearbeitungsstatus: ohne Abteilung: Standort: Teile best. Teile vollst.		Schließen	das Kennzeic	hen und der
Bezeichnung: A-Klasse UL-RD 1962		Löschen	Kilometer-Sta	and enasst.
Bearbeiter: Admin	Kostenvoranschlag, für [Mustermar	nn++++++++++++++++++++++++++++++++++++	Die restlichen F	ahrzeugdaten
Druckdatum: Leistung am:			können an	hand der
KV - Nr.: Vorgang Pa	ameter Fahrzeugdaten Positionen Zeiterrassung		Fahrgestell-Nr.	erfasst werden
Eingang 08.07.2016 11:00	UL-BD 1962 KM-Stand 71566	Kein Stammfahrzeug		irage).
Ausgang 0:00 Rep. Tage	er KRA.Nr.	Bearbeiten Entfernen		Schließen
Bearbeitung Start: Ende: Ende: ENV.Code:		roff:		<u>L</u> öschen
• Eo + Odd.				Abbruch
		heschreibung:	-	neuer Status
+ Hersteller				Drucken
Baureihe:				Sobrollinfo
Vorgang inaktiv setzen Auftrag in asapetwork aktiv Hubraum:				Job's
an JPS2 Erstzulassun	: 19.07.2009 ▼HU: 7			Bilder
Notiz Kopftext Kopftext 2 Fußtext Dokumentenkopf Zusatzle Emissions So				ERE
Farbe:				AudaPad Web
Farb-Nr. / Art				Bestellkorb
Fahrgest-Nr.:	Vw287098848496984			
Motor-Nr./ C	de:		~	Silver DAT II
p				DAT MyClaim

SilverDAT3-Kalkulation eröffnen



Beim ersten Aufruf der SilverDAT3-Kalkulation werden Angaben wie Auftrags-Nr., Kennzeichen, Löhne, etc. vom VCS-Auftrag nach SilverDAT3 übertragen und dort in der sog. Schadenakte hinterlegt.

Wichtig: VCS-Daten werden nur ein einziges mal, nämlich beim ersten Kalkulations-Aufruf, an SilverDAT3 übergeben. Sie erkennen den ersten Kalkulations-Aufruf an dem Buchstaben "Ü" (= Übertragung) im Auswahlmenü (siehe auch Abbildung). Danach müssen alle kalkulationswirksamen Änderungen direkt in SilverDAT3 erfasst werden.



Grundlegende allgemeine Bedienhinweise



Mit der Schaltfläche "Zurück" wechseln

Die Anzeige der SilverDAT3-Schadenakte und der zugehörigen Funktionen kann individuell eingestellt werden. So kann ein Benutzer, der sich auf die aktuelle Arbeit konzentrieren möchten, alle nicht benötigten Daten und Funktionen ausblenden. Ein anderer Benutzer, der jederzeit alle Daten und Funktionen sehen möchte, kann diese komplett oder teilweise anzeigen.

Die nachfolgende Abbildung zeigt alle Daten- und Funktionsblöcke einer SilverDAT3-Schadensakte und beschreibt, wie sie diese aus- und einblenden oder auf- und zuklappen können.

					Sie zurück nach ???
	Ø	DAT MyClaim Schader	nsakte		
	SilverDAT		😝 SALES 🤿 PURCHA	SE 🚖 ADMISSION 📑 Speiche	ern 🥎 Zurück
	SilverDAT PRO > Vorgangsübe	rsicht	() H	iilfe 🔍 Deutsch 🏼 🚨 zachchri	i 🤌 Abmelden
	Filter 😽	SilverDAT PRO - Schadenskalkulation	of 🛐 🖬 😜	Schnelle Aktionen	*
\rightarrow	Kürzlich 🔚 🕇	Auftragsdetails	/*	Kalkulationen	
	Mailbox 🛟 🖬 😣	Anhänge	*	Historie	
ausblenden/ einblenden	Mit können Mit zuge	einem Klick auf das Doppel-Pfeil –Symbol Sie den jeweiligen Block auf- und zuklappen. den Schaltflächen 💽 💽 können Sie die ehörigen rot eingerahmten Blöcke aus- und einblenden.			ausblenden/ einblenden

Grundlegende Bedienhinweise vor Kalkulationsbeginn

EDV-Ingenieurbüro GmbH

Image: Processes Image: Processes </th <th>/</th> <th>DAT M</th> <th>/Claim Schadensakte</th> <th> ×</th>	/	DAT M	/Claim Schadensakte	×
New DM PR0 - Vorgangslæviskt I Hilf ■ Dettick i Zachdrig Runden New DM PR0 - Vorgangslæviskt I Hilf ■ Dettick i Zachdrig Runden New DM PR0 - Vorgangslæviskt I Adragserdfinus Filter Stadenoskelhuldation I Adragserdfinus I Dettick savashen J Dettick savashen J Dettick savashen I Adragserdfinus I Dettick savashen J Dettick savashen J Dettick savashen J Dettick savashen I Adragserdfinus I Dettick savashen J Dettick savashen <thj dettick="" savashen<="" th=""> J Dettick savashen<th>SilverDAT</th><th></th><th>😝 SALES</th><th>🤿 PURCHASE 🚖 ADMISSION 🕞 Speichern 🅎 Zurück</th></thj>	SilverDAT		😝 SALES	🤿 PURCHASE 🚖 ADMISSION 🕞 Speichern 🅎 Zurück
SkleerOAT PBO - Schuderskalituitation Image: Skieron Schuderskalituitation Image: Skieron Schuderskalituitation Auftrageeroffnung Lasta datum Datas assa Auftrageeroffnung L.598 Austa datum Auftrageeroffnung L.598 Setz sich zusammen aus dem Mandanten-Kürzel (hier: .1') und der Auftragesminner des VCS-Auftrags (hier: 598) Versicherungdall Bitts auswählen Land Details zu Auftragesminner des VCS-Auftrags (hier: 598) Versicherungdall Versicherungdall Wein 0 Ja Sereinbergreicher Versich Mit den Pfeil-Symbolen © O Fahrzeug Versicherungdall Versicherungdall Imade Imade Mit den Pfeil-Symbolen © O O Fahrzeug/bitter Fahrzeug/bitter Versiene Herta Hadmane Mit den Pfeil-Symbolen © O O O D Fahrzeug/bitter Fahrzeug/bitter Versienerungegeseterchiter Mit den Pfeil-Symbolen © O O O O O D	SilverDAT PRO > Vorgangsübersicht			🚯 Hilfe 🔍 Deutsch 🔱 zachchri 🔑 Abmelden
Auftrageroffnung Feitzeugusuwall Kusturtung Telesuwall Vorgangsbezogene Diter Kusturtung Auftrageroffnung 1.598 ablandahlem Deute an an auer Mandanten-Kürzel (hier: 1, 1') und der Auftragsnummer des VCS-Auftrags (hier: 598) Auftragesongenze wenzen Bitte auwahlen Nie Deite 1, 598 (bestausse) Auftragesongenze wenzen Fahrzeug Witzersongelal Nie Viezersongelal Nie Auftragesongelan Fahrzeug Witzersongelan Witzersongelan Nie Nie Die Sollweigen Bitte auwahle Nie Fahrzeug Viezersongelan Niezersongelan Is.07.2009 Is.07.2009 Is.07.2009 Ladeshung las Tacho 71.566 Histakare Is.07.2009 Is.07.2009 Is.07.2009 Ladeshung las Tacho 71.566 Histakare Is.07.2009 Is.07.2009 Is.07.2009 Stade / Nr. Distakweg 45 P.Z./ Ort 99548 Ehingen, Dachir Wit den Pfeil-Symbolen © © © Stade / Nr. Distakweg 45 P.Z./ Ort 99548 Ehingen, Dachir Wit den Pfeil-Symbolen © © © Stade / Nr. Distakweg 45	SilverDAT PRO - Schadenskalkulation			F 🕄 🗐 🗙
Auftragesoffnung Indexedutum Indexedutum<	Auftragseröffnung Fahrzeuga	uswahi Ausstattungen Teileauswahi Vorgan	sbezogene Daten Kalkulation	
Auftragserofining Ladianduum On on an and on an an and on an and on an an and on an and on an and on an an and on a				Hinweis: Die Auftragsnummer der Schadensakte
Auttragstrutter wendet End Details Zu Auftrag, Fahrzeug Verscheungefall Nen)a Serienübergrefende Kalkulation Rein)a Auttragsnummer des VCS-Auftrags (hier: 598) Variau Verscheungefall Nen)a Auttragsnummer des VCS-Auftrags (hier: 598) Variau Verscheungefall Nen)a Antiches Kanzeichen URD 1962 Erstzulasung Auttragstrutter Nechname Mit den Pfeil-Symbolen © © Pahrzeughalter Bitzelweg 45 P/Z / Ort 89584 Ehlingen, Dachir Land Straße / Nr. Distelweg 45 P/Z / Ort 89584 Ehlingen, Dachir Land Straße / Nr. Distelweg 45 P/Z / Ort 89584 Ehlingen, Dachir Land Auftragstattal Verscherzdaugeberechtigt Mit den Pfeil-Symbolen © ©<	Auftragseroffnung	1 508 Anlagedatum	00.07.2016	(hier: 1_598) setzt sich zusammen aus dem Mandanton Kürzel (hier: 1") und der
Versicherungsfall • Nein () Ja Serienübergrefende Kaluduton • Nein () Ja Fahrzeug VW VW287098848496683 • Nein () Ja Fahrzeug VW VW287098848496683 • Nein () Ja Fahrzeug VW VW287098848496683 • Nein () Ja Fahrzeughalter Antiches Kennzeichen UL-RD 1962 Estzukssong Fahrzeughalter Nachname Mustermann Artiches Kennzeichen Vorname Herta Nachname Stöle / Nr. Distelweg 45 PLZ / Ort 89584 Ehlingen, Dachtir Land Fahrzeughalter Telefon (mobil) 07391-6554 Telefon (sechattlich) () Distelweg 45 eV Fahrzeughalter Autrag Fahrzeughalter Nine Hertalter Nine Mit den Pfeil-Symbolen () ()	Ansprecnpartner werkstatt	Bitte auswählen	Deutschland	Auftragsnummer des VCS-Auftrags (hier: 598)
Fahrzeug VN VVz820798848496983 W VIt-Abfrage Artiches Kennzeichen UL-RD 1962 Erstulassung 19.07.2009 Lufieistung laut Tacho 71.565 Nächste Hauptuntersuchung Mustermann Fahrzeughalter Arrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Straße / Nr. Distelweg 45 R.2 / Ort 89584 Ehingen, Dachir Lud Mit den Pfeil-Symbolen © © © © Distelweg ©	Versicherungsfall	Nein ○ Ja Serienübergreifende Ka	Ikulation 💿 Nein 🔾 Ja	
VN VW287098849496983 VVMAbfrage Antiches Kenzeichen UL-RD 1962 Erstzulassung 19.07.2009 Fahrzeughalter Antiches Kenzeichen UL-RD 1962 Erstzulassung 19.07.2009 Fahrzeughalter Arrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Mustermann Straße /Nr. Distelweg 45 PLZ / Ort 89584 Ehlingen, Dachri Land Mit den Pfeil-Symbolen © © Distelweg 45 © Distelweg 45 © Distelweg 45 © © Distelweg 45 © Distelweg 45 © Distelweg 45 © © Distelweg 45 © Distelweg 45 © O Distelweg 45 © Distelweg 45 © O Distelweg 45 © Distelweg 45 © Distelweg 45 O O O © © O	Fahrzeug			
Anticke Kenzeichen URD 1962 Erstzulassung 19.07.2009 Fahrzeughalter Aufreistung laut Tacho 71.566 Niachste Hauptuntersuchung Fahrzeughalter Avrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Avrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Mistermann Verdes Istellowg 45 P.Z / Ort B9584 Ehingen, Dachir Land Mit den Pfeil-Symbolen © © Istellow 1elefon Telefon (mobil) 77391-6554 Telefon (geschäftlich) Dibitatern Sie vorwärts/rückwärts (urch die Register eines Blocks. Auftragedetals Inadewendete Basein überporten Fahrzeug Mit Metzermann Mit den Pfeil-Symbolen © © Status Efass Model Tiefen 07391-6554 Telefon 07391-6554 Othonen Details zu Auftrag, Fahrzeug und Heiter Mustermann Status Efass Model Telefon 07391-6554, 07391 Details zu Auftrag, Kahrzeug und Heiter Wurden aus dem VCS-Auftrag übernommen und werden im Block (and telefon 07391-6554, 07391 Mit Heiter Mustermann Mit werden im Block (and werden im Block (and werden im Block (and telefon 07391-6554, 07391 Emitter im 07391 Mit werden im Block (and telefon 07391-655	VIN	VW287098848496983		
Lufletstung laut Tacho 71.566 Nächste Hauptuntersuchung Fahrzeughalter Avrede Bitte auswählen Vorname Avrede Bitte auswählen Vorname Herta Land Postfach Distelweg 45 P.Z / Ot B9584 Ehingen, Dachir Land Verdes Distelweg 45 P.Z / Ot B9584 Ehingen, Dachir Mit den Pfeil-Symbolen ③ ② © Fax 07391 E-Mail 07391-6654 Telefon (jeschaftlich) Witt den Pfeil-Symbolen ④ ② ② Auftragsdetals Image Fahrzeugart Firma Name Hertsteller Name Status © Effass Ordel Typ Adfresso Distelweg 45, 89594 Ehingen, Dächingen Details zu Auftrag, Fahrzeug Verscherungsgesellschaft © Raordenni Wu-RO 1962 Fax 07391 Fax 07391 Ul. 480 1962 Verscherungsgesellschaft © Raordenni Wu-RO 1962 Fanzeugart Fax 07391 Matter wurden aus dem VCS-Auftrag übernommen und werden im Block "Auftragsdetails" angezeigt. Natter © Raordenni Wu-RO 1962 Fax 07391 Fax 07391 Hertsteller Natter 0.0000 Auftragsdetails" angezeigt.	Amtliches Kennzeichen	UL-RD 1962 Erstzulassung	19.07.2009	
Anrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Straße / Nr. Distelweg 45 PLZ / Ort 89584 Ehingen, Dachir Land Postfach	Laufleistung laut Tacho	71.566 Nächste Hauptuntersu	hung	
Arrede Bitte auswählen Vorname Herta Nachname Sträße / Nr. Distelweg 45 PLZ / Ort 89584 Ehingen, Dachir Land Postach	Fahrzeughalter			
Straße / Nr. Distelweg 45 PLZ / Ort 89584 Ehlingen, Dächir Land Postfach Telefon Telefon (mobil) 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Vorsteuerabzugsberechtigt Mit den Pfeil-Symbolen © > Auftrags Fahrzeugr Telefon (mobil) 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Vorsteuerabzugsberechtigt Mit den Pfeil-Symbolen © > Auftrags Fahrzeugr Telefon (mobil) 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Vorsteuerabzugsberechtigt Mit den Pfeil-Symbolen © > > Auftrags Fahrzeugr Telefon (mobil) 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Vorsteuerabzugsberechtigt Details zu Auftrag, Fahrzeugr Nummer 1596 Geaffnet Geaffnet Proma Telefon 07391-6654, 07391 Details zu Auftrag, Fahrzeugr und Halter wurden aus dem VCS-Auftrag übernommen und werden im Block Versicherungsgesellschaft Geardert Geardent UN-RD 1962 Email Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Partner Cuordnen Hersteller Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Tipp: Im Sie Nore Nore Nore Nore Nore Nore Nore Nor	Anrede	Bitte auswählen Vorname	Herta Nachname	Mustermann
Vestadn Telefon Telefon (mobil) 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Telefon (geschäftlich) Fax 07391 E-Mail 07391-6654 Telefon (geschäftlich) Telefon (geschäftlich) Auftragsdetals Fahrzeug Mame Haiter Miniter Mustermann Status E frässt Fahrzeug Name Herta Mustermann Status E frässt Modell Trom Adfresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Geaffnet 08.07,2016 13:03 Modell VIN VV2870988484969833 Fax 07391 Versicherungsgeselischaft Europa-Code@ Ernal Ernal Muter raiden Num werden im Block Nutzer Zach Muter Zach Ernal Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Ahlange Alk herunterladen Alkinge D. Die Die Jin Sole were sie Alkinge	Straße / Nr.	Distelweg 45 PLZ / Ort	89584 Ehingen, Dächir Land	Mit den Pfeil-Symbolen 😋 🕥
Fax 07391 E-Mail Vorsteuerabzugsberechtigt durch die Register eines Blocks. Auftragsdetails Auftrag Fahrzeugart Haiter Nummer 1,598 Fahrzeugart Fahrzeugart Status Erfasst Typ Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Geöffnet 08.07.2016 13:03 W1N WU287098848496983 DAT Europa-Code@ Fahrzeugart Telefon 07391-6654, 07391 Details zu Auftrag, Fahrzeug Virsicherungsgesellschaft 08.07.2016 13:03 UL-RD 1962 Fairzeugart Partner Gzuordnen) Nutzer Fahrzeugart Fairzeugart Nutzer Zach Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Anhenge Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie	Telefon	Telefon (mobil)	07391-6654 Telefon (a	eschäftlich) d blättern Sie vorwärts/rückwärts
Auftragsdetails Nummer 1.598 Ampel Cancewendete Regeln überprüfen Status Eifasst Typ Geöffnet 08.07.2016 13:03 VIN VW2870998446496983 Name Heiter Versicherungsgesellschaft Guordnen Dat Europa-Code® Kennzeichen UL-RD 1962 Dat Oragin Aufange Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie	Fax	07391 E-Mail	Vorsteuera	abzugsberechtigt durch die Register eines Blocks.
Auftragsdetails Auftrag Fahrzeug Halter Nummer 1,598 Fahrzeug Fahrzeug Ampel Ganewendete Regeln überprüfen) Fahrzeug Fahrzeug Status Efasst Fafrzeugart Firma Status Efasst Modell Details zu Auftrag, Fahrzeug Versicherungsgesellschaft 08.07.2016 13:03 DAT Europa-Code@ Faw O7391 Versicherungsgesellschaft Gizuordnen) Europa-Code@ Faw O7391 Hersteller Gizuordnen) Europa-Code@ Faw O7391 Nutzer Gizuordnen) Nutzer Zach Dat Europa-Code@ Faw Antiange Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Aufeiser (n. p. Dideo) wm VCOC in die Cohendens entre Gibermentens Cochendens entre Gibermentens				
Auftrag Fahrzeug Halter Ampel Gangewendete Regeln überprüfen Fahrzeug Name Herta Mustermann Status Erfasst Typ Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Details zu Auftrag, Fahrzeug Geöffnet 08.07.2016 13:03 Molel Typ Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Details zu Auftrag, Fahrzeug Versicherungsgesellschaft Expert Guordnen) Teuropa-Code® Famzeichen UL-RD 1962 Partner Guordnen) Mutzer Guordnen) Mu-RD 1962 Fahrzeug Und Werden im Block Auftrags Auftrags Fahrzeug Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Anhänge Alteinerse (n. D. D. Bilden) wen V/CS in din Schwendernen Sie, wie Sie	Auftragsdetails			*
Nummer 1_598 Fahrzeugart Name Herta Mustermann Ampel I (angewendete Regeln überprüfen) Fahrzeugart Fahrzeugart Fahrzeugart Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Status I (angewendete Regeln überprüfen) Typ Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen, Dächingen Details zu Auftrag, Fahrzeug Geöffnet 08.07.2016 13:03 MNM W287098848496983 Fax 07391 Versicherungsgesellschaft DAT €uropa-Code® Famal MMM VCS-Auftrag übernommen und werden im Block Expert Guordnen) Guordnen) ML-RD 1962 Famal Mater Schward and angezeigt. Nutzer Zach Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Auftange Nei Sei Anhänge Alle herunterladen Ante Schward angezeigt angezeigt. Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie	Auftrag	Fahrzeug	Halter	
Antiange Concentration Concentratin and and and and and and and and and an	Nummer 1_598	te Regeln übergrüfen) Hersteller	Name Herta Mustermann	Dotoile zu Auffrag, Ephrzoug
Geöffnet 08.07.2016 13:03 Modeli Telefon 07391-6654, 07391 Geändert 08.07.2016 13:03 VIN VW28709848496983 Fax 07391 Versicherungsgesellschaft DAT €uropa-Code® Kennzeichen UL-RD 1962 Fax 07391 Partner SilverDAT PRO Kennzeichen UL-RD 1962 Fax 07391 With reacting with rea	Status <u>Erfasst</u>	Тур	Adresse Distelweg 45, 89584 Ehingen	, Dächingen
Geandert 08.07.2016 13:03 VIII WW28/09664499963 Fax 07.391 Versicherungsgesellschaft DAT Europa-Code® Email und werden im Block Expert Quordnen) Murer SilverDAT PRO Partner Quordnen) VL-RD 1962 Email und werden im Block Nutzer Zach Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Anhänge Alle herunterladen Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie	Geöffnet 08.07.2016 13:0	3 Modell	Telefon 07391-6654, 07391	
Expert Image: Construction (angle section in a section (angle section (Geandert 08.07.2016 13:0	DAT €uropa-Code®	Email	und worden im Block
Hersteller Image Anhänge Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Alle herunterladen Alle hänge (m. P. Dilder) was V(OC in dia Scholdense lute übernahmen	Expert (zuordnen)	Kennzeichen UL-RD 19	52	"Auftragsdetails" angezeigt.
Nutzer Zach Anhänge Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie Alle herunterladen Auchännen (n. P. Dilder) von V(OC in die Schodenseldte übernehmen	Hersteller <u>SilverDAT PR</u>	<u>R0</u>		<i>"</i> 3 3 3
Tipp: Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie	Nutzer			
	Alle herunterladen		Tipp:	Im Fallbeispiel 2 erfahren Sie, wie Sie
Annange (2. B. Bilder) von VCS in die Schädensakte übernehmen.			Anhänge (z. B. B	lilder) von VCS in die Schadensakte übernehmen.

Fahrzeug identifizieren in SilverDAT3



Bevor ein Auftrag kalkuliert werden kann, muss das zugehörige Fahrzeug identifiziert werden.

Grundsätzlich gilt: je genauer die Angaben zu Fahrzeug und Ausstattung erfasst sind, um so schneller und einfacher kann der Auftrag anschließend kalkuliert werden. Optimal ist die automatische Identifizierung anhand der Fahrgestell-Nr. (VIN-Abfrage), die nachfolgend beschrieben ist.



Hinweis: Falls in Ausnahmefallen erforderlich, können das Fahrzeug und die Ausstattun auch manuell erfasst werden. Wie das geht, lesen Sie im Kapitel "Tipps & Tricks".

Fahrzeugausstattung prüfen und bearbeiten in SilverDAT3

12



Mit der Identifizierung des Fahrzeugs wird auch die Fahrzeugausstattung automatisch in SilverDAT3 eingetragen, soweit möglich. Dabei werden aber nur Standard-Ausstattungsmerkmale des Herstellers berücksichtigt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugbaus dem Fahrzeugtyp oder der Ausstattungslinie zugeordnet waren. Nachträglich durchgeführte Ausstattungsänderungen müssen manuell ergänzt/geändert werden.



Kalkulationseinstellungen und Verrechnungsätze bearbeiten



In SilverDAT3 können verschiedenen Kalkulations"pakete" mit jeweils anderen Verrechnungssätzen und Kalkulationseinstellungen vordefiniert werden. Die nachfolgende Abbildung zeigt, wie Sie das für den aktuellen Auftrag passende "Paket" auswählen, um die zugehörigen Einstellungen zu übernehmen. Falls erforderlich, können einzelne Felder anschließend noch angepasst werden.



Hinweis: Das vorliegende Dokument beschreibt allgemein, welche Anwendungsmöglichkeiten die SilverDAT3-Schnittstelle für VCS-Anwender bietet. Auf Kalkulationsdetails kann deshalb an dieser Stelle nicht näher eingegangen werden.

Schadenskalkulation – Baugruppe auswählen





Im Register "Teileauswahl" können Sie anhand einer realen Grafik die beschädigten Teile und die auszuführenden Arbeiten

Schadenskalkulation - Teil kalkulieren



In der Detail-Grafik wählen Sie das zu kalkulierende Teil aus und geben Details an wie z. B. die Fahrzeug-Seite (links oder rechts), die Art der Arbeit ("Ersetzen" oder "Instandsetzen"), …



Kalkulationsergebnis anzeigen



Nachdem alle Teile ausgewählt sind, können Sie das Kalkulationsergebnis anzeigen und prüfen.

Ø			DAT MyC	laim Schadensakte					_ □ >
SilverDAT					-	PURCHASE	🚖 ADMISSION 🛛 😝 SALES	Speichern	숙 Zurück
Öffnen Sie das Register "Kalkulation".	Morgangsül	bersicht					🚯 Hilfe 🥥 Deutsch	achchri 🄑	Abmelden
SilverDAT	PRO - Schadenskalk	kulation						ର୍ଚ	🗵 ć 🖈
	Auftragseröffnung	Fahrzeugauswahl	Ausstattungen Teileauswahl Vorg	gangsbezogene Daten	- Kalkulatio	n			
	Rechnungsnummer		*						
	Report der Ar	owendungs-Rec	1eln						
	Cangewendete R	Regeln ühernrüfen)	Jein						
[
	Preis Ersatztei	i <mark>le</mark> Arbeit Lack	ierung Nebenkosten Rabatte	Reparaturkostenauswe	itung				
	Die Checkbox erla	aubt es Positionen zur K	alkulation herauszunehmen. Dazu nach Au	swahl den Button "Neu	berechnen" b	etätigen.			
	< 1-2 ►						Zu suchender Typ	0	
Kontrollieren Sie die	DVN	Nummer	Beschreibung	Тур	Rabatt	Anzahl	Einzelpreis (EUR)	Preis (EUR)	
Kalkulation detrepat pach	43712	A1698810201	VORDERKOTFLUEGEL R.	Standard	-	1.00	139,76	130 76	
Nakulation getterint hach	47157	A1608853638 0000	STOSSEAENGER (VERKLETDLING) V	Standard	-	1.00	203.46	203.46	
Ersatzteilen, Arbeit, indem Sie das entsprech- ende Register öffnen.	47157 Zwischensumme Kleinteile 3,00% Ersatzteile (ges	A1698853638 9999 Ersatzteile 6 von ET samt)	STOSSFAENGER (VERKLEIDUNG) V.	Standard	-	1,00	293,46	293,46 433,22 EUR 13,00 EUR 446,22 EUR	
Ersatzteilen, Arbeit, indem Sie das entsprech- ende Register öffnen. Im Register "Preis" sehen Sie eine Gesamtübersicht	47157 Zwischensumme Kleinteile 3,00% Ersatzteile (ges	A1698853638 9999 Ersatzteile 6 von ET samt)	STOSSFAENGER (VERKLEIDUNG) V.	Standard	-	1,00	293,46	293,46 433,22 EUR 13,00 EUR 446,22 EUR	
Ersatzteilen, Arbeit, indem Sie das entsprech- ende Register öffnen. Im Register "Preis" sehen Sie eine Gesamtübersicht der Kalkulation.	47157 Zwischensumme Kleinteile 3,00% Ersatzteile (ges	A1698853638 9999 Ersatzteile 6 von ET samt)	STOSSFAENGER (VERKLEIDUNG) V.	Standard	-	1,00	293,46	293,46 433,22 EUR 13,00 EUR 446,22 EUR	n Sie auf

SilverDAT3-Kalkulation in VCS-Auftrag übernehmen



Tipp: Mit der Menü-Auswahl

"Kalkulation öffnen" können Sie die

Kalkulation erneut in SilverDAT3

Der nachfolgende Ablauf beschreibt, wie Sie die kalkulierten Positionen und die Fahrzeugdaten von SilverDAT3 in den VCS-Auftrag übernehmen.

daten von SilverDAT3 in den VCS-Auftrag übernehmen.	Lohn AW1 Lohn AW2 Lohn AW3 ET-Zuschlag % Lackierung Lohn Lackindex 1 Lackindex 2 Pearl Zuschlag Mat. aus Lohn %	69,00 € 59,00 € 79,00 € Vorgang Parame Kennzeichen: Hersteller-Code: EDV-Code:	Kostenvo	Bezeichnu -Lohnrabatt Pic -Lohnrabatt La -Materialrabatt oranschlag für [ten] Positionen] Ze KM-Stand KBA-Nr.:	ng Weit Mir i 1-3 0.00 0,1 ck 0.00 0,1 Lack 0.00 0,1 Mustermann Hert iterfassung 1 71566	Max€ Max€ 000€ 0.00€ 000€ 0.00€ 000€ 0.00€ 000€ 0.00€ Stammfahrzeug: 176 En	öffnen und Bitte beach Änderungen, di vornehmen <u>n</u> SilverDAT3 üb	I bearbeiten. ten Sie, dass e Sie jetzt in VCS <u>icht</u> mehr nach ergeben werden.
1 Klicken Sie auf die Schaltflläche "DAT MyClaim" und dann auf "Kalkulation abrufen"	Mat. aus Lohn Lohn enthäit Zeitfaltor Instandsetzung Lackierung Zahlungsziet Skonto Zahlungszi Skonto in Prozent Zahlungsweise: Ietzt. Ums. Op-Status Notiz:	Fzg. Art Fzg. Kategorie: Hersteller: Baureihe: Modell: Hubraum: Errstzulassung: Errstzulassung: Errstzulassung: Farbe: Farbe: Farbe: Farb: / Art: Fahrgest-Nr.: Motor-Nr. / Code: DAT-Code = 570. Fzg. Liste	-K.₩ Limousine Mercedes-Ben A-Klasse (BM A-Klasse (BM A-Stasse (BM (19.07.2009 ↓ Rot (19.07.2009 ↓ (19.07.2009 ↓)	Vorgang Parat Type ET ET AW AW AW AW Lack Lack Lack Lack Lack Lack Lack Lack	Kosterivor meter Fahrzeugdate 1.00 Stück 1.00 Stück 0.83 AW 0.92 AW 0.17 AW 0.83 AW 0.30 AW 0.30 AW 0.30 AW 0.30 AW 0.80 AW 0.30 AW 0.30 AW 0.30 AW 0.40 AW 0.80 AW 0.90 AW 0.00 AW 0.00 AW 0.00 AW 0.00 AW	Positionen Zeiterfassung Positionen Zeiterfassung VORDERKOTFLUEGEL L. STOSSFAENGER VERKLE VORDERKOTFLUEGEL L. STOSSFAENGER V. A+E ZUSATZ ZU STOSSFAENG STOSSFAENGER V. Z+2/D VORBEREITUNG ZUR LAC VORBEREITUNG ZUR LAC KONSTANTEAL	IDUNG)V. IDUNG)V. IRN. (STOSSFAENGER ER V. A+E (FAHRZEUG MIT EFEKTE TEILE ERS. KIERUNG ACKIEREN VORLACKIEREN	Nummer A1698830101 A1698853638 9999 88-3818 88-102 88-1102 88-1303 88-1144 ARBEITSAUFWAND ARBEITSAUFWAND NEUTEIL-M NEUTEIL-K-V
nen ufen 2 Kalkulat Fahrzeu Positionen Auftrag 0	tionsparamet ugdaten und n wurden in d übernommer	Allgemein Vers letzt. Ums. Op-Statu Notiz: ter, len 1.	icherung Vers is 0 7 0 letzt. Kor	Alle Ersetzt Notiz:	arfassung nung: VORDERK Nr.:	KOTFLUEGEL L. ET-Nr: Anzahi: ▼ Einzelpr .00 € ▼ Modus: Lackierung Sonstige Kosten kt Entfernung 0	A1698810101 1.00 139,76 AW CET AW + ET Neberkosten Summen AP	Neu Löschen Löschen

Vorgang Parameter Fahrzeugdaten Positionen Zeiterfassung

Kostenvoranschlag für [Mustermann Herta] A-Klasse UL-RD 1962 [HV-Nr.: 598 / T

E Zuschläge / Rabatte



Fallbeispiel 2 Anhänge auf das SilverDAT 3 Portal hochladen

Versand öffnen



Sie können aus dem Auftrag heraus einfach Anhänge zur Schadensakte im SilverDat3 Portal übertragen. Im Beispiel werden der Kostenvoranschlag und die Schadensbilder hochgeladen.



Anhänge auswählen und übertragen



Die Übertragung erfolgt durch das MyClaim Versandmenü.



Resultate der Übertragung





Die Übertragung wird im VCS-Auftrag dokumentiert und hat einen Statuswechsel des Auftrags zur Folge. Hier sehen Sie, welche Resultate die Übertragung hat.



🖉 Kostenvoransch	lag für [Steinle Ralph] A-Klasse (BM 176)(06.2012->) [HV-Nr.: 567 / TV-Nr.: 000074	1/2			
Vorgang Parameter	Fahrzeugdaten Positionen Zeiterfassung	3			
Status Gesamt :	Kostenvoranschlag Gedruckt am: 29.06.2016 Zahlung: keine Mahnstatus: 0	N			
Bearbeitungsstatus:	KV übermittelt Abteilung: Standort: Teile best. Teile vollst	13			
Bezeichnung:	A-Klasse (BM 176)(06.2012->)	<u>-</u> [₹			
Durch die Übe	ertragung wurde der KV ausgedruckt. Druckdatum und	١V2			
Übermittlungsstatus sehen Sie in den Statusinformationen des Auftrags.					
	Vorgang Parameter Status Gesamt : Bearbeitungsstatus: Bezeichnung: Durch die Über Übermittlungss	✓ Kostenvoranschlag für [Steinle Ralph] A-Klasse (BM 176)(06.2012->) [HV-Nr.: 567 / TV-Nr.: 000074 Vorgang Parameter Fahrzeugdaten Positionen Zeiterfassung Status Gesamt : Kostenvoranschlag Gedruckt am : 29.06.2016 Zahlung : keine Mahnstatus : 0 Bearbeitungsstatus: KV übermittelt Abteilung : Standort : Teile best. Teile vollst. Bezeichnung A-Klasse (BM 1761/06.2012->) Durch die Übertragung wurde der KV ausgedruckt. Druckdatum und Übermittlungsstatus sehen Sie in den Statusinformationen des Auftrags.			



Versand zu DAT MyC	laim (Stamm	n Auftrag:	567] [Auf	-Nr.: 567]	[Status: 40]		×
Versand Versand Akte Ausdrucke Kostenvoranschlag Dokumente	\ Vorherige	E Seite 1	▼ 🖒 Nächste	J Zoom	▼ Drehen	 ✓ Ø Drucke 	n Acrobat
Legende	Im My- in der all	-Claim e Übe	ı Versa ertragur	nd ist ngen a	eine His aufgeliste	storie h et werc	interlegt, len.
Versenden							
				zurück	we	iter	Abbrechen



Fallbeispiel 3 Bestehende Schadensakte einem Auftrag zuordnen

DAT MyClaim öffnen und Schadensliste abrufen



Rufen Sie zunächst eine gefilterte Liste der Schadensakten ab, um dann zu entscheiden, welche Schadensakte Sie übernehmen möchten.

3	₽	DAT myClaim Liste		= 0 ×
Stammdaten Artikel + Lager Zahlungsverk	Schadenliste			
Adressliste	Suchkriterien			Abfragen ^
Ansprechpartner Ctrl+N	Schadensteuerer:		2	
Mitarbeiterverwaltung	Erfasst ab:		Klicken Sie	
	Geändert ab:		"Schadensliste abrufen".	Schadensliste abrufen
Öffnen Sie die Schadensliste				
über Stammdaten DAT myClaim.	Typ FzgHalter Hersteller Modell Kennzeich	nen Police-Nr Schaden-Nr erstellt am Vorgangsnummer Status geändert am FzgHalter Adresse	Fahrzeug Fahrgestellnummer Absender	Download
Teile-Auftrag neu	•			
Bearbeitungsstatus			I	
Digitaler Auftrags-Im-/Export				
DAT myClaim		₽	DAT my	
AudaNet		Schadenliste	3	
Glaserstory		Suchkriterien	Ę	
Auftrags-Stempelungen		Schadensteuerer:	2	
Sammelrechnungen drucken		✓ Erfasst ab:	4	
Www.www.www.		Geändert ab: Dienstag, 5. Juli 2016	2	
		(Juli 2016 ()		
		Typ FzgHalter Hersteller Mo Di Mi Do Fr Sa So	Jangsnummer St	
			Ę	
		Ontional können Sie vor dem Abrufen der Scha	densliste Suchkriterien	
		ainstellen die festlegen welche Schadensakten	aeruntergeladen werden	
		Auch aine bereits beruntergeladene Schadenslist	re kann gefiltert worden	
		in dom Sie nach Einstellen der Eilterkriterion ober	e Kallin genitert werden,	
		an an an an an annum. A h a an a share a share a		
		a a server a s	4.4.4.4.48	

Schadensakte herunterladen



Mit dem Download der Schadensakte wird automatisch der DAT MyClaim Übernahmeassistent geöffnet.

In der Vorschau sehen Sie Grunddaten und Anhänge der Schadensakte.

Klicken Sie auf die Dokumente in der Verzeichnisstruktur, um sie zu öffnen. Im Vorschaufenster können Sie die Dokumente zoomen, in den Dokumenten blättern oder die Dokumente - z. B. angehängte Bilder - drehen.



Adressen zuordnen - Mögliche Status der Adressen



In diesem Schritt ordnen Sie die Adressen der Schadensakte den Adressen Ihres VCS zu. Alle Details müssen geprüft werden, um Namen und Adressdaten eindeutig zuzuordnen. Dadurch schließen Sie aus, dass in VCS Datensätze mit falschen Informationen angelegt werden sowie dass Sie und der Absender mit unterschiedlichen Adressen arbeiten.

Erst wenn alle importierten Adressen einen grünen Status haben, können Sie im Assistenten weiter gehen.

2	Details zu : []	Mö	gliche Status der Adressen:	Fahren Sie mit dem Cursor über
rnahmeassistent		2	Diese Adresse ist in VCS vorhanden	anzuzeigen.
Absender Name DAT	Kunde Name Lukosch Rudolf		Zu dieser Adresse gibt es eine identische Adresse in VCS. Optional können Sie die Zuordnung prüfen.	Adress-Zuordnung prüfen
Straße Piz / Ort	Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737 Köln		Zu dieser Adresse gibt es Datensätze in VCS mit ähnlichen Inhalten.	Adresse zuordnen
Versicherung Name Allianz	Schadenvermittler Name DAT		Zu dieser Adresse gibt es keine übereinstimmenden Datensätze in VCS.	Adresse neu erstellen
Plz / Ort 80000 München	Plz / Ort Leasinggeber		bei nicht vorhandener Adresse: Zu diesem Beteiligten sind keine Daten in der Schadensakte vorhanden	
Vame	Name		Diese Sonderfunktionen können für die Status grün, orange, rot und grau ausgeführt werden:	Adresse entfernen
Fahrzeughalter Kame Lukosch Budolf	Plz / Urt Fahrzeugfahrer		 Adresse entfernen Bestehende Adresse auswählen 	Bestehende Adresse auswählen
Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737 Köln	Straße Alle in der Schadensakte angegebenen seteiligten werden mit ihren Adressen angez Die Farbe der Status-Schaltfläche zeigt Ihn welche Adressen Sie überrüfen mönen	zeigt. en,	Durch Klicken auf o Fenster "A	die Schaltflächen "" öffnen Sie das Adressprüfung/-auswahl".

Wie die Überprüfung und Zuordnung für die einzelnen Status erfolgt, sehen Sie auf den nächsten Seiten.

Adressenabgleich zwischen VCS und der Schadensakte



VCS prüft ob die heruntergeladenen Adressen bereits in der Adressdatenbank von VCS angelegt sind. Die nachfolgende Abbildung zeigt, in welchen Schritten diese Überprüfung erfolgt und welche Adressdaten dabei verglichen werden. Hinweis: Die Bezeichnung des Ortes muss nicht geprüft werden, da die Prüfung der Postleitzahl dies abdeckt.



Adressen zuordnen abschließen



Solange Adressen mit rotem oder orangem Status vorhanden sind, kann der Auftrag nicht übernommen werden. Sobald alle Adressen im grünen Status sind, können Sie im Assistenten weitergehen.

Ø	D	etails zu : [] 🛛 🗖 💌
DAT MyClaim Übe	ernahmeassistent	
Vorschau Image: Constraint of the second s	Absender Name DAT Straße	Kunde Name Lukosch Rudolf Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737
	Versicherung Name Allianz Straße Allianzstr. 25 Plz / Ort 80000	Schadenvermittler Name DAT Straße Plz / Ort
	Gutachter Name Straße Plz / Ort	Leasinggeber Name Straße Plz / Ort
	Fahrzeughalter Name Lukosch Rudolf Straße Lohmüllerstr. 2 Plz / Ort 50737	Fahrzeugfahrer Name Straße Plz / Ort
	Zurück	Weiter Abbrechen

Fahrzeug + Anhänge



Klicken Sie "Weiter".

Öffnen Sie diesen Schritt, um die heruntergeladenen Fahrzeugdaten und Anhänge anzuzeigen.

Anhand der Fahrgestell-Nr. wird geprüft, ob es bereits ein Fahrzeug in Ihren VCS Stammdaten dazu gibt. Wird ein Treffer anhand der Fahrgestell-Nr. ermittelt, wird das VCS Stammfahrzeug automatisch dem Auftrag zugeordnet.

Eine Fgst.Nr. wird importiert: Details zu : [] _ D X Ist das Fahrzeug bereits in den DAT MyClaim Übernahmeassistent Stammdaten vorhanden, wird es mit dem neuen Auftrag verknüpft. • Ist ein Fahrzeug mit dieser Fgst-Nr. nicht Vorschau vorhanden, wird das importierte Fahrzeug Fahrzeug mit allen vorhanden Daten in den Auftrag Baureihe 1 Lim. (E81/E87) Adressen zuordnen IBM₩ Baureihe. Hersteller übernommen. Fahrzeug + Anhänge 0 1104 W0L0AHM7562169275 Fahrgestell-Nr. 0 Auftrag Kennzeichen K-RL 4943 09/2012 Erstzulassung В Im importierten Auftrag ist keine Fgst.-Nr. Abschluss enthalten: · Das importierte Fahrzeug wird mit allen vorhanden Daten in den Auftrag Anhänge übernommen. Übernehm. vorhanden Typ Beschreibung Datei Es wird kein Fahrzeug in ihrer ☑ VXS DAT-MyClaim-Kalkulation Kundenfahrzeugliste angelegt, wenn das Fahrzeug aus dem importierten Auftrag übernommen wird. Sofern Sie die notwendigen Daten Im Bereich "Anhänge" werden alle Anhänge mit einer Kurzinfo aufgelistet. ergänzen, erfolgt die Anlage als Standardmäßig werden alle Anhänge mit übernommen. Deaktivieren Sie die Stammfahrzeug später beim Bearbeiten Option "Übernehmen", wenn Sie einzelne Anhänge nicht übernehmen wollen. und Speichern des Auftrags Zurück Weiter Abbrechen

Hinweis: Der Status von "Fahrzeug + Anhänge" kann sich nicht ändern.

Der Auftrag kann in VCS geöffnet werden, unabhängig davon, ob und wenn ja, welche Daten für das Fahrzeug übermittelt werden. Ob Fahrgestellnummer oder KBA-Nr. im importierten Auftrag vorhanden sind und ob sie korrekt sind, liegt in der Verantwortung des Auftraggebers.

Neuanlage des Auftrags in VCS



Sofern der Auftrag in Ihren vorhandenen Daten nicht identifiziert werden konnte, wird nun eine Neuanlage vorgeschlagen.

Ø		Details zu : []	— — ×
DAT MyClaim Übe	ernahmeassistent		
VorschauImage: Constraint of the second	Policen-Nr. Schaden-Nr. Versicherungsart Teilk. Auftrags-Neuanlage Auftrag editieren mit Status	asko	
	Neuanlage mit Status		Wählen Sie den Status der Neuanlage.
	oder Auswahl Auftrag	Auftragsliste	
	Zurück	Weiter	Abbrechen
		2 Klicke	en Sie "Weiter".

Auftrag in VCS öffnen



Nach dem Durchlaufen aller Schritte öffnen Sie den Auftrag direkt in VCS, in dem Sie die Schaltfläche "Übernehmen und Auftrag öffnen" klicken.

Alle vorhandenen Daten aus dem Import wurden übertragen, Sie können den Auftrag wie gewohnt weiter bearbeiten.



Tune	Menne	Einheit	Bezeichnung	Nummer	
ET	1.00	Stück	SEITENWAND V.L.	41357133227	Schließe
ET	1,00	Stück	FRONTKLAPPE	41617325866	1 Verba
AW	0,92	Std	SEITENWAND V.L. A+E/ERS.	41 35 010	Losche
A₩	0,17	Std	UNTERBODEN-/HOHLRAUMSCHUTZ SEITENWAND V.L.	97 35 512	Abbruck
AW	0,83	Std	FRONTKLAPPE A+E/ERS.	41 61 500	
AW	0,42	Std	HOHLRAUMKONSERVIERUNG FRONTKLAPPE	97 61 500	neuer Sta
Lack	1,70	Std	VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG	ARBEITSAUFWAND	D 1
Lack	0,40	Std	TEIL(E) AUSGEBAUT VORLACKIEREN		
Lack	1,00	Std	SEITENWAND V.L.	NEUTEIL-M	Schoelin
Lack	2,60	Std	FRONTKLAPPE	NEUTEIL-M	
Lack	0,00	Std	MATEHIAL		Job's
Lack	0,00	Std	KUNSTANTE KONSTANTE AUSGEBAUT VORLACKIEREN		Bilder
					ERE
					AudaPad
•				•	Bestellko
Schneller	fassung				Silver DA
Bezeichn	iung: S	EITENW/	ND V.L.	Neu	
APos-N	c ľ		ET-Nr.: 41357133227	Löschen	DAT MyC
Instand. /	Art		Anzahi: 1,00 -		Zusätze J
Zeit:	Γ	0,00	r Einzelpreis: 185,36 € ▼	1204501	
Gesamtp	reis:	0,	Modus: CAW CET		AKÜS
			W AW FEI		Fzg.·Term
le Ersatzte	ile Arbeit	swerte L	ackierung Sonstige Kosten Nebenkosten Summen AK	üs	



Voreinstellungen und Konfiguration

SilverDAT3-Schnittstelle einrichten in VCS



Der nachfolgende Ablauf beschreibt, wo und wie Sie SilverDAT3-Schnittstelle konfigurieren.



Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3 (1)



Der nachfolgende Ablauf und die nächste Seite beschreiben, wie Sie in SilverDAT3 Kalkulationsfälle ("Pakete") mit unterschiedlichen Verrechnungssätzen und Kalkulationseinstellungen vordefinieren.



Kalkulationspakete vordefinieren in SilverDAT3 (2)





				2 Erfassen Sie im oberen Bereich, für wen die Kalkulationsbedingungen gelten und benennen Sie das Paket.
Datensatz bearbeiten				×
-Werkstattdaten				
Standardmäßig				
Land	Deutschland	~	Benennung	HUK-Versicherungsfälle
Versicherungen	HUK Coburg x		Netzwerk-Typ	HUK
<u>.</u>	HUK-COBURG-Allgemeine x	-		i l
	HUK24 x			
Fahrzeugart	Pkw, SUV, Kleintransporter	x	Hersteller	•
		•		
Flotte	Bitte auswählen	~	Adresse	
Kalkulationen Arbeitslohn	faktoren Ersatzteilfaktoren	Lackfaktoren		(3)
				Erfassen Sie in den vier Registern
Arbeitslohnfaktoren	Chufe 1 (EUD (Churde)	Chufe D (EU)	D (Chur da)	die für dieses Paket geltenden
Karosserie	60.0	Stule 2 (EU	K/Stunue)	Kalkulationsbedingungen und
Elektrik	60.0			Faktoren.
Mechanik				
Dellen drücken				
Arbeitslohns Rabatte				Speichern Sie
Rabatte		O Prozent	Pauschale	Ihre Eingaben.
Optimierung auf RBK		O Prozent	Pauschale	
				Speichern Abbrechen





Allgemeine Tipps (1)



 \mathbf{D}

Pflichtfeld AW4

Achten Sie darauf, dass in allen Lohngruppen auch ein Wert für den Arbeitswert 4 (AW4) eingetragen ist, sonst können Sie die SilverDAT3-Kalkulation nicht starten.

Grund: SilverDAT3 kalkuliert mit dem AW4-Wert die Arbeit "Dellen drücken".

Löhne von [Mustermann GmbH]					x			
D III III III III Neu Ändem Filtem <u>R</u> efresh								
Bezeichnung 🕶								
Bezeichnung	AW 1	AW 2	AW 3	AW 4	Lackierung 1	AW 5	AW 6	A
Standard	65,00€	65,00€	65,00€	65,00€	76,00€	65,00€	65,00€	65,
Privatkunden	67,00€	67,00€	67,00€	67,00€	79,00€	0,00€	0,00€	0,0
Firmenkunden	72,00€	72,00€	72,00€	72,00€	86,00€	0,00€	0,00€	0,1
Firma KSR EDV	€6,00€	66,00€	66,00€	66,00€	78,00€	0,00€	0,00€	0,0
Versicherung	76,00€	76,00€	76,00€	76,00€	92,00€	0,00€	0,00€	0,0
HUK Versicherung	74,00€	74,00€	74,00€	74,00€	€ 00,88	0,00€	0,00€	0,0
Industrielackierung	64,00€	64,00€	64,00€	64,00€	75,00€	0,00€	0,00€	0,0
Bauplan AG	62,00€	62,00€	62,00€	62,00€	73,00€	0,00€	0,00€	0,1
Freunde des Hauses	55,00€	55,00€	55,00€	55,00€	€0,00€	55,00€	0,00€	0,1
SVS incl.	66,25€	66,25€	66,25€	66,25€	86,50€	66,25€	0,00€	0,1
SVS Lack excl.	66,25€	66,25€	66,25€	66,25€	69,50€	66,25€	0,00€	0,1

Zusatzinformationen

Beachten Sie in der SilverDAT® myClaim-Anwendung die eingestreuten blauen Informations-Symbole.

Mit einem Klick auf dieses Symbol werden weiterführende Informationen angezeigt.

Die nachfolgende Abbildung zeigt ein Beispiel:

Grafische Erfassung / Kotflügel v.



Allgemeine Tipps (2)



Farben in der SilverDAT3-Fahrzeuggrafik Mit einem Klick auf das blaue Info-Symbol können Sie die Bedeutung der Farben in der Grafik anzeigen. SilverDAT PRO - Schadenskalkulation Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Teileauswahl Vorgangsbezogene Daten Kalkulation Alle Baugruppen: Ð \bigcirc 0 B VORDERWAGEN AUSSEN ZKF ROHBAUKAROSSERI Legende: Teileauswahl × VORDERWAGEN INN ⇐━━━━━━ VORDERWAGEN INNE Werkstoff Farbe FAHRZEUGELEKTRIK KUNSTSTOFF SCHALTER / STEUER GEBER / RELAIS / KAR GLASFASER LEICHTMETALLFELGE HYDRAULIK - SYSTEM KOHLEFASER ۳<mark>ו</mark> •• AIRBAG STAHL HOCHFEST FAHRGASTZELLE 3-T $\mathbf{\uparrow}$ LEICHTMETALL SCHALLSCHUTZ / DA ALUMINIUM \mathbf{V} SCHIEBEDACH € € TUER V. MAGNESIUM G HINTERWAGEN AUSS TITAN ANHAENGERKUPPLU HINTERWAGEN INNE BLECH KRAFTST.-ANLAGE Q GLAS F RÜCKLEUCHTE \mathcal{P} Weitere Farben Umfasst Positionen Umrandet: linke Seite ausgewählt Umrandet: rechte Seite ausgewählt Umrandet: Bauteil/Beide Seiten ausgewählt Mit Auswahlwerkzeug markiert . Schließen

Fahrzeug manuell identifizieren in SilverDAT3



Falls KBA-Suche:

1. Erfassen Sie die KBA-Nummer

In SilverDAT3 gibt es drei Möglichkeiten, ein Fahrzeug manuell zu identifizieren:

- Freitextsuche
- Suche über KBA-Nummer
- aufeinander folgende Auswahl von 1.Fahrzeugart → 2.Hersteller → 3.Haupttyp → 4.Untertyp

Öffnen Sie das Register "Fahrzeugauswahl".				siebenstellig und klicken Sie auf das Suchen- bzw. Lupe-Symbol. 2. Wählen Sie anschließend das Fahrzeug aus der angezeigten Liste aus (ohne Abb.).
2a	Iven - 020 - Schadenskalkulation Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl	Ausstattungen Teileauswahl Vorgangsbezo	ogene Daten Kalk	Tipp: Klicken Sie für weitere Informa- tionen auf das blaue Info-Symbol.
Falls Freitextsuche: 1. Geben Sie im zugehörigen Feld einige Suchbegriffe zum Fahrzeug ein (s. Abb.) und klicken Sie auf das Suchen- bzw. Lupe-Symbol.	VIN	VW287098848496983	KBA 👔	1313/AGD Q
2. Wählen Sie anschließend das Fahrzeug aus der angezeigten Liste aus.	Erstzulassung	19.07.2009 TT.MM.JJJJ Erstzulassungsf	ilter	
Hercedes-Benz Untertyp A-Kisse (BM 169()06.2004->) A 200 (155.033)	Fahrzeugart Hersteller	Pkw, SUV, Kleintransporter Mercedes-Benz	•	Erfassen Sie in der Reihen- folge "von oben nach unten" die angezeigten/einge-
A-States (Mr 1/20,00.012-5) CLA-Klases Shooting Brake (BM 117) (12:2014-) A 7000 EDIC (160.006) A 7000 CDI (160.306) A 7000 CDI (160.306)	Untertyp	A-Klasse (BM 169)(06.2004->) A 200 Sport Edition (169.333)		blendeten Felder.
A 200 CDI Butsfficency (175.001) A 200 CDI Edition 10 (169.008) A 200 CDI Edition 10 (169.008)	Fahrzeugbilder			
	Motor Karosserie	Motor 2,0 Ltr 100 kW KAT Karosserie: 3-türig	• •	3 Nach 2a, 2b und 2c:
	Getriebe	Getriebe 5-Gang		Erfassen Sie die fehlenden Ausstattungsmerkmale im
	Ausstattungslinie	Design- und Ausstattungslinie Avantgarde		Register "Ausstattungen".

Notizen	EDV-Ingenieurbüro GmbH

www.ksredv.de

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH Adenauerstraße 13/1 D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns telefonisch unter
0731 / 20 555 - 0
Per Fax unter
0731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag Freitag 08.00 bis 18.00 Uhr 08.00 bis 16.30 Uhr



Erstellen Sie eine Online Support Anfrage (OSA) www.osa.ksredv.de und wir rufen zurück

Direkt per E-Mail support@ksredv.de » bei technischen Fragen, Support

> **info@ksredv.de** » bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb » bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

