

Automobiles Wissen
beginnt mit uns.



QUICK GUIDE SCHADENKALKULATION MIT SILVIE

VERSION 06.2026.0.1

Ausgabe:
06.2026

IMPRESSUM

© Deutsche Automobil Treuhand GmbH
Hellmuth-Hirth-Straße 1
73760 Ostfildern
www.dat.de

Quick Guide Schadenkalkulation mit Silvie
Version 06.2026.0.1
Entwicklungsstand 2026-06-01

Erstellung:
Deutsche Automobil Treuhand GmbH
GA-CSS-ISTW

Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form
(Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder einem anderen Verfahren)
ohne schriftliche Genehmigung der DAT reproduziert oder
unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

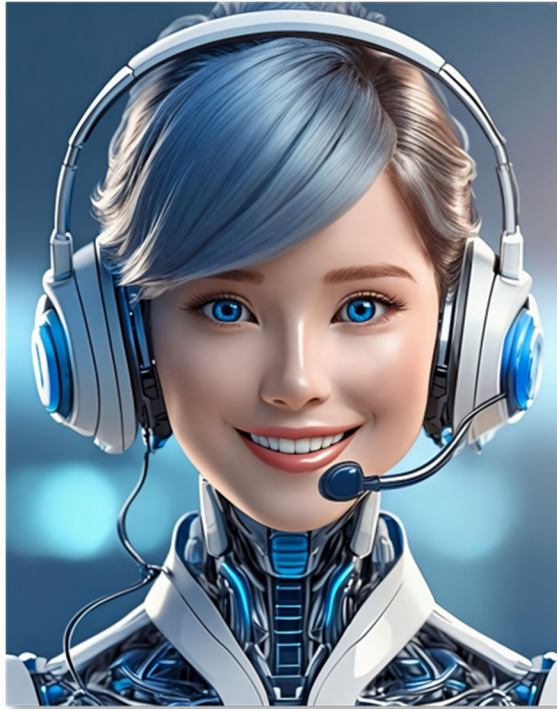


QUICK GUIDE SCHADENKALKULATION MIT SILVIE

INHALTSVERZEICHNIS

1	EINLEITUNG	3
2	ALLGEMEINE HINWEISE	4
	2.1 Spracheingabe	4
	2.2 Aufbau der Spracheingabe	4
	2.3 Start der Sprachaufzeichnung	5
	2.4 Satzbau & Korrekturen.....	5
	2.5 Synonyme	5
	2.6 Schadenpositionen	6
	2.7 Dateiformate	6
	2.8 Browser & Mikrofonzugriff	6
3	SILVIE IN DER GRAFISCHEN TEILEAUSWAHL	7
	3.1 Desktop vs. Mobile	8
	3.1.1 Silvie - Mobile Version	9
	3.1.2 Silvie - Desktop Version	11
4	SILVIE - SCHADENUMFANG	12

1 EINLEITUNG



Hinter dem Namen Silvie verbirgt sich die neue Sprachassistentin der DAT GmbH. Silvie basiert auf Ansätzen künstlicher Intelligenz und ist u.a. innerhalb der SilverDAT calculatePro und calculateExpert integriert. Die Sprachassistentin stellt die ideale Unterstützung für Anwender bei der Erstellung von Schadenkalkulationen dar, indem kalkulationsrelevante Informationen auf natürlichem Weg per Sprache erfasst und von Silvie automatisiert verarbeitet werden können. Die KI-Sprachassistentin ermöglicht maximale Flexibilität im Arbeitsalltag, indem die Schadenaufnahme sowohl innerhalb der DAT Desktop Applikation als auch über das mobile Endgerät erfolgen kann.

Neben der direkten Interaktion mit Silvie lassen sich auch bestehende Sprachdateien hochladen und analysieren. Der Sprachinput wird von Silvie transkribiert und in Schadenpositionen überführt. Die Erstellung einer Schadenerstkalkulation war noch nie so einfach.

2 ALLGEMEINE HINWEISE

Es ist zu beachten, dass die von Silvie bereitgestellte Schadenerstkalkulation von der Einhaltung spezifischer Anforderungen an die Sprachaufzeichnung abhängig ist. Aus diesem Grund empfiehlt die DAT die Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Aspekte.

2.1 Spracheingabe

- ▶ Es ist ein Headset bei der Verwendung der Desktopanwendung von Silvie zu tragen, um eine klare Audioübertragung zu gewährleisten.
- ▶ Es sind Hintergrundgeräusche zu vermeiden, für eine bessere Spracherkennung.
- ▶ Ruhig und deutlich sprechen für eine präzise Erfassung.
- ▶ Hochdeutsch verwenden, um bestmögliche KI-Ergebnisse zu erzielen.

2.2 Aufbau der Spracheingabe

Die folgenden Kalkulationsparameter sind zu benennen, um eine präzise Schadenerstkalkulation zu erhalten:

- ▶ Bauteil
- ▶ Reparaturcode
- ▶ Arbeitszeit/Zeitmaß
- ▶ Lackstufe

Die Nennung des betroffenen Bauteils ist ein Pflichtparameter, welcher immer angegeben werden muss. Darüber hinaus kann die Kalkulation spezifiziert werden, indem zusätzliche Informationen über den Reparaturcode, die erforderliche Arbeitszeit/Zeitmaß (relevant für Instandsetzen/Reparieren) als auch die zu berücksichtigende Lackstufe (relevant für Lackieren/Montageteil demontiert lackieren) angegeben werden.

Wird ein erforderlicher Kalkulationsparameter für einen spezifischen Reparaturcode bei der Spracheingabe nicht direkt mitgeliefert, so hinterlegt Silvie automatisch einen vordefinierten Default/Standard-Wert.

Dieser lässt sich im Nachgang durch den Anwender manuell im Schadenumfang überarbeiten.

2.3 Start der Sprachaufzeichnung

Vor dem Start der Sprachaufzeichnung muss innerhalb des Browsers zunächst der Mikrofonzugriff für Silvie gewährt werden. Ist dies erfolgt, kann mit einer Verzögerung von circa 1 Sekunde mit der Sprachaufzeichnung begonnen werden.

2.4 Satzbau & Korrekturen

Die Schadenbeschreibung kann sowohl in ganzen Sätzen als auch in Halbsätzen erfolgen. Für Silvie macht es keinen Unterschied, ob gesagt wird:

„Die Tür vorne rechts muss mit 2 Stunden instandgesetzt werden.“

oder

„Tür vorne rechts instand setzen 2 Stunden.“

Ebenfalls können Korrekturen bereits, während der laufenden Sprachaufzeichnung vorgenommen werden. Dies kann insbesondere bei der Abänderung von Arbeitszeiten und/oder Lackstufen hilfreich sein:

„Der Kotflügel vorne rechts muss mit 3 Stunden instandgesetzt werden...oder nein doch nur mit 2 Stunden.“

Darüber hinaus sind auch nachträgliche Anpassungen/Korrekturen am bereitgestellten Transkript möglich. Der Anwender kann einerseits manuell in den Prozess eingreifen und das Transkript nach Bedarf abändern. Eine alternative Möglichkeit besteht darin, die Sprachaufzeichnung zu löschen und den Prozess erneut von Beginn zu starten.

Sobald die ausgesprochenen Schadenpositionen etc. in den Schadenumfang überführt wurden, sind Anpassungen am Schadenumfang selbst nur manuell durch den Nutzer möglich. Per Spracheingabe können keine Positionen nachträglich entfernt werden.

2.5 Synonyme

Silvie ist in der Lage auch synonyme Begrifflichkeiten für ein und dasselbe Bauteil korrekt zu interpretieren. Je nach Hersteller kommen oftmals unterschiedliche Nomenklaturen für die Benennung einzelner Bauteile zum Einsatz.

Klassische Beispiele dafür sind:

- ▶ Motorhaube vs. Frontklappe
- ▶ Kotflügel vs. Seitenwand
- ▶ Kofferraumklappe vs. Heckklappe

Bei der Sprachaufzeichnung unterstützt Silvie den Anwender, sodass dieser nicht berücksichtigen muss, welche Bezeichnung beim jeweiligen Hersteller Anwendung findet. Silvie analysiert die Spracheingabe und ergänzt den Schadenumfang um das entsprechende Bauteil unter Berücksichtigung des individuellen Herstellers.

2.6 Schadenpositionen

Im Grundsatz lassen sich mit Silvie alle Standardpositionen innerhalb der grafischen Teileauswahl erfassen und verarbeiten.

Zu den von Silvie unterstützten Standardpositionen gehören die nachfolgend aufgelisteten Kategorien:

- ▶ Karosserie & Lack
- ▶ Hagel
- ▶ Fahrzeuginnenraum
- ▶ Mechanik & Elektrik

Es ist zu berücksichtigen, dass Silvie zum aktuellen Zeitpunkt ausschließlich im Zusammenhang mit Fahrzeugen der Fahrzeugart 01 [PKW, SUV, Kleintransporter] kompatibel ist.

2.7 Dateiformate

Beim Upload bereits bestehender Audiodateien ausschließlich die nachfolgenden Formate zu verwenden:

- ▶ .mp3
- ▶ .mp4
- ▶ .m4a
- ▶ .wav
- ▶ .ogg
- ▶ .mov

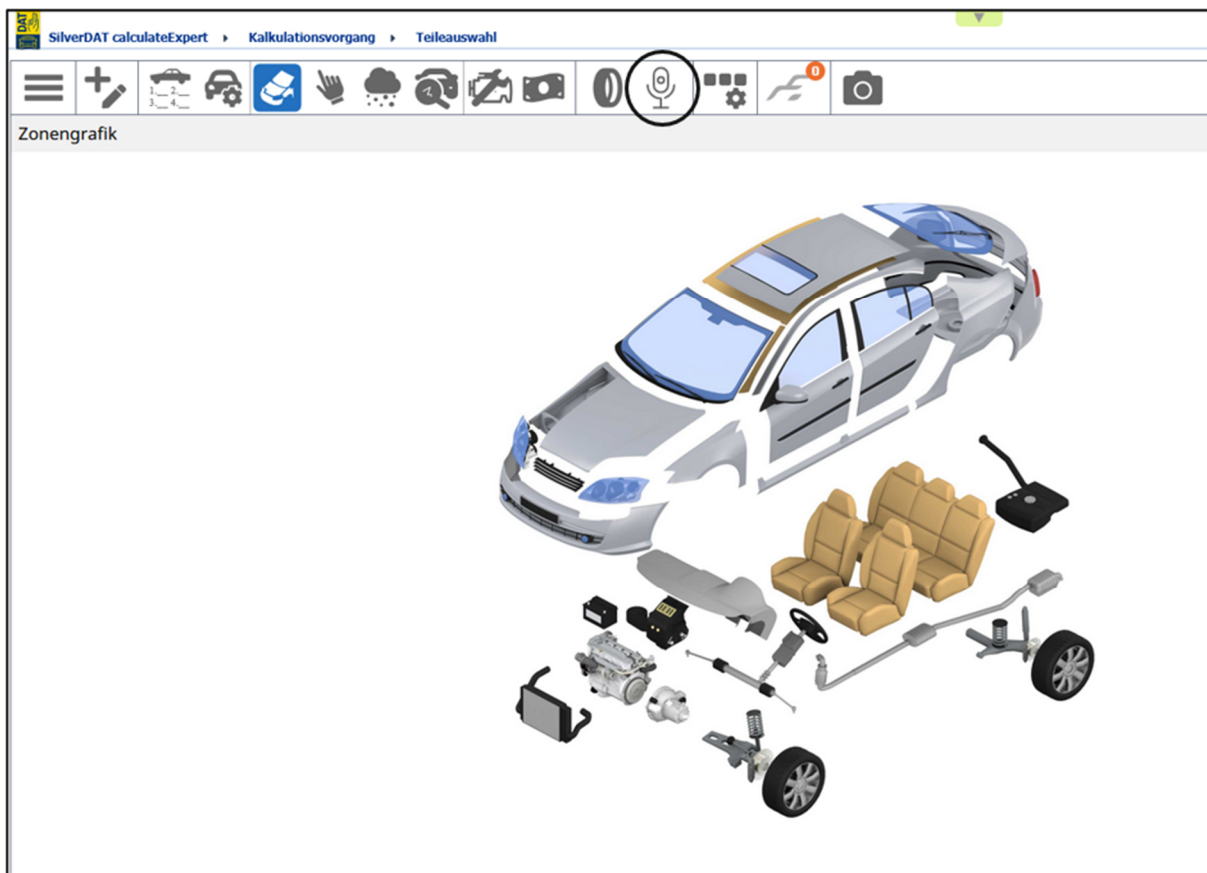
2.8 Browser & Mikrofonzugriff


Bei der mobilen Version von Silvie handelt es sich um eine Web-Applikation, welche ohne vorherigen Download einer Anwendung aus dem Google Play Store oder App Store genutzt werden kann.

Nach Öffnen des Links via SMS oder E-Mail öffnet sich Silvie innerhalb des präferierten Internetbrowsers. Bei der Auswahl des Browsers liegen keinerlei Einschränkungen vor.

Zu berücksichtigen ist jedoch die aktive Freigabe des Mikrofons vor Nutzung von Silvie. Dies kann über die Browser- oder über die Systemeinstellungen vorgenommen werden.

3 SILVIE IN DER GRAFISCHEN TEILEAUSWAHL




Sofern die erforderliche Lizenzierung vorliegt, findet sich ein Mikrofonsymbol in der Werkzeugleiste im Bereich der Teileauswahl. Durch die Anwahl des Mikrofonsymbol  darauf wird Silvie gestartet.

3.1 Desktop vs. Mobile



Silvie bietet zwei Möglichkeiten wie eine Sprachaufzeichnung gestartet werden kann: über das mobile Endgerät oder über die Desktop Applikation.


Für ersteres kann der Anwender eine E-Mail Adresse oder Telefonnummer [Format: +49 ...] hinterlegen und sich über die Schaltfläche  einen Link zukommen lassen.

Alternativ startet der Prozess über  direkt innerhalb der Desktopanwendung.

3.1.1 Silvie - Mobile Version





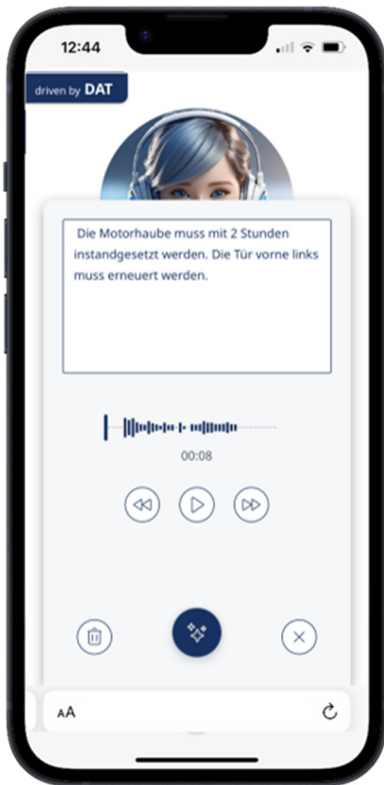
Über die Sprachaufzeichnungsfunktion  kann der Prozess gestartet werden.

Bei Bedarf kann eine bereits vorhandene Sprachdatei über die Auswahl  hochgeladen und analysiert werden.

Für die Verwendung von Silvie auf dem mobilen Endgerät muss zunächst der Mikrofonzugriff im Browser akzeptiert werden.

Die Aufzeichnung startet im Anschluss automatisch mit einer Verzögerung von circa 1 Sekunde.

Über die darunterliegende Funktionsfläche kann die Sprachaufzeichnung entweder pausiert  oder auch direkt beendet  werden.




Das Transkript der eingesprochenen Schadenerfassung wird direkt visualisiert.

Im Text können manuelle Anpassungen, bei Bedarf, vorgenommen werden.

Die Funktionsfläche  startet die „magische Erfassung“ bzw. Verarbeitung des Transkripts.



Der Schadenumfang als auch das Ergebnis der Erstkalkulation werden direkt auf dem mobilen Endgerät ausgewiesen.

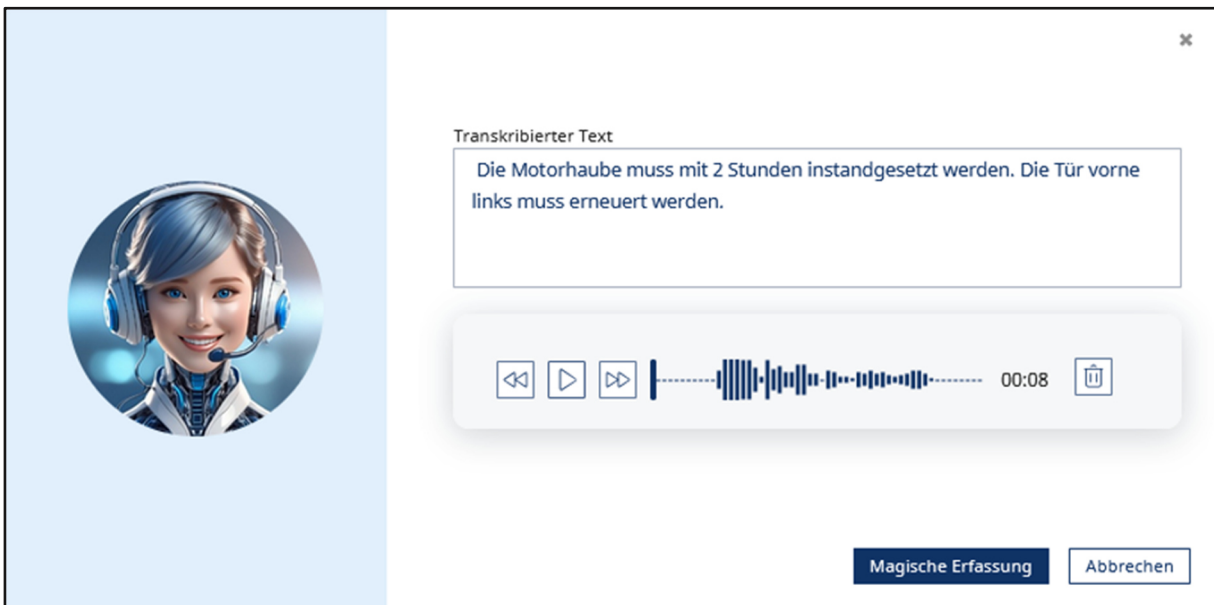
Zudem wird der zuvor erstellte Fall in der Desktopanwendung automatisch aktualisiert.

Eine weitere Aufzeichnung kann direkt über die oben rechts eingeblendete Mikrofonfunktionsfläche  gestartet werden.


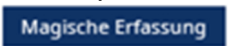
3.1.2 Silvie - Desktop Version



Im Rahmen der Desktopanwendung kann entweder über die Schaltfläche  eine Sprachaufzeichnung gestartet oder über die Schaltfläche  eine bereits vorhandene Sprachdatei vom Gerät hochgeladen werden.



Das Transkript der eingesprochenen Schadenerfassung wird direkt visualisiert. Im Text können nach dem Stopp der Sprachaufzeichnung manuelle Anpassungen vorgenommen werden.

Zudem besteht die Möglichkeit sich die Sprachaufzeichnung erneut anzuhören oder über das Symbol  zu löschen. Die Schaltfläche  startet die KI-Analyse.


4 SILVIE - SCHADENUMFANG

SilverDAT calculateExpert > Kalkulationsvorgang > Teileauswahl


Schadenumfang

Q

Arbeit

	DVN	RC	Benen...	APN	Zeit/Pauschale	Stufe	Art
	44210	I	FRONTKLAPPE		Arbeitszeit	keine Ang:	keine Ang:
					200 ZE		

Lackierung

	DVN	RC	Benen...	APN	Lackstufe	Lackm...	Zeit/Pauschale	Rabatt (%)	Neu für Al...
	44210	L	FRONTKLAPPE		2 / Instands		Arbeitszeit		
							Std.		

Die per Sprache erfassten Schäden werden im Bereich „Schadenumfang“ ausgewiesen und zusätzlich mit einem Mikrofonsymbol gekennzeichnet.

Weitere manuelle Anpassungen können im Bereich der grafischen Teileauswahl vorgenommen werden.