

DAT-NET Versand und Webservice

erstellt durch

Deutsche Automobil Treuhand GmbH

Version 3.0

17. Juni 2009



Inhaltsverzeichnis

1	ALLGEMEIN	3
2	VORAUSSETZUNG SILVERDAT II.....	3
2.1	BASIS-EINSTELLUNG IN DER SILVERDAT II.....	3
2.2	ERFASSUNG DER VERSICHERUNGSRELEVANTEN DATEN IM AKTENZEICHEN	3
2.3	SCHADENSFALL AN DAT-NET SENDEN	5
2.3.1	<i>Technische Voraussetzungen für den DAT-NET-Versand.....</i>	<i>5</i>
2.3.2	<i>Fachliche Voraussetzungen je Aktenzeichen für den DAT-NET-Versand.....</i>	<i>5</i>
2.3.3	<i>Versenden des Aktenzeichens an DAT-NET.....</i>	<i>6</i>
2.3.4	<i>Versandmaske DAT-NET</i>	<i>6</i>
3	START DES DAT-NET-WEBSERVICE.....	8
3.1	AUFRUF DAT-NET-WEBSERVICE AUS DER SILVERDAT II	8
3.2	START AUS DEM WWW.DAT.DE-PORTAL	9
3.2.1	<i>Login www.dat.de-Portal.....</i>	<i>9</i>
4	DAT-NET-WEBSERVICE: ALLGEMEINE FUNKTIONSBESCHREIBUNG	10
4.1	SYMBOLS IM DAT-NET-WEBSERVICE.....	10
	<i>Aktion.....</i>	<i>10</i>
4.2	VORGANGSÜBERSICHT	11
4.3	AKTIONSAUSWAHL.....	12
4.4	FILTER.....	12
4.5	VORGANGSDETAILS	13
4.5.1	<i>Anzeige des Kostenvoranschlags.....</i>	<i>14</i>
4.6	AKTIONEN	14
4.6.1	<i>Aktion „Rechnung hochladen“.....</i>	<i>15</i>
5	VORGEHENSWEISE.....	17
5.1	WERKSTATT STELLT SCHADENSFALL EIN.....	17
5.2	PRÜFERGEBNIS DER VERSICHERUNG	17
5.2.1	<i>Option A - „Freigabe erteilt“.....</i>	<i>17</i>
5.2.2	<i>Option B - „Gutachter erforderlich.....</i>	<i>17</i>
5.2.3	<i>Option C - „Fehler“</i>	<i>18</i>
5.3	ABSCHLIEßEN VON VORGÄNGEN	18
6	ANHANG.....	19
7	ANSPRECHPARTNER	19



1 Allgemein

Dieses Dokument beschreibt die Funktionsweise und Benutzung des DAT-Net-Webservice.

Das professionelle Kalkulationsprogramm SilverDAT II - FI ermöglicht einen vielfältigen Einsatz dank Kombination von Karosserie, Lack und Mechanik. Alle gängigen Marken und ihre Untermodelle sind abrufbar. Pro Haupttyp ist eine modell-spezifische Grafik hinterlegt und ermöglicht so ein einfaches Erfassen der richtigen Teile. SilverDAT II basiert auf Original-Herstellerdaten, Verbundarbeiten werden automatisch berücksichtigt.

SilverDAT II ist eine versicherungskonforme Kalkulationsbasis. Heute ist es mehr denn je wichtig einen Schaden in Eigenenregie zu kalkulieren, um gegenüber Dritten den Aufwand auch detailliert darstellen zu können. Durch Anklicken eines Teils auf der Grafik werden automatisch Teile-Nummer, Teilepreis und Arbeitszeit erfasst. Ebenfalls automatisch wird jedem lackfähigen Teil die entsprechende Lackstufe zugeteilt und mitkalkuliert.

Mit DAT – NET besteht die Möglichkeit, Kostenvoranschläge mit Bildanhängen über den GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungen) direkt und automatisch an betreffende Versicherungen zu senden. Das verwendete Format entspricht den GDV-Vorgaben und ermöglicht damit eine schnelle und effiziente Bearbeitung bei den Versicherungen. Optional besteht die Möglichkeit den Kostenvoranschlag mit Anhängen auch über einen normalen E-Mail-Weg zu versenden

2 Voraussetzung SilverDAT II

Voraussetzung für die Nutzung des DAT-NET und des DAT-Net-Webservice ist eine SilverDAT II-Installation, über die die Werkstatt die Schadensfälle zur Versicherung sendet.

Im Folgenden sind die notwendigen Einstellungen und Schritte zum Erfassen und Versenden von Schadensfällen grob beschrieben.

2.1 Basis-Einstellung in der SilverDAT II

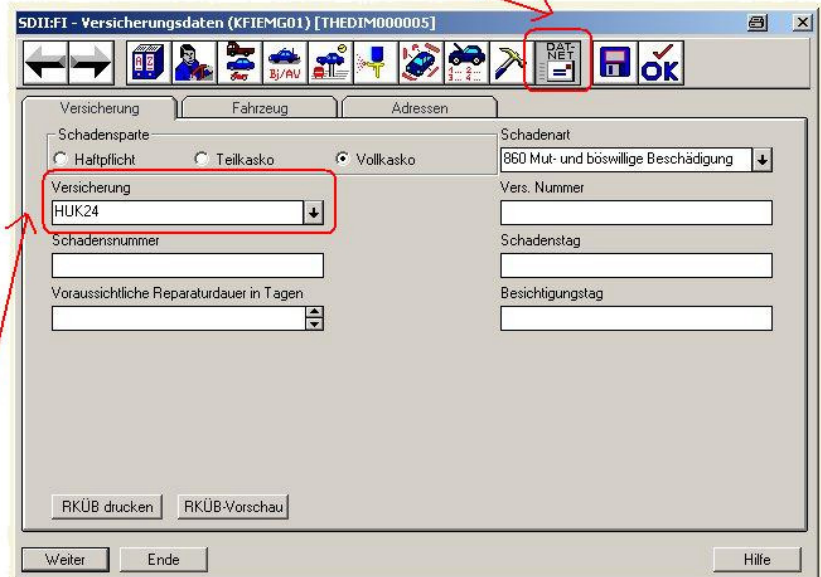
Der DAT-NET Versand ist für die SDII-FI standardmäßig freigeschaltet. Eine zusätzliche Freigabe des DAT-Net-Webservice muss in der Fahrzeuginstandsetzung der SilverDAT II nicht erfolgen.

2.2 Erfassung der versicherungsrelevanten Daten im Aktenzeichen

Zusätzlich zu den Fahrzeug- und Schadensdaten sind die versicherungsrelevanten Daten auf der Maske DAT-NET zu erfassen.

Benutzerhandbuch DAT

Eingabe der Versicherungsdaten
für die Weiterleitung an DAT-Net

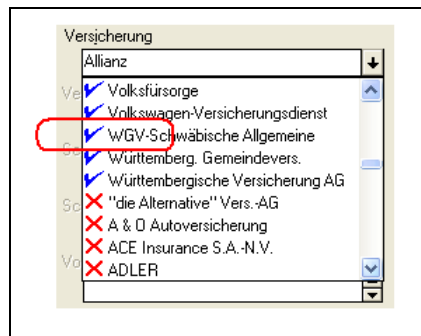


Zum Versand an DAT-Net ist die Auswahl
einer Versicherung notwendig

Beschreibung der zu erfassenden Daten zum Aktenzeichen in der SilverDAT II

Versicherung (**Pflicht**)

Die gewünschte Versicherung muss in der Combo-Box ausgewählt werden. Die Versicherung muss sich am Verfahren "DAT-NET" beteiligen (ersichtlich an dem  blauen Haken vor der Bezeichnung der Versicherung)



Versicherungsnummer (**Pflicht**)

Schadensnummer:

Schadenstag (**Pflicht**):

Amtl. Kennzeichen(**Pflicht**):

Voraussichtliche Reparaturdauer
In Tagen:

Versicherungsnehmer:

VN /Gegner:

Eingabe der Versicherungsnummer

Eingabe der Schadensnummer

Eingabe des Schadenstages

Eingabe des amtlichen Kennzeichens

Angabe der Reparaturdauer in Tagen

Angaben zum Versicherungsnehmer bei Kaskoschäden

Angaben zum Gegner



Benutzerhandbuch DAT

Autohaus:	Angaben zum reparierenden Autohaus
Vorsteuerabzugsberechtigt:	Auswahl wenn vorsteuerabzugsberechtigt
RKÜB drucken/ RKÜB Vorschau:	Hier können Sie eine Reparaturkostenübernahme ausdrucken. Auf dem Ausdruck sind schon diverse Information eingetragen, die anhand der bereits ausgefüllten Felder in der Maske DAT-NET übernommen werden

2.3 Schadensfall an DAT-NET senden

2.3.1 Technische Voraussetzungen für den DAT-NET-Versand

Voraussetzungen zum Versenden des Schadensfalls:

- Aktenzeichen muß, wie in 2.2 beschrieben, korrekt erfasst sein
- Aktenzeichen in der Hauptmaske FI muss kalkuliert sein, eventuelle Bilder zugeordnet

Der Versand funktioniert auch ohne die Auswahl einer Versicherung (kein Versicherungsfall). In diesem Fall erfolgt der Versand an eine durch den Anwender eingegebene E-Mail-Adresse. Die Gegenstelle kann den Kostenvoranschlag im HTML Format ansehen.

2.3.2 Fachliche Voraussetzungen je Aktenzeichen für den DAT-NET-Versand

Folgende Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit ein Aktenzeichen als Schadensfall an den DAT-NET gesendet und von der Versicherung/dem Dienstleister bearbeitet werden kann:

- Aktenzeichen muss kalkuliert sein, sonst kann es nicht versendet werden.
- Versicherung aus der Liste muss gewählt sein
- Schadensart
- Schadenstag
- Amtliches Kennzeichen

Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt, zeigt die SilverDAT II folgenden Hinweis.

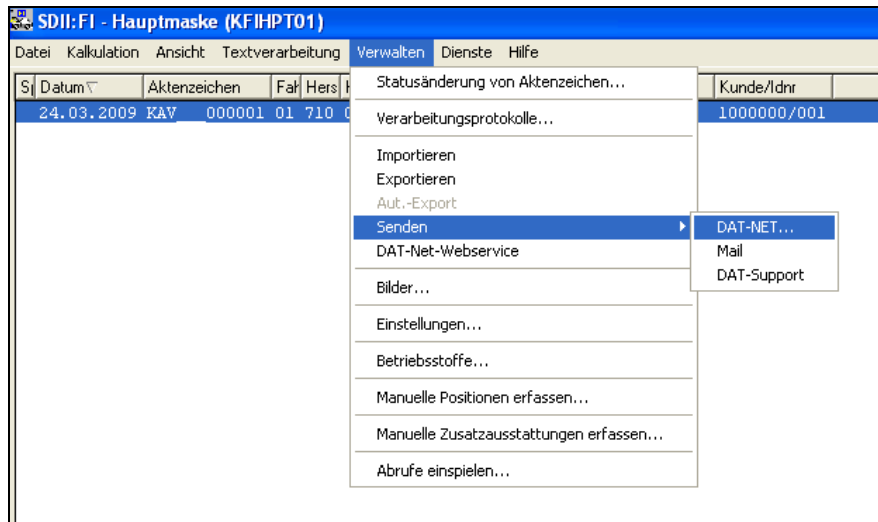


Die entsprechenden Daten müssen in dem Aktenzeichen in der SilverDAT II nachgepflegt werden.

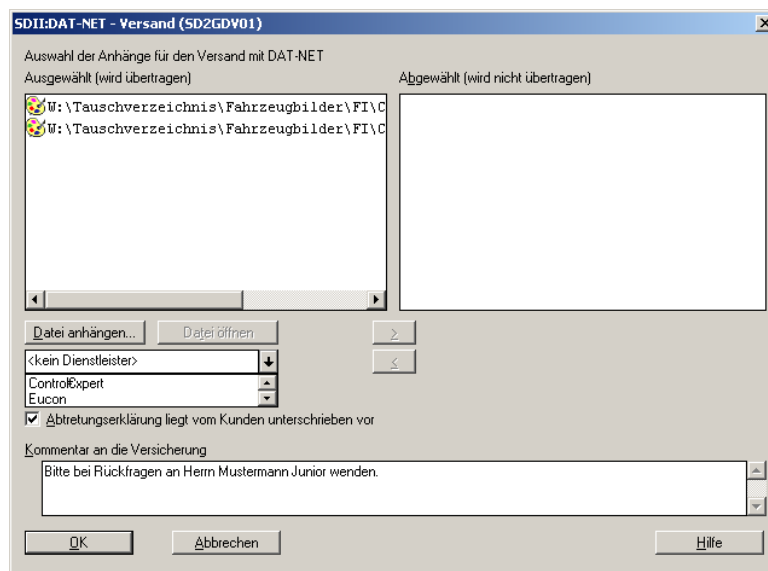
Benutzerhandbuch DAT

2.3.3 Versenden des Aktenzeichens an DAT-NET

In der Hauptmaske der SDII-FI ein oder mehrere zu versendende Aktenzeichen markieren, dann über den Menüpunkt „Verwalten“ – „Senden“ – „DAT-NET“ den Sendevorgang auslösen. Daraufhin öffnet sich die SDII: DAT-NET-Versand – Maske.



2.3.4 Versandmaske DAT-NET



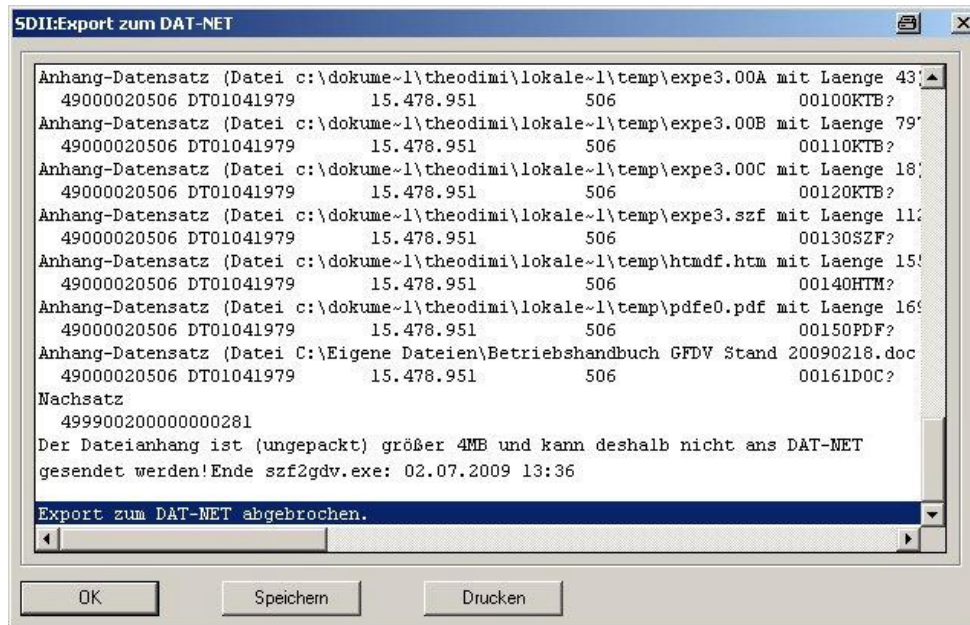
Sind Bilder in der Kalkulation enthalten, werden diese immer mitversendet, es sei denn Sie wählen diese in der Versand Maske ab.

Zusätzlich können über „Datei anhängen“ weitere Dateien mit den Endungen *.pdf; *.doc; *.xls; *.tif; *.jpg; *.txt anhängt werden.

Benutzerhandbuch DAT

Größenbeschränkung des DAT-NET-Versand:

Für jede Versicherung gelten unterschiedliche Größenbeschränkungen im Bezug auf das übertragene Datenvolumen der E-Mail-Anhänge. Diese Beschränkung legt jede Versicherung individuell fest. Eine E-Mail, die ungepackt größer als 4 bis 16 MB ist, wird nicht versendet. Welche Dateigröße genau das gewählte Versicherungsunternehmen empfangen kann, erfahren Sie bei der Versicherung selbst.



Nur wenn die Versicherung explizit über einen bestimmten Dienstleister abwickelt, darf die Auswahl **<kein Dienstleister>** verändert werden.

Abtretungserklärung: Falls keine unterschriebene Reparaturkostenübernahmebestätigung vom Kunden vorliegt, muss diese Checkbox deaktiviert werden.

In dem Feld „**Kommentar an die Versicherung**“ haben Sie noch die Möglichkeit einen Freitext einzugeben. Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf **OK**.

Dieser Aufruf erzeugt einen Datensatz, der verschlüsselt an die Versicherung geschickt wird.



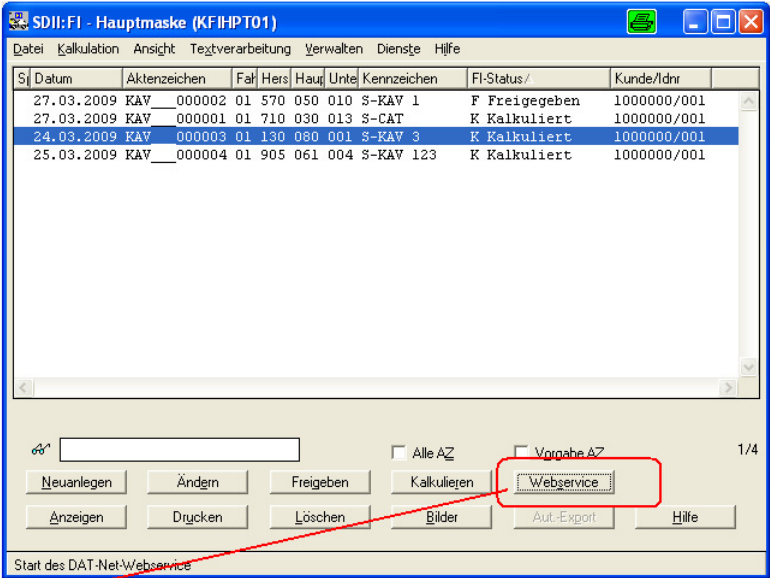
Der Vorgang (Schadensfall) wird damit an den DAT-Net-Webservice gesendet und kann dort von der Werkstatt und der Versicherung weiterbearbeitet werden.

3 Start des DAT-Net-Webservice

Die Schadensfälle werden im DAT-Net-Webservice weiterbearbeitet. Der DAT-Net-Webservice kann aus der SilverDAT II oder über das DAT-Portal mit Kundenlogin gestartet werden.

3.1 Aufruf DAT-Net-Webservice aus der SilverDAT II

Der DAT-Net-Webservice kann aus der SilverDAT II gestartet werden.



SDII: FI - Hauptmaske (KFIHPT01)

S	Datum	Aktenzeichen	Fahr	Hers	Hauj	Unte	Kennzeichen	FI-Status	Kunde/Idnr
	27.03.2009	KAV_000002	01	570	050	010	S-KAV 1	F Freigegeben	1000000/001
	27.03.2009	KAV_000001	01	710	030	013	S-CAT	K Kalkuliert	1000000/001
	24.03.2009	KAV_000003	01	130	080	001	S-KAV 3	K Kalkuliert	1000000/001
	25.03.2009	KAV_000004	01	905	061	004	S-KAV 123	K Kalkuliert	1000000/001

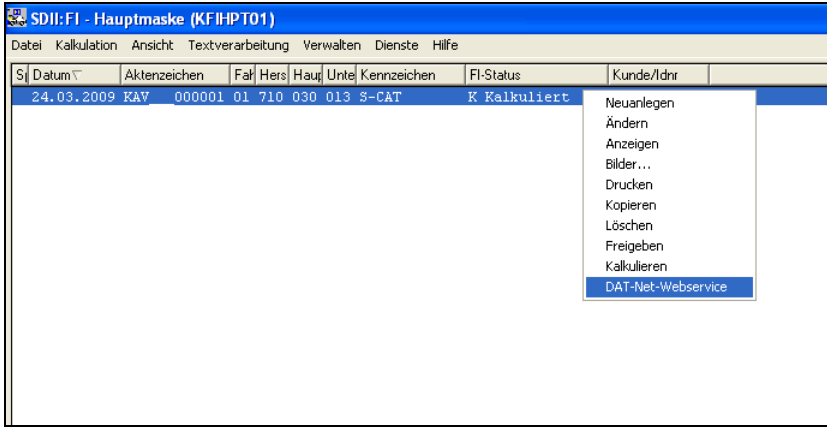
Neuanlegen Ändern Freigeben Kalkulieren **Webservice** Anzeigen Drucken Löschen Bilder Aut.-Export Hilfe

Start des DAT-Net-Webservice

Start des DAT-Net-Webservice

-> ist ein Aktenzeichen in dieser Übersicht markiert, öffnet der DAT-Net-Webservice die dazugehörigen Vorgangsdetails
-> ist kein Aktenzeichen markiert wird die Vorgangsübersicht des DAT-Net-Webservice angezeigt.

In der SilverDAT II-Fahrzeuginstandsetzung, auf dem Aktenzeichen, im Kontextmenü.



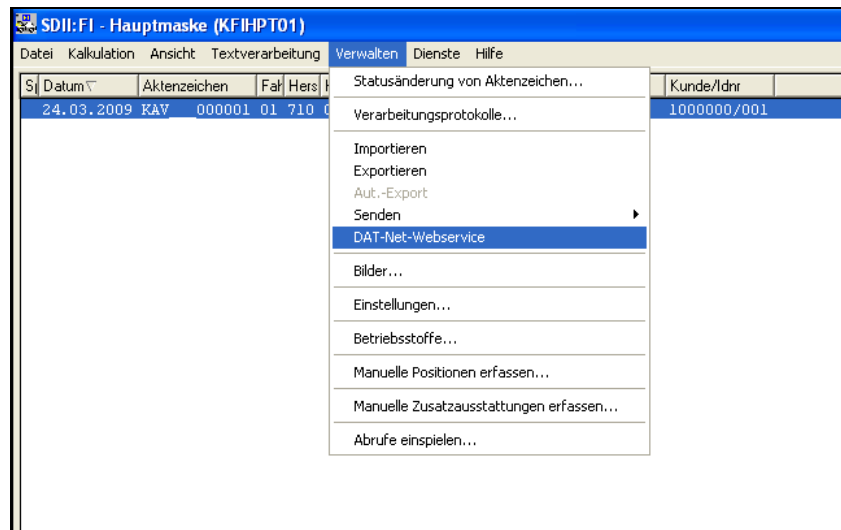
SDII: FI - Hauptmaske (KFIHPT01)

S	Datum	Aktenzeichen	Fahr	Hers	Hauj	Unte	Kennzeichen	FI-Status	Kunde/Idnr
	24.03.2009	KAV_000001	01	710	030	013	S-CAT	K Kalkuliert	

- Neuanlegen
- Ändern
- Anzeigen
- Bilder...
- Drucken
- Kopieren
- Löschen
- Freigeben
- Kalkulieren
- DAT-Net-Webservice**

Benutzerhandbuch DAT

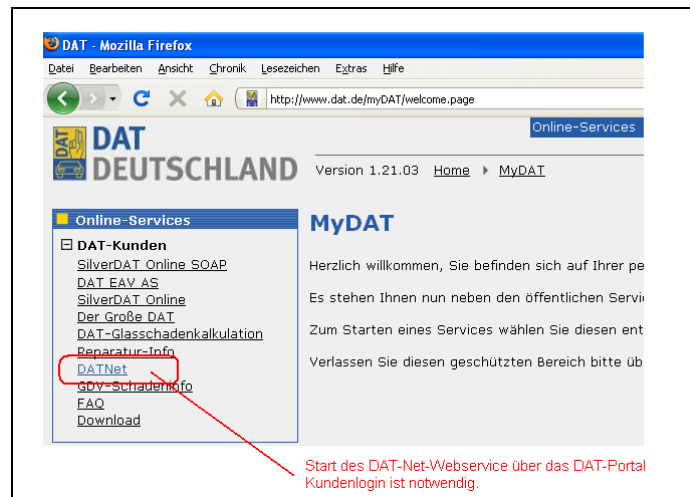
oder über das Menü „Verwalten“ – „DAT Net Webservice“



3.2 Start aus dem www.DAT.de-Portal

3.2.1 Login www.dat.de-Portal

Für das www.dat.de-Portal wird ein Kunden-Login benötigt. Außerdem benötigen Sie das Nutzungsrecht für den DAT-Net-Webservice. Falls nicht bekannt oder vorhanden, bitten wir Sie, unseren Kundendienst zu kontaktieren – per E-Mail unter kundendienst@dat.de oder telefonisch unter 0711-4503-140.





4 DAT-Net-Webservice: Allgemeine Funktionsbeschreibung

Im DAT-Net-Webservice werden Vorgänge durch Aktionen bearbeitet, diese ändern den Status des Vorgangs. Dokumente können in verschiedenen Rubriken zum Vorgang gespeichert werden.

Folgende Ansichten (oder Masken) stehen zur Verfügung:

- Vorgangsübersicht
 - alle Vorgänge auf einen Blick
 - Auswahlmöglichkeit Aktionen
 - Filtern der Vorgänge
- Vorgangsdetails
 - Stammdaten
 - Dokumente (Rubriken Rechnung und sonstige Dokumente)
 - Verlauf
 - Kostenvoranschlagdetails
 - Dokumente versenden
- Aktion
 - Stammdaten
 - Infotext
 - Dokument zur Aktion

4.1 Symbole im DAT-Net-Webservice

Legende der im DAT-Net-Webservice verwendeten Symbole:

Aktion	
	Ausgang-Aktion (Werkstatt)
	Eingang-Aktion (Versicherung)
	Dokument hochgeladen - ggf. weitere Aktion notwendig
Status	
	Prüfung
	Freigegeben
	Fehler
	Abgeschlossen
	Angehalten
	Quickinfo
	Kostenvoranschlag anzeigen lassen

Benutzerhandbuch DAT

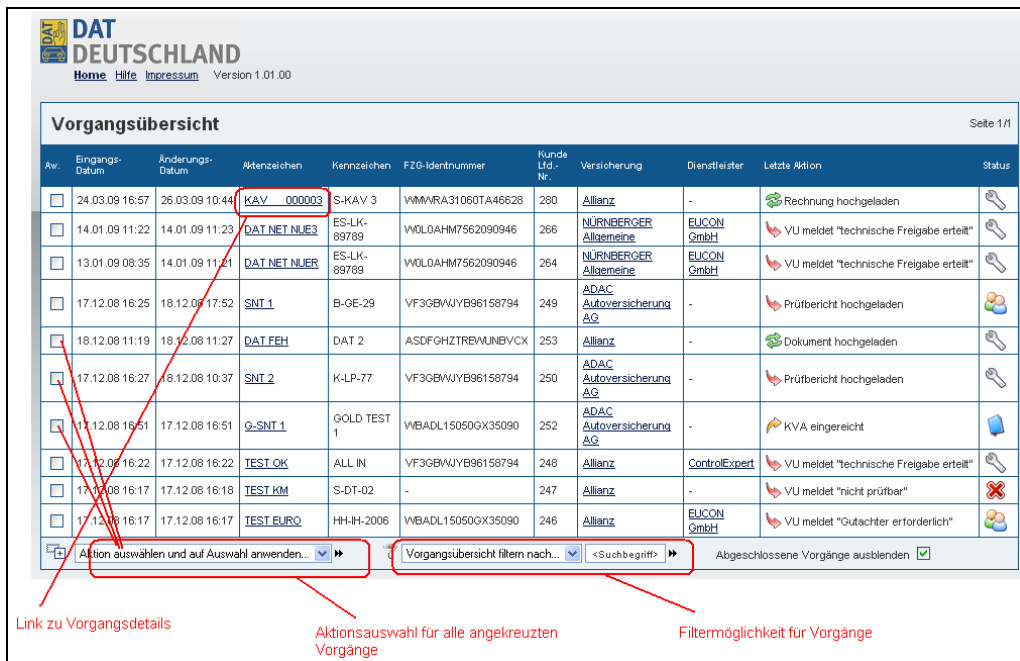
4.2 Vorgangsübersicht

Dreh- und Angelpunkt des DAT-Net-Webservices für die Werkstatt ist die Vorgangsübersicht.

Die Vorgangsübersicht stellt alle in die Schadenabwicklung aufgenommenen Vorgänge tabellarisch dar (Versicherung- und Dienstleisterübergreifend).

Für den Vorgang werden folgende Daten angezeigt:

- Eingangsdatum
- Änderungsdatum
- Aktenzeichennummer, Kennzeichen, ggf. FZG-Indentnummer (Link zu Vorgangsdetails)
- lfd. Nummer je Kunde
- Name der Versicherung/ des Dienstleisters
- aktueller Status des Vorgangs



Vorgangsübersicht Seite 1/1

Av.	Eingangs-Datum	Änderungs-Datum	Aktenzeichen	Kennzeichen	FZG-Identnummer	Kunde Lfd.-Nr.	Versicherung	Dienstleister	Letzte Aktion	Status
☐	24.03.09 16:57	26.03.09 10:44	KAV_000003	S-KAV 3	WMWRA31060TA46628	280	Allianz	-	Rechnung hochgeladen	
☐	14.01.09 11:22	14.01.09 11:23	DAT.NET NIE3	ES-LK-89789	W0LOAHM7562090946	266	NÜRNBERGER Allgemeine	EUCON GmbH	VU meldet "technische Freigabe erteilt"	
☐	13.01.09 08:35	14.01.09 11:21	DAT.NET NIUR	ES-LK-89789	W0LOAHM7562090946	264	NÜRNBERGER Allgemeine	EUCON GmbH	VU meldet "technische Freigabe erteilt"	
☐	17.12.08 16:25	18.12.08 17:52	SNT_1	B-GE-29	VF3GBWJYB96158794	249	ADAC Autoversicherung AG	-	Prüfbericht hochgeladen	
☐	18.12.08 11:19	18.12.08 11:27	DAT.FEH	DAT 2	ASDFGHZTREUNIBVCX	253	Allianz	-	Dokument hochgeladen	
☐	17.12.08 16:27	18.12.08 10:37	SNT_2	K-LP-77	VF3GBWJYB96158794	250	ADAC Autoversicherung AG	-	Prüfbericht hochgeladen	
☐	17.12.08 16:51	17.12.08 16:51	Q-SNT_1	GOLD TEST 1	WBADL15050GX35090	252	ADAC Autoversicherung AG	-	KVA eingereicht	
☐	17.12.08 16:22	17.12.08 16:22	TEST_OK	ALL IN	VF3GBWJYB96158794	248	Allianz	ControlExpert	VU meldet "technische Freigabe erteilt"	
☐	17.12.08 16:17	17.12.08 16:18	TEST_KM	S-DT-02	-	247	Allianz	-	VU meldet "nicht prüfbar"	
☐	17.12.08 16:17	17.12.08 16:17	TEST_EURO	HH-IH-2006	WBADL15050GX35090	246	Allianz	EUCON GmbH	VU meldet "Gutachter erforderlich"	

Aktion auswählen und auf Auswahl anwenden... Vorgangsübersicht filtern nach... <Suchbegriff> Abgeschlossene Vorgänge ausblenden ☒

Link zu Vorgangsdetails Aktionsauswahl für alle angekreuzten Vorgänge Filtermöglichkeit für Vorgänge

Im unteren Bereich der Vorgangsauswahl stehen unterschiedliche Bearbeitungsmöglichkeiten zur Verfügung:



☐	07.05.08	P-IN1206_2008014	P-IN 1214	WUAU12345678904414	0003265/014	Allianz SE / EUCON GmbH	Vorgang manuell auf erledigt gesetzt	
☐	07.05.08	P-IN1206_2008015	P-IN 1215	WUAU12345678904415	0003265/015	Allianz SE / EUCON GmbH	Vorgang manuell auf erledigt gesetzt	

Aktion auswählen und auf Auswahl anwenden... Vorgangsübersicht filtern nach... <Suchbegriff> Abgeschlossene Vorgänge ausblenden ☒

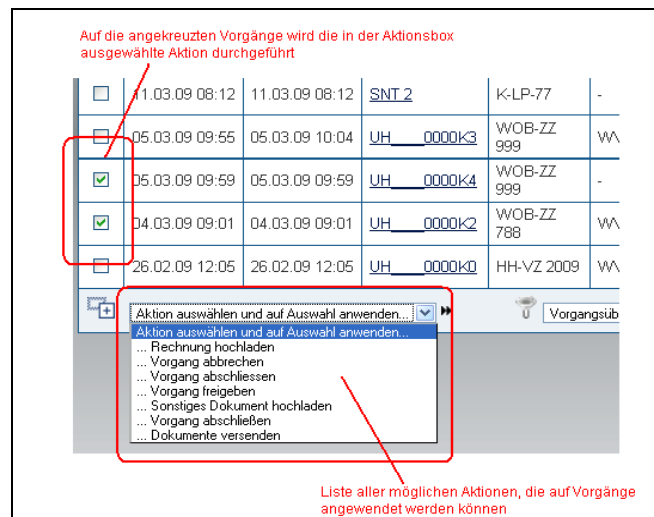
Aktion wählen Vorgänge filtern

Mit Klick auf den Link in der Spalte „Aktenzeichen“ gelangt man je Vorgang zu den Vorgangsdetails.

Benutzerhandbuch DAT

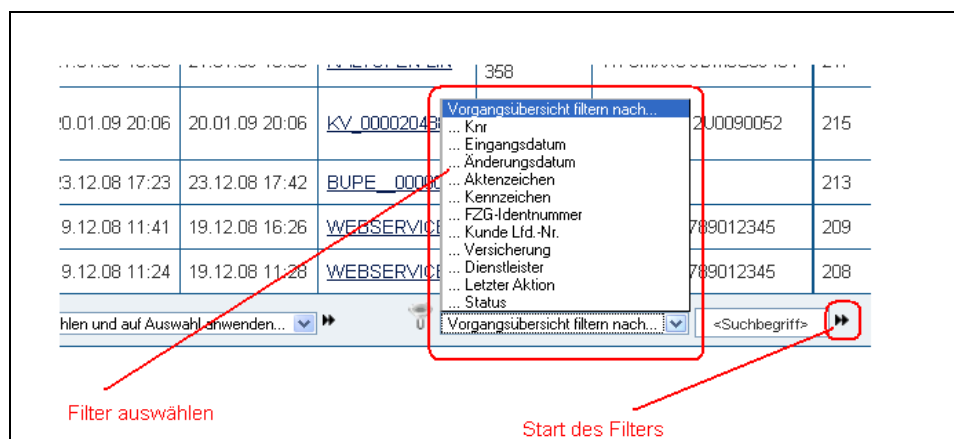
4.3 Aktionsauswahl

Über die Aktionsauswahl kann auf alle gewählten Vorgänge eine Aktion aus der Combo-Box durchgeführt werden.



4.4 Filter

Die Vorgänge können in der Vorgangsübersicht nach bestimmten Kriterien gefiltert werden.



Die Vorgangsübersicht filtert über den voreingestellten Filter alle „nicht abgeschlossenen Aktenzeichen“. Dieser Filter kann über den Haken in der Optionsauswahl „Abgeschlossene Vorgänge ausblenden“ entfernt werden.





4.5 Vorgangsdetails

Diese Seite zeigt alle zu einem Vorgang gehörenden Daten.

Stammdaten
nur Anzeige, Bearbeiten nicht möglich

hier werden alle Dokumente angezeigt, die zu dem Vorgang hochgeladen wurden

Aktionen, die für diesen Vorgang durchgeführt werden können

Kostenvorschlag anzeigen

Vorgangsdetails [Zurück zur Vorgangsübersicht](#)

Stammdaten

Aktenzeichen	B KLASSE
Eingangsdatum	Donnerstag, 12. März 2009 18:32
FZG-Identnummer	WBD12345678912345
DAT-Europa-Code	015700411400001
Status	Angehalten

Dokumente

Rechnungsdokumente	-
Sonstige Dokumente	-
Prüfberichte	-

Aktionen

[Vorgang freigeben](#) [Vorgang abbrechen](#)

Verlauf

Datum	Aktion	Infotext	KVA	Status
Donnerstag, 12. März 2009 18:35	VU meldet "Gutachter erforderlich"	Höhe der Reparaturkosten >5000 EUR: Gutachter erforderlich		
Donnerstag, 12. März 2009 18:35	KVA eingereicht	GDV-DS aus SilverDAT II		
Donnerstag, 12. März 2009 18:33	VU meldet "nicht prüfbar"	Kein Kilometerstand angegeben		
Donnerstag, 12. März 2009 18:32	KVA eingereicht	GDV-DS aus SilverDAT II		

Stammdaten

- Aktenzeichennummer
- Eingangsdatum
- FZG-Identnummer
- DAT Europa-Code®
- aktueller Status

Dokumente

- alle zu diesem Vorgang **im DAT-Net-Webservice** hochgeladenen Dokumente in den jeweiligen Rubriken

Verlauf

Alle auf diesen Vorgang ausgeführten Aktionen in chronologischer Reihenfolge in tabellarischer Form, mit Datum und Uhrzeit dargestellt.

Je Aktion werden folgende Angaben angezeigt

- Datum der Aktion
- Bezeichnung der Aktion
- Infotext
- KVA (GDV-Datensatz zum Herunterladen)
- Status Piktogramm

Benutzerhandbuch DAT

4.5.1 Anzeige des Kostenvoranschlags

Der Inhalt des GDV-Datensatzes wird hier entschlüsselt dargestellt. Alle Anhänge zum Schadensfall/Aktenzeichen sind hier zu finden.

Kostenvoranschlag (KVA)
Vorsatz

VU-Nummer	5312
VU-Geschäftsstelle	
Dienstleisternummer	04
Dienstleisterpartnernummer	1000000
Ordnungsnummer des Dienstleisterpartners	KAV___00000320090324165653000
Erstellungsdatum und Uhrzeit	Fri Apr 24 16:57:43 CEST 2009
Antilichs Kennzeichen	S-KAV 3

Anhänge

Lfd.-Satznummer	Dateiname	Anhangsart	Beschreibung der Datei	Länge	Link zur Datei
9	expeb.szf	SZF	SZF-Datei	80380	Datei öffnen...
10	htme7.htm	HTM	Kalkulation als HTML	10459	Datei öffnen...
11	pdfes.pdf	PDF	Kalkulation als PDF	15592	Datei öffnen...

Fahrzeugdaten

VU-Nummer	5312
Versicherungsscheinnummer	77888
Schadennummer des VU	44777
Aktenzeichen des Dienstleisterpartners	KAV___000003
Adresskennzeichen	01
Finanzierungsart	
Wagniskennziffer	000
Stärke	0066
Herstellername	
Modellname	
Hersteller Schlüsselnummer	
Typschlüsselnummer	
Hubraum	0000
Fahrzeugidentifizierungsnummer	VMM/VRA31060TA46628
Antilichs Kennzeichen	S-KAV 3
Art des Betriebes	0
Farbe des Fahrzeugs	
Erstzulassung	Fri Nov 29 00:00:00 CET 3
Kilometerstand	4566

Ordnungs-
nummer

Anhänge aus
dem
Aktenzeichen
der
SilverDATII

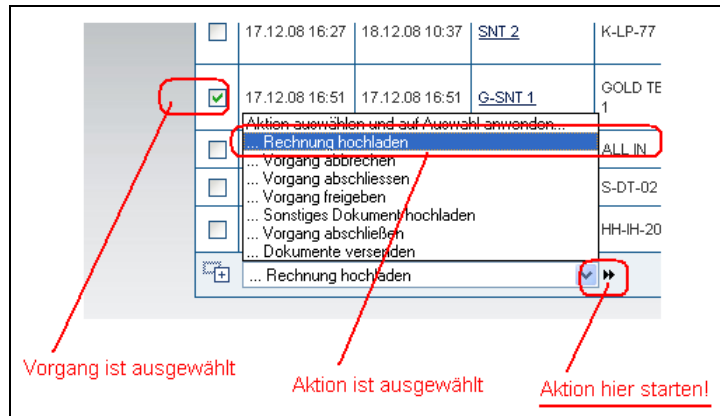
4.6 Aktionen

Auf Vorgänge können folgende Aktionen durchgeführt werden:

- Rechnung hochladen
- Vorgang abrechnen
- Vorgang abschließen
- Vorgang freigeben
- Sonstiges Dokument hochladen
- Vorgang abschließen
- Dokumente versenden

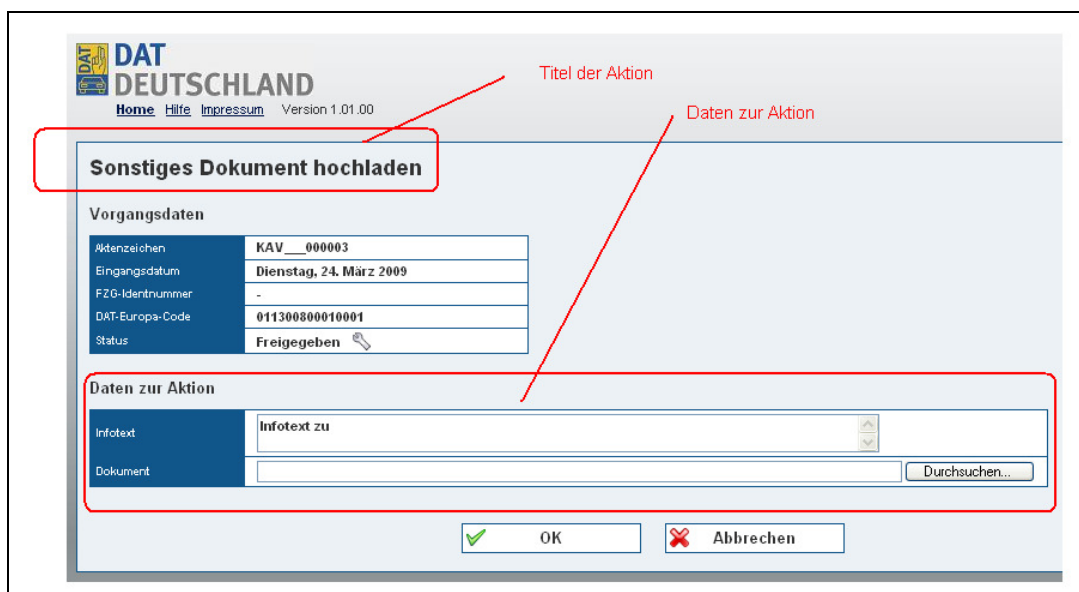
Benutzerhandbuch DAT

Aktionen auf Vorgänge ausführen:



Die Vorgänge/der Vorgang muss dafür in der Vorgangsübersicht ausgewählt sein, die Aktion in der Aktionsauswahl ausgewählt sein. Durch den „Doppelpfeil“ wird die Aktion gestartet.

Es öffnet sich das Aktionsfenster. Diese Maske „Aktion“ zeigt jeweils alle zu einer Aktion gehörenden Daten.

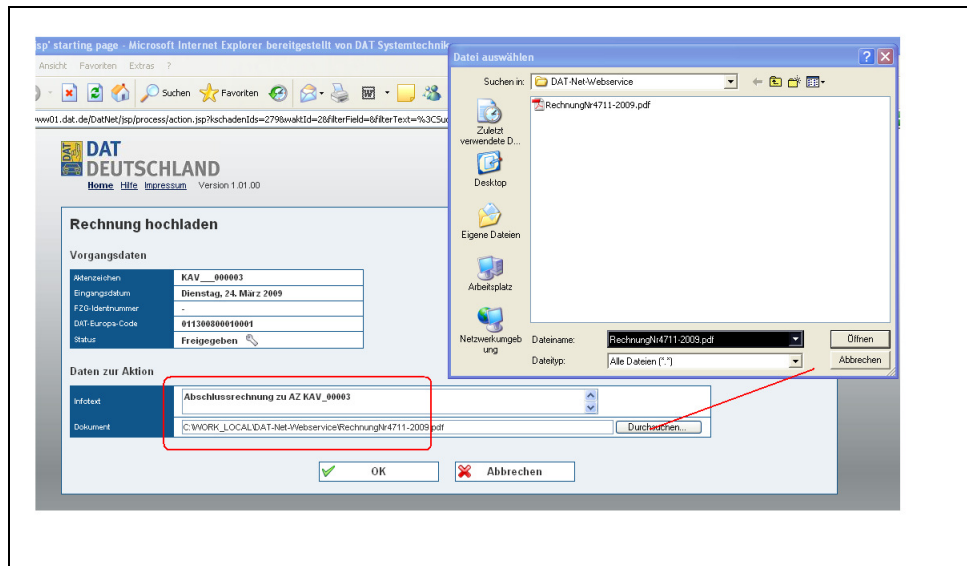


Aktionen tragen eine Titel und einen Infotext. Der Infotext wird manuell und individuell eingetragen. Der Aktion kann auch ein Dokument hinzugefügt werden.

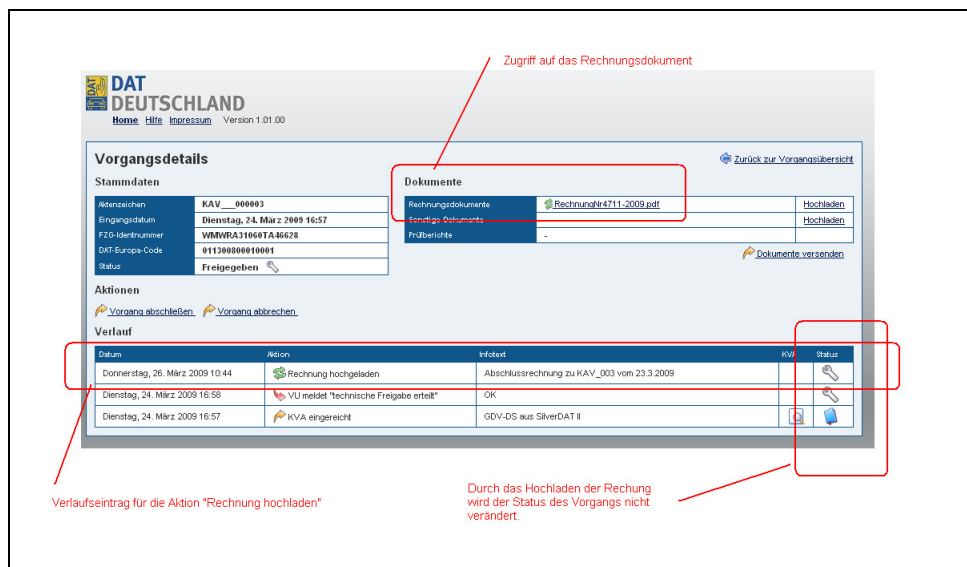
4.6.1 Aktion „Rechnung hochladen“

Benutzerhandbuch DAT

Die Werkstatt kann zu einem freigegebenen Vorgang die Aktion „Rechnung hochladen“ durchführen. Je Vorgang kann ein Rechnungsdokument und ein Infotext eingegeben werden. Bei Klick auf „Durchsuchen“ öffnet sich ein Auswahldialog für Dateien. Wählen Sie das gewünschte Dokument aus. Ok schließt die Aktion ab und lädt das Dokument zu dem Vorgang hinzu. Der Status des Vorgangs bleibt auf „freigegeben“.



Vorgangsdetails nach Durchführen der Aktion „Rechnung hochladen“





Benutzerhandbuch DAT

Das Dokument ist hiermit nur zum Vorgang hochgeladen worden. Der Versand des Dokuments an die Versicherung kann auf zwei Möglichkeiten erfolgen:

- manuell - durch den Aufruf der Aktion „Dokument versenden“
- beim Aufruf der Aktion „Vorgang abschließen“ werden die nicht versendeten Dokumente an die Versicherung übertragen

WICHTIG: Die Funktion Dokumente hochladen und versenden ist nur dann aktiv wenn die Versicherung diese Funktionalität unterstützt.

5 Vorgehensweise

Aus Sicht einer Werkstatt ergeben sich folgende mögliche Abläufe:

5.1 Werkstatt stellt Schadensfall ein

Schritt 1. Werkstatt sendet das kalkulierte Aktenzeichen an DAT-Net

- Vorgang im DAT-Net-Webservice wird erstellt Status „in Prüfung“ 
- Versicherungsunternehmen/Dienstleister wird vom DAT-Net-Webservice automatisch über den neuen Vorgang informiert und prüft den Schadensfall

5.2 Prüfergebnis der Versicherung

Versicherungsunternehmen/Dienstleister meldet Prüfungsergebnis und hat dabei 3 Optionen:

- Option A - „Technische Freigabe erteilt“ 
- Option B - „Gutachter erforderlich“ 
- Option C - „nicht prüfbar“ 

5.2.1 Option A - „Freigabe erteilt“

Der Vorgang hat den Status „freigegeben“ 

Das Versicherungsunternehmen hat die Freigabe für den Schadensfall erteilt.
Die Werkstatt führt die Instandsetzung durch.

Die Werkstatt kann nun folgende Aktionen durchführen:

- | | neuer Status |
|-------------------------------------|---------------|
| • „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) | Prüfung |
| • „Dokument hochladen“ (AKT_UP) | Freigegeben |
| • „Vorgang abschließen“ (AKT_RNG) | Abgeschlossen |
| • „Vorgang beenden“ (AKT_END) | Abgeschlossen |

5.2.2 Option B - „Gutachter erforderlich“

Der Vorgang hat den Status „Angehalten“ 

Das Versicherungsunternehmen entscheidet, dass der Schadensfall von einem Gutachter beurteilt werden muss. Die Werkstatt wartet auf die Entscheidung des Gutachters. Der Gutachter gibt die Frei-



Benutzerhandbuch DAT

gabe für die Bearbeitung des Schadensfalls. Die Werkstatt gibt den Schadensfall über die Aktion „Vorgang freigeben“ frei.

Die Werkstatt kann folgende Aktionen durchführen:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| | neuer Status |
| • „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) | Prüfung |
| • „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) | Freigegeben |
| • „Vorgang beenden“ (AKT_END) | Abgeschlossen |

5.2.3 Option C - „Fehler“

Der Vorgang hat den Status „Fehler“ 

Das Versicherungsunternehmen meldet „Vorgang kann nicht bearbeitet werden“. Das Versicherungsunternehmen hängt einen Prüfbericht an den Vorgang, der Hinweise für die weitere Vorgehensweise der Werkstatt enthält. Daraufhin erstellt die Werkstatt einen neuen Kostenvorschanschlag in der SDII und sendet den Vorgang wieder an DAT-Net.

Die Werkstatt kann folgende Aktionen durchführen:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| • „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) | Prüfung |
| • „Vorgang beenden“ (AKT_END) | Abgeschlossen |

5.3 Abschließen von Vorgängen

Wenn die Werkstatt die Instandsetzung durchgeführt, die relevanten Dokumente und die Rechnung hochgeladen hat, schließt die Werkstatt den Vorgang ab.

- „Vorgang abschließen“ (AKT_RNG) Abgeschlossen

Damit ist die Bearbeitung aus Sicht der Werkstatt abgeschlossen.

6 Anhang

Tabelle 1: Statusschema mit Status, Aktion und Folgestatus

- DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) #nicht möglich#
- DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) #nicht möglich#
- DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) #nicht möglich#
- Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
- Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) #nicht möglich#
- Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) #nicht möglich#
- Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) #nicht möglich#
- Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) #nicht möglich#

Prüfung DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) Freigegeben
Prüfung DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) Angehalten
Prüfung DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) Fehler
Prüfung Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
Prüfung Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) #nicht möglich#
Prüfung Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) #nicht möglich#
Prüfung Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) Abgeschlossen
Prüfung Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) #nicht möglich#

Fehler DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) Freigegeben
Fehler DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) Angehalten
Fehler DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) Fehler
Fehler Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
Fehler Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) #nicht möglich#
Fehler Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) #nicht möglich#
Fehler Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) Abgeschlossen
Fehler Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) #nicht möglich#

Angehalten DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) Freigegeben
Angehalten DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) Angehalten
Angehalten DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) Fehler
Angehalten Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
Angehalten Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) Freigegeben
Angehalten Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) #nicht möglich#
Angehalten Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) Abgeschlossen
Angehalten Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) #nicht möglich#

Freigegeben DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) Freigegeben
Freigegeben DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) Angehalten
Freigegeben DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) Fehler
Freigegeben Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
Freigegeben Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) Freigegeben
Freigegeben Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) Abgeschlossen
Freigegeben Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) Abgeschlossen
Freigegeben Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) Freigegeben

Abgeschlossen DL/VU meldet „technische Freigabe erteilt“ (P_FR) Fehler
Abgeschlossen DL/VU meldet „Gutachter erforderlich“ (P_GA) Fehler
Abgeschlossen DL/VU meldet „nicht prüfbar“ (P_NP) Fehler
Abgeschlossen Benutzeraktion „KVA absenden“ aus SDII (AKT_KVA) Prüfung
Abgeschlossen Benutzeraktion „Vorgang freigeben“ (AKT_FR) #nicht möglich#
Abgeschlossen Benutzeraktion „Rechnungsabschluss melden“ (AKT_RNG) #nicht möglich#
Abgeschlossen Benutzeraktion „Vorgang beenden“ (AKT_END) #nicht möglich#
Abgeschlossen Benutzeraktion „Dokument hochladen“ (AKT_UP) #nicht möglich#

7 Ansprechpartner

Deutsche Automobil Treuhand GmbH
Hellmuth-Hirth-Str. 1
D-73760 Ostfildern

Kundendienst

Telefon (0711) 45 03-130