

PRODUKTBESCHREIBUNG SILVERDAT MYCLAIM



SilverDAT myClaim	
Leistungsumfang	SilverDAT myClaim
Versionsnummer	myClaim 1.36.15 / Stand 23.09.2021
Kurzbeschreibung	<p>SilverDAT myClaim ist eine elektronische, webbasierte Kommunikationsplattform für den Informationsaustausch zwischen diversen Akteuren (Werkstatt, Versicherungen, Anwälte, etc.).</p> <p>Die Anwendung ermöglicht mittels SilverDAT VIN eine Schadenabwicklung, sowie eine Fahrzeugbewertung.</p> <p>Damit wird eine insgesamt optimierte Durchlaufzeit pro Schadenfall ermöglicht. Ein umfangreiches Rollen-, Freigaben- und Anbindungskonzept kann abgebildet werden.</p> <p>Produktseitig sind folgende Anwendungen des DAT-Portfolios eingebunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SilverDAT VIN / Fahrzeugauswahl ▶ SD3 calculate (Kalkulation) ▶ SD3 valuate (Bewertung) <p>SilverDAT myClaim beinhaltet insbesondere nachstehenden Leistungsumfang:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abbildung aller Akteure am Vorgang* für Kalkulationen aus SilverDAT ▶ Direkte Neuanlage und Kalkulation von neuen Vorgängen ▶ Möglichkeit zur GDV-Kennzeichenabfrage (gilt nur für Schadensprozesse) ▶ Hochladen von Dokumenten und Bildern im Vorgang ▶ Freie Konfiguration von Einstellungen und Prüfregele ▶ Individuelle Vergabe von Funktionsrechten in der Applikation ▶ Gestaltung eigener Masken ▶ Adminrecht zur Abbildung des Prozessablaufs ▶ Selbsterklärende Navigation durch die Applikation über eine Menüstruktur ▶ Edition einzelner Status der Prozessschritte ▶ Definition einzelner Rollen für individuelle Abläufe ▶ Vorgangshistorie ▶ Datenauswertungen <p>* Als Vorgang gilt ein gespeichertes Aktenzeichen.</p>
Beschränkung	Bei den auf der SilverDAT myClaim eingestellten Inhalten handelt es sich rein um Inhalte (z.B. Fahrzeughalter, Schadenbeteiligte und Versicherungsdaten) der Kunden, die die SilverDAT myClaim nutzen. DAT ist nicht verpflichtet, von Kunden eingestellte Inhalte zu überwachen oder nach

	rechtswidrigen Tätigkeiten zu überprüfen. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen wird DAT die entsprechenden Inhalte umgehend entfernen.
Zugang/Installation	Voraussetzung für die Nutzung des Lizenzgegenstandes ist eine bestehende Vereinbarung über das Daten- und Informationssystem SilverDAT. Es gelten die Systemvoraussetzungen für SilverDAT Anwendungen die unter www.dat.de/silverdat/systemvoraussetzungen abrufbar sind.
Dokumentation	Handbuch als PDF in der Benutzeroberfläche verfügbar.