

SilverDAT® 3

Update - November Release

INFORMATIONEN ZU DEN WICHTIGSTEN ÄNDERUNGEN



Immer und überall
auf SilverDAT 3
zugreifen – das wird
mit dem neuen Update
für Sie noch einfacher.

Nadine Kärcher

Product Design Manager
Deutsche Automobil Treuhand GmbH

Ein Update, das Sie begeistern wird

Das November-Release von SilverDAT 3

Mit weniger Klicks zum Ziel, großzügigere Grafiken, schneller kalkulieren und noch einfacher mobil arbeiten mit dem Tablet: Entdecken Sie alle neuen Möglichkeiten von SilverDAT 3.

Wir finden: Heute reicht es nicht mehr aus, dass eine professionelle Software nur „funktioniert“. Genau wie ein Werkzeug, das perfekt in Ihrer Hand liegt, kommt es auf die einfache und intuitive Bedienbarkeit an. Deshalb haben wir uns viel Zeit genommen und ganz genau hingeschaut: Wie arbeiten Sie mit SilverDAT 3? Welche Funktionen nutzen Sie am häufigsten? Und wie können wir Ihnen das Arbeiten weiter vereinfachen?

Herausgekommen ist das bisher vielleicht umfangreichste Facelift in der Geschichte von SilverDAT 3.

Wir haben SilverDAT 3 für Sie geupdatet. Freuen Sie sich auf eine frische Bedienoberfläche und eine optimierte Unterstützung für mobiles Arbeiten.



Mit weniger Klicks zum Ziel, großzügigere Grafiken, schneller kalkulieren und noch einfacher mobil arbeiten mit dem Tablet: Entdecken Sie alle neuen Möglichkeiten von SilverDAT 3.....	2
Schnellüberblick: Das ist neu in SilverDAT 3 ab November 2018	4
Übersicht bisherige Version vs. November-Update: Diese Funktionen finden Sie nun an anderer Stelle	5
Navigation Vorgangsübersicht, Verwaltung, Statistik	5
Aufträge importieren und exportieren	6
Dienstleisterauswahl	7
Versenden-Button.....	8
Aktionen Drucken, Chat und E-Mail	9
Aktionen Fahrzeug reparieren und Neue Wertermittlung öffnen	10
Netzwechsel.....	11
Flexible Fahrzeugbewertung – unabhängig von Schadenkalkulation	12
Verbesserte Grafikdarstellung (v.a. für Tablet-Betrieb): So starten Sie in die HTML5-Ansicht ..	14



Schnellüberblick: Das ist neu in SilverDAT 3 ab November 2018



In diesem Video erfahren Sie in dreieinhalb Minuten die wichtigsten Funktionen des neuen Updates von SilverDAT 3 [bitte auf VorschauBild klicken].

Weitere Informationen haben hier wir auf unserer Website speziell für Sie zusammengestellt: www.dat.de/silverdat-update



Auf dieser Website finden Sie zusätzlich einen ständig aktualisierten FAQ (=Frequently Asked Questions / häufig gestellte Fragen) mit Antwort auf Ihre wichtigsten Fragen.

SilverDAT[®] 3

Checkliste. Worauf es bei einer Software für Ihren Kfz-Betrieb ankommt.

Funktionalität der Software

- Orientiert sich die Arbeit mit der Software an den Abläufen im Kfz-Betrieb? Sind die Eingabeschritte intuitiv und nachvollziehbar?
- Ist die Software nur auf PCs/Notebooks oder auch per Tablet (z.B. im Kfz) nutzbar? (z.B. Android, Windows) eine Barrierefreiheitsprüfung ist ein Muss!
- Ist der Zugriff von überall per Internet-Browser möglich? (z.B. für mobile Geräte)
- Wie ist sichergestellt, dass die Software stets auf dem aktuellsten Stand ist? Müssen Updates noch manuell eingespielt werden oder erfolgt dies automatisch?
- Müssen Sie für Updates die Arbeit unterbrechen?
- Lassen sich die Kalkulations- und Bewertungsdaten einfach mit externen Sachverständigen (z.B. durch einen Zähler) austauschen? (z.B. durch einen Zähler)
- Sind wichtige Funktionen (E-Mail Versand, Benachrichtigungen, etc.) bereits integriert oder lässt sich Software nachträglich integrieren? (z.B. Dealer System, Finanzbuchhaltung, Lagerverwaltung etc.)
- Löst sich die Software in allen Filialen einheitlich nutzen lassen?
- Lässt sich schnell und effizient administrieren?
- Indikatoren: Ersatzteilnummer-Suche, alle Informationen (z.B. Daten, Füllstände, Reifendruck etc.) innerhalb eines Systems verfügbar, ein und derselbe Einsatzort wird für Kalkulation und Gebrauchsfähigkeitsbewertung genutzt etc.
- Basiert die Software auf moderner Programmierung, sodass über Ihre hinaus Investitionssicherheit haben?
- Datenschutz gemäß deutscher Gesetze und Datenspeicherndeinstellungen?

Support und Kundenservice

- Sieht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner für Ihre Fragen zur Verfügung? Besucht Sie dieser Aufendienst auch regelmäßig nach dem Kaufabschluss in Ihrem Betrieb?
- Ist Experten-Unterstützung bei technischen Themen bzw. bei Installation gewährleistet?
- Gibt es eine gut erreichbare Telefonhotline?
- Werden Schulungen zur Software angeboten? Ist es möglich, die Trainings auch direkt in Ihrem Kfz-Betrieb durchzuführen?

Nach vorne kommen!

So meistern Sie mit SilverDAT 3 die Digitalisierung Ihres Kfz-Betriebs.

SilverDAT[®] 3
Aktuell. Präzise. Preiswert.

SilverDAT[®]
DAS PROFESSIONELLE DATEN- UND INFORMATIONSSYSTEM

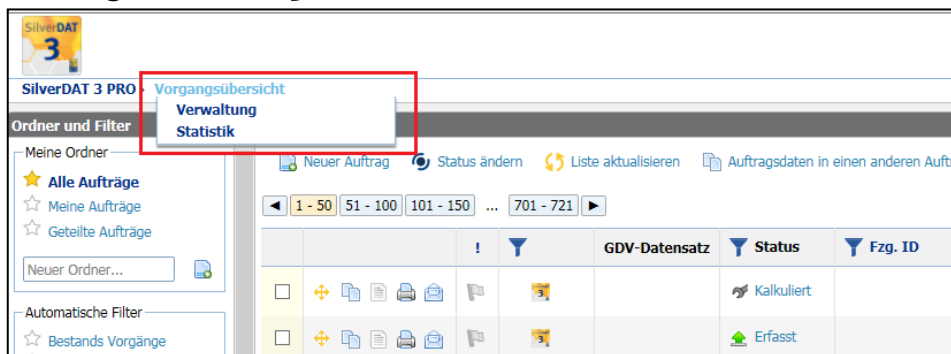
Allgemeine Informationen zu SilverDAT 3 finden Sie auf www.dat.de/silverdat

Hier stehen auch zahlreiche weitere Informationen und Checklisten für Sie zum Download bereit.

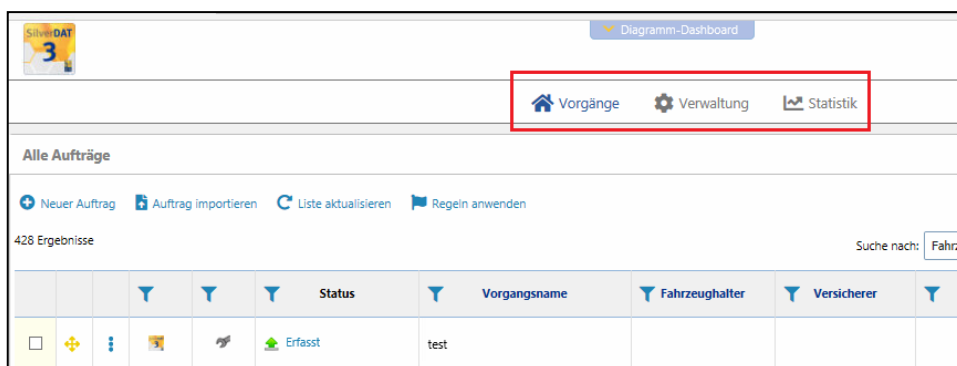
Übersicht bisherige Version vs. November-Update: Diese Funktionen finden Sie nun an anderer Stelle

Navigation Vorgangsübersicht, Verwaltung, Statistik

Bisherige SilverDAT 3:



Ab November-Release 2018:



Direktauswahl: Wählen Sie die Optionen **Vorgangsübersicht**, **Verwaltung**, **Statistik** direkt oben aus der Navigationsleiste.



Aufträge importieren und exportieren

Ab November-Release 2018:

Diagramm-Dashboard

Vorgänge Verwaltung Statistik

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Liste aktualisieren Status ändern Aufträge exportieren Auftragsdaten in einen anderen Auftrag kopieren Regeln anwenden

test x Auswahl löschen

428 Ergebnisse Suche nach: Fahrzeughalter Tippen um

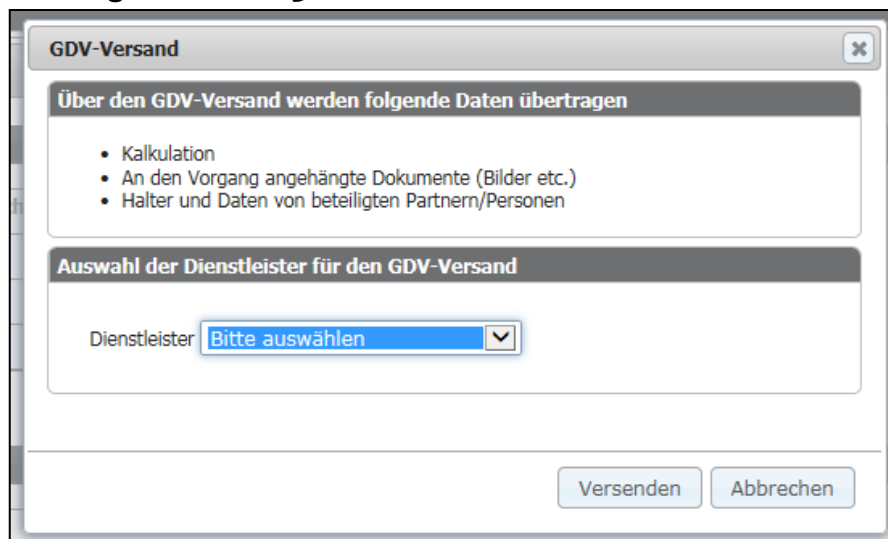
			Status	Vorgangsname	Fahrzeughalter	Versicherer	VIN	Kennzeichen
<input checked="" type="checkbox"/>				test				

Import: Sie haben die Möglichkeit, einen Auftrag aus CalculatePro /Exp, myClaim, SilverDAT 3 oder SilverDAT 2 zu importieren.

Export: Um einen Auftrag aus myClaim bzw. SilverDAT 3 zu exportieren, achten Sie darauf, dass das Aktenzeichen dazu angehakt ist.

Dienstleisterauswahl

Bisherige SilverDAT 3:



GDV-Versand

Über den GDV-Versand werden folgende Daten übertragen

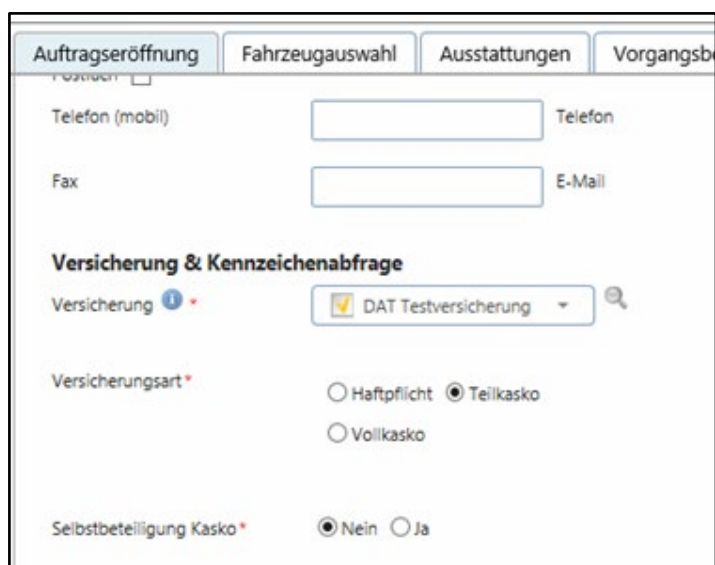
- Kalkulation
- An den Vorgang angehängte Dokumente (Bilder etc.)
- Halter und Daten von beteiligten Partnern/Personen

Auswahl der Dienstleister für den GDV-Versand

Dienstleister

Versenden Abbrechen

Ab November-Release 2018:



Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsb...

Telefon (mobil) Telefon

Fax E-Mail

Versicherung & Kennzeichenabfrage

Versicherung DAT Testversicherung

Versicherungsart Haftpflicht Teilkasko Vollkasko

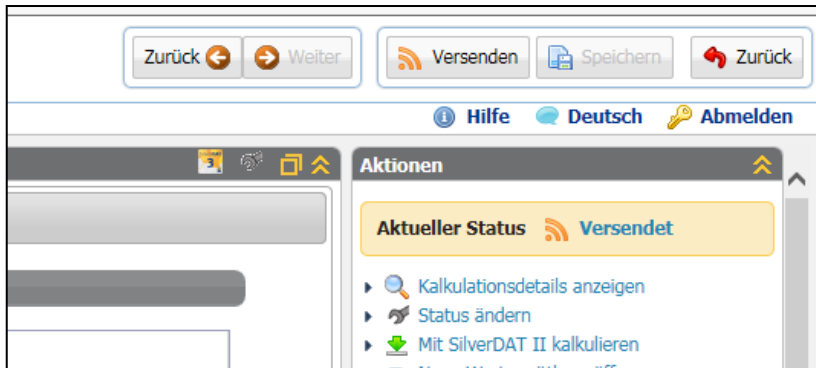
Selbstbeteiligung Kasko Nein Ja

Die **Dienstleisterauswahl** erscheint nun nicht mehr in einem separaten Fenster, sondern befindet sich direkt in der Auftragseröffnung.

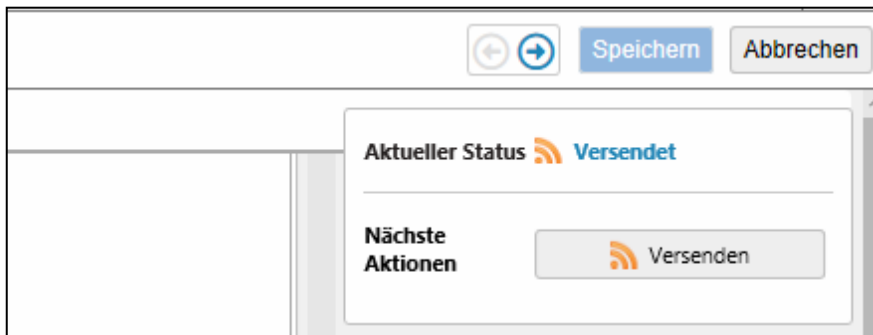


Versenden-Button

Bisherige SilverDAT 3:



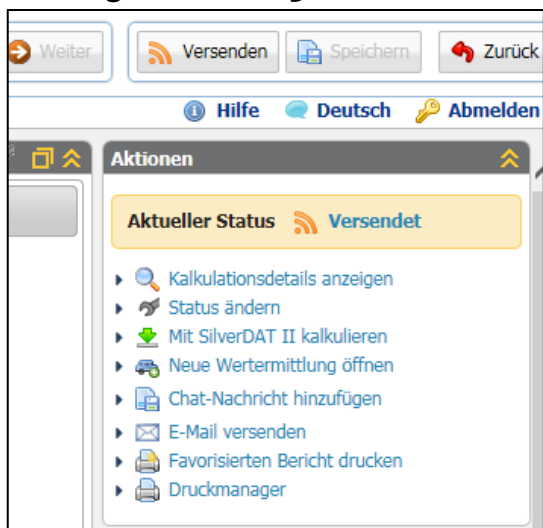
Ab November-Release 2018:



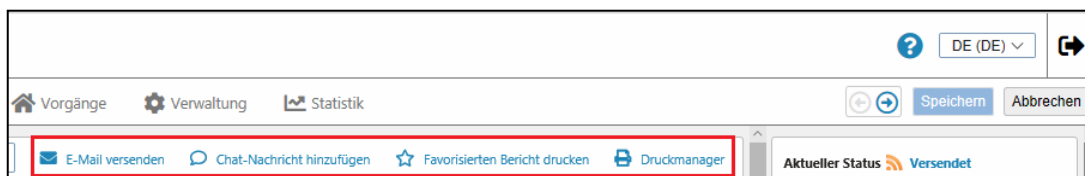
Versandbutton: Erschien er bislang in einem separaten Fenster nach dem Versenden, so finden Sie ihn nun im rechten Panel im Bereich **Nächste Aktionen**. Sollten Sie ihn nicht sofort sehen können, ist er eventuell zugeklappt. Dann bitte einfach aufklappen.

Aktionen Drucken, Chat und E-Mail

Bisherige SilverDAT 3:



Ab November-Release 2018:

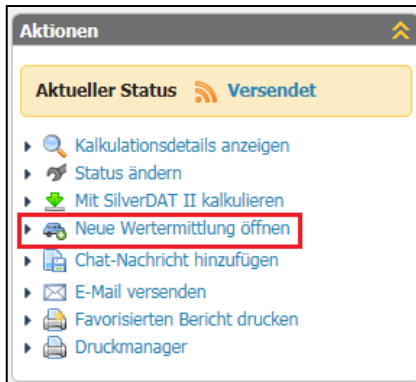


Die Funktionen **Chat-Nachricht hinzufügen**, **E-Mail versenden** und **Druckmanager** befinden sich nun am oberen Bildschirmrand – und nicht mehr im rechten Panel unter den Aktionen.

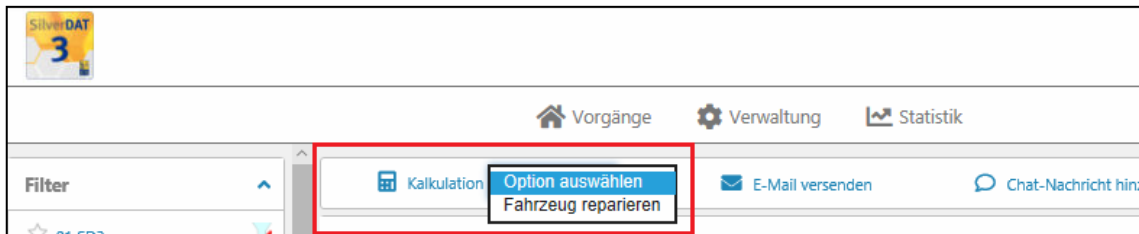
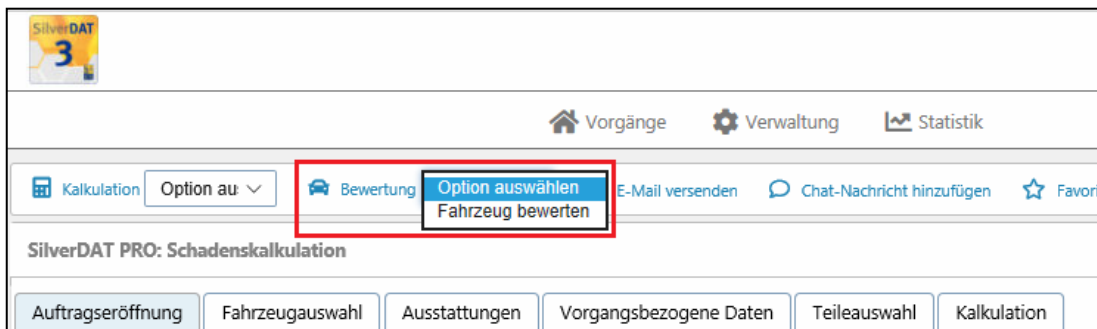


Aktionen Fahrzeug reparieren und Neue Wertermittlung öffnen

Bisherige SilverDAT 3:



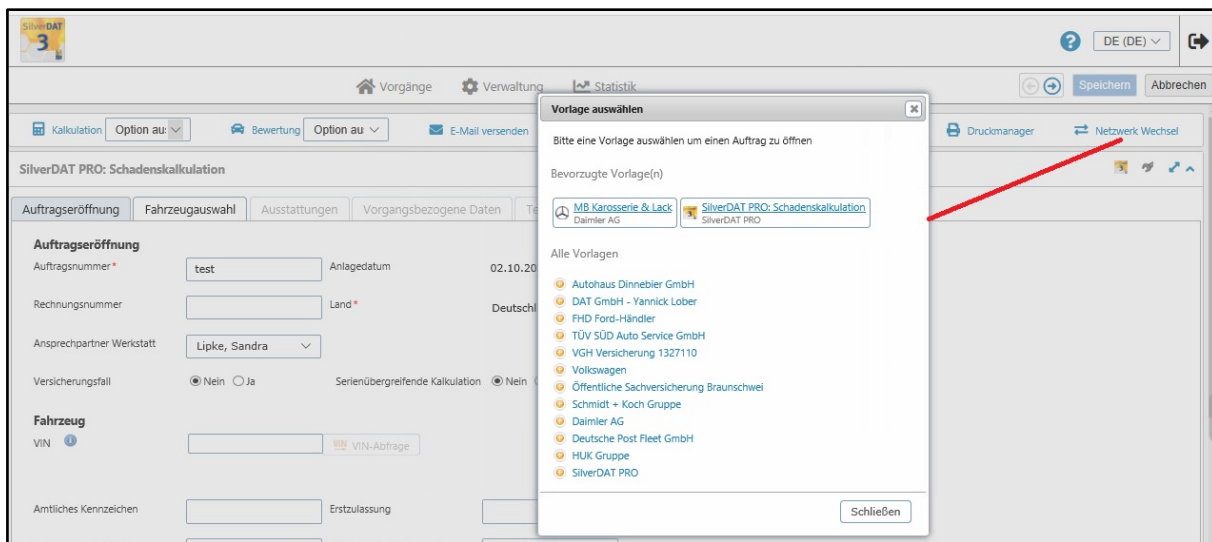
Ab November-Release 2018:



Aktionen Fahrzeug reparieren und Neue Wertermittlung öffnen: Diese beiden Funktionen, die bislang dem rechten Panel unter Aktionen zugeordnet waren, finden Sie nun am oberen Bildschirmrand. Im Drop-Down-Menü können Sie die gewünschte Funktion auswählen.

Netzwechsel

Ab November-Release 2018:



Netzwechsel: Netzwechsel: Sie haben nun die Möglichkeit, einen Auftrag, der in SilverDAT 3 eröffnet wurde, nun in ein anderes myClaim Netz zu wechseln.



Flexible Fahrzeugbewertung - unabhängig von Schadenkalkulation

Bisherige SilverDAT 3:

SilverDAT 3 PRO • Vorgangsübersicht

Zusammenfassung

Summenblock Lackierung

Lohn			
	Stunden	Preis je Stunde	Gesamtpreis
Summe Lohn	4,00	110,00	440,00

Material			
	Summe Materialpunkte	Preis je Materialpunkt	Gesamtpreis
Instandsetzung Konstante	38	2,68	101,84
Summe Material			135,44

Vorbereitungszeit Blech zu 100 %
 Vorbereitungszeit Kunststoff 100 %
 Materialindex zu 100 %

Summe Lackierung			575,44
Gesamtsummen			
Summe Lackierung			575,44
Reparaturkosten netto			575,44
Mehrwertsteuer (19,00%)			109,33
Reparaturkosten brutto			684,77

Alle Beträge in EUR

SilverDAT 3 PRO • Vorgangsübersicht

Verfügbare Aktionen

SilverDAT PRO - Wertermittlung, Nissan X-Trail (T32)(04.2014->) Acenta - Bewertet - Kalkuliert

Vorgangsdaten | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Kunde | Zustand | Wertermittlung | webScan | Kalkulation | Fahrzeugdaten | Instandsetzungskosten

Zustand Bewertung montierte Reifen Bewertung nicht montierte Reifen

Wertangaben Netto Brutto

Erfassung des Fahrzeugzustands

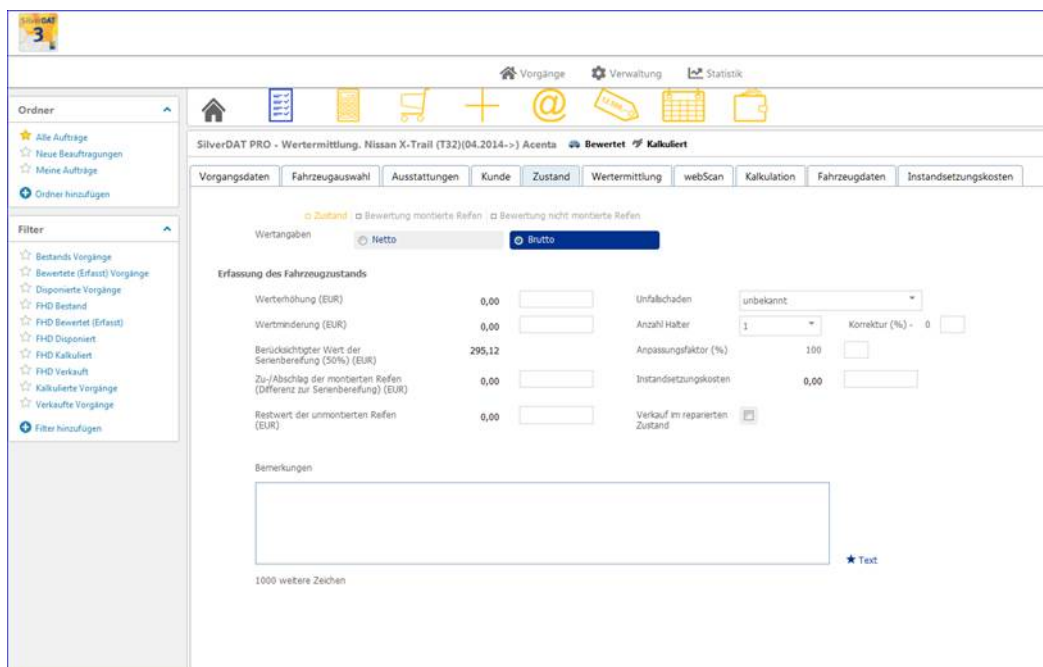
Werterhöhung (EUR)	0,00	Unfallchaden	unbekannt
Wertminderung (EUR)	0,00	Anzahl Halter	1
Berücksichtigter Wert der Serienbereifung (50%) (EUR)	295,12	Anpassungsfaktor (%)	100
Zu-/Abschlag der montierten Reifen (Differenz zur Serienbereifung) (EUR)	0,00	Instandsetzungskosten	0,00 684,77
Restwert der unmontierten Reifen (EUR)	0,00	Verkauf im reparierten Zustand	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen

1000 weitere Zeichen

Instandsetzungskosten	0,00	684,77
-----------------------	------	--------

Ab November-Release 2018:



SilverDAT PRO - Wertermittlung, Nissan X-Trail (T32)(04.2014->) Acenta **Bewertet** **Kalkuliert**

Vorgangsdaten | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Kunde | Zustand | Wertermittlung | webScan | Kalkulation | Fahrzeugdaten | Instandsetzungskosten

Wertangaben Netto Brutto

Erfassung des Fahrzeugzustands

Wertangaben	Wert	Einheit	Unfallchaden	unbekannt
Wertminderung (EUR)	0,00		Anzahl Halter	1
Berücksichtigter Wert der Serienbereifung (50%) (EUR)	295,12		Anpassungsfaktor (%)	100
Zu-/Abschlag der montierten Reifen (Differenz zur Serienbereifung) (EUR)	0,00		Instandsetzungskosten	0,00
Restwert der unmontierten Reifen (EUR)	0,00		Verkauf im reparierten Zustand	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen

1000 weitere Zeichen

Instandsetzungskosten	0,00	<input type="text"/>
-----------------------	------	----------------------

Flexible Fahrzeugbewertung – unabhängig von Schadenkalkulation: Sie entscheiden nun bewusst, ob Sie die Summe einer vorhergehenden Schadenkalkulation auch als Soll-Instandsetzungskosten für die Bewertung übernehmen möchten. Das senkt die Fehlerquote und steigert die Flexibilität bei der Anrechenbarkeit der Reparaturkosten hinsichtlich Soll- oder Ist-Instandsetzung.

Bislang wurde die Summe der Schadenskalkulation automatisch als SOLL-Instandsetzungskosten übernommen, wenn im Vorgang neben der Fahrzeugbewertung auch eine Schadenskalkulation erfasst worden war.



Verbesserte Grafikdarstellung (v.a. für Tablet-Betrieb): So starten Sie in die HTML5-Ansicht

The screenshot shows the SilverDAT 3 administration interface. The top navigation bar includes 'Vorgänge', 'Verwaltung', and 'Statistik'. The left sidebar contains two main sections: 'Administration' and 'Arbeitsablauf'. Under 'Administration', the 'Benutzereinstellungen' option is highlighted with a red box. The main content area displays a list of settings, each with a checkbox. The setting 'Grafische Teileauswahl: HTML5 Version verwenden' is checked and highlighted with a red box.

Setting	Checked
Ausstattungsvariantennummer anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>
Wertminderung	<input checked="" type="checkbox"/>
ZKF-Kunde	<input checked="" type="checkbox"/>
Werkstoffmerkmale farblich darstellen	<input checked="" type="checkbox"/>
Zoomfaktor 100% beim Wechsel zwischen Grafiken	<input checked="" type="checkbox"/>
Dienstleisterauswahl erlauben	<input type="checkbox"/>
DVNs der automatisch zugesteuerten Positionen im Ausdruck anzeigen	<input type="checkbox"/>
Direkt zur Detailerfassung (keine Schnellauswahl)	<input checked="" type="checkbox"/>
Schnellauswahlfenster automatisch schließen	<input checked="" type="checkbox"/>
Grafische Teileauswahl: HTML5 Version verwenden	<input checked="" type="checkbox"/>
Die Kalkulationsergebnisse in Tabs anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>
Preis/Arbeitszeit bei zugesteuerten Positionen nicht berücksichtigen	<input type="checkbox"/>

Um die neuen Möglichkeiten der Grafik voll auszuschöpfen und auch auf den Tablets uneingeschränkt lauffähig zu machen, stellen Sie bitte sicher, dass in den **Benutzereinstellungen** das Häkchen bei **Grafische Teileauswahl: HTML5 Version verwenden** gesetzt ist.

Nach vorne kommen.

Mit SilverDAT 3 meistern Sie die Digitalisierung Ihres Kfz-Betriebs.

Alle Informationen zum Update von SilverDAT 3 finden Sie direkt online auf:

www.dat.de/silverdat-update

Haben Sie noch weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Telefonisch Montag – Freitag von 8 bis 18 Uhr unter 0711 4503 140

Oder per E-Mail an kundendienst@dat.de

*Schon ausprobiert,
wie SilverDAT 3 auf dem Tablet läuft?
Ihr persönlicher Kundenberater
Zeigt Ihnen gerne alle Funktionen!*