



# Leitfaden zur Problembehandlung im DaimlerSchadennetz

in den Bereichen: Versand einzelner Kalkulationen an Versicherer  
und Kalkulation von Glasfällen

In der linken Menüleiste unter dem Bereich **Filter** wurden zwei neue Filter hinzugefügt.

- **Auftrag zum erneuten Versand**
- **Aufträge zur Prüfung**

Mercedes-Benz Diagramm-Dashboard

Vorgänge Verwaltung

Ordner

- Alle Aufträge
- Neue Beauftragungen (2)
- Meine Aufträge (27)
- Geteilte Aufträge
- Ordner hinzufügen

Filter

- ! Aufträge zum erneuten Versand
- ! Aufträge zur Prüfung

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

167 Ergebnisse

GDV Datensatz	Status	Merkmal	Vorgangsname
GDV	Versendet	...	97979797
GDV	Versendet	...	543219876

Im Filter **! Aufträge zum erneuten Versand** werden Fälle aufgelistet bei denen ein Versandproblem aufgetreten ist.

Mercedes-Benz Diagramm-Dashboard

Vorgänge Verwaltung

Ordner

- Alle Aufträge
- Neue Beauftragungen (2)
- Meine Aufträge (27)
- Geteilte Aufträge
- Ordner hinzufügen

Filter

- ! Aufträge zum erneuten Versand
- ! Aufträge zur Prüfung

Automatische Filter: ! Aufträge zum erneuten Versand

Neuer Auftrag Auftrag importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

3 Ergebnisse

GDV Datensatz	Status	Merkmal	Merkmal	Vorgangsname
	Abgelehnt	...		Test-Standardregelsatz
	Abgelehnt	...		Standard

Im Filter **! Aufträge zur Prüfung** werden Fälle aufgelistet bei denen der Rechnungsbetrag falsch berechnet wurde

Mercedes-Benz Diagramm-Dashboard

Vorgänge Verwaltung Statistik

Ordner

- Alle Aufträge
- Neue Beauftragungen (2)
- Meine Aufträge (27)
- Geteilte Aufträge
- Ordner hinzufügen

Filter

- ! Aufträge zum erneuten Versand
- ! Aufträge zur Prüfung

Automatische Filter: ! Aufträge zur Prüfung

Neuer Auftrag Auftrag importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

0 Ergebnisse

GDV Datensatz	Status	Merkmal	Merkmal	Vorgangsname	Kennzeichen
GDV	Versendet		!	450123	TE-ST 3
GDV	Versendet			97979797	TE-ST 7

Genauere Informationen zu den zu prüfenden Aufträgen sowie eine detaillierte Handlungsempfehlung können Sie dem Hinweis in der Auftragshistorie entnehmen. Durch Anklicken des Kommentarfelds in der Historie, werden die Informationen komplett dargestellt.

Mercedes-Benz Diagramm-Dashboard

Vorgänge Verwaltung Statistik

Speichern Abbrechen

Kalkulation

MB Glaskalkulation

Auftragsöffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Reparaturumfang Kalkulation

Auftragsnummer\* Test-Standardregelsatz

Verrechnungstyp Versicherung

Anspruchspartner Werkstatt Bitte auswählen

Reparaturumfang\* Frontscheibe ersetzen Frontscheibe 1 Steinschlag Frontscheibe 2 Steinschläge mehr Glasteile

Fahrzeughalter Anrede\* Frau

Informationen

Beispieltext:

Der Versand des Auftrags war fehlerhaft. Bitte kalkulieren und versenden Sie den Auftrag erneut. Dies ist nicht notwendig, wenn Sie den Auftrag bereits auf einem anderen Weg (z.B. per Post) eingereicht haben. Mit freundlichen Grüßen Deutsche Automobil Treuhand GmbH

Aktueller Status: Abgelehnt

Kalkulationen

Kalkulationsvergleich

X T R Höchstbetrag Gesamtkosten

15.05.2019 09:58 2.263,79

Historie

Kommentar

Beispieltext:

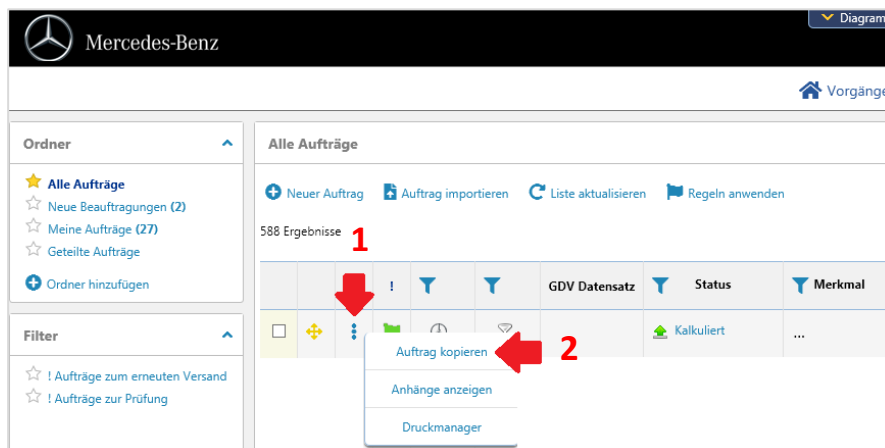
Der Versand des Auftrags war fehlerhaft. Bitte kalkulieren und versenden Sie den Auf...

Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland Karosserie/Lack/Glas/MB PKW/MBVO/YSF (23.05.2019 13:11)

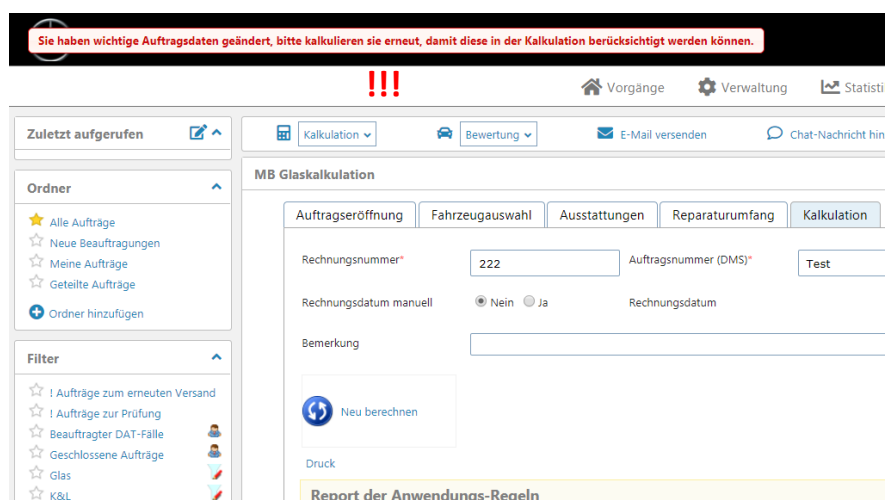
Je nach Handlungsempfehlung stehen folgende Aktionen zu Verfügung:

### Auftrag kopieren

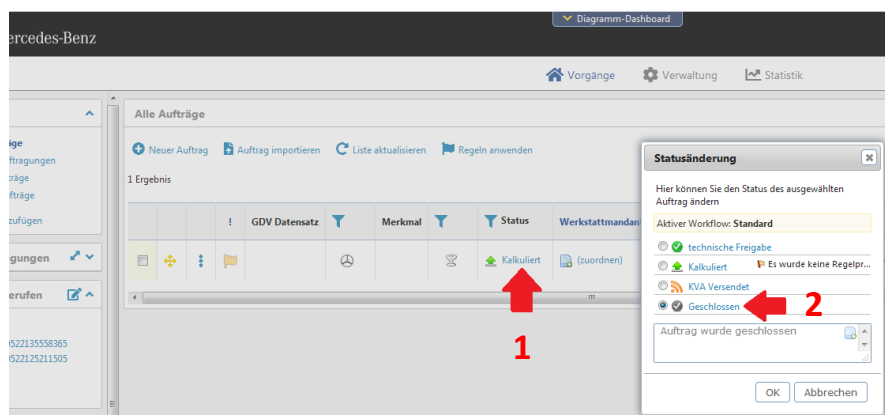
- 1. Auswahl öffnen
- 2. Auftrag kopieren



- 3. Auftrag kalkulieren
- 4. Auftrag versenden



### Auftrag schließen



Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Telefon: 0711 / 4503 130

E-Mail: [Kundendienst@dat.de](mailto:Kundendienst@dat.de)